

Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig
rapport om åtgärder enligt
övervakningsplan till
Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

17-02-03

1. FÖRETAGETS NAMN

Sala-Heby Energi Elnät AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556181-3675

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGSANSVARIG

Håkan Carefall

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

Ja

Nej

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

Ja

Nej

5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?

Ja

Nej

5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.

FRITEXT

Bolaget har en egen styrelse och en egen ledningsgrupp där faktiska och självständiga beslut fattas

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

FRITEXT

Det finns en del koncerngemensamma tjänster, främst inom administration och ekonomi. För att diskriminering av tredje part ska uppstå så finns policy och det sker information om vad som gäller kontinuerligt, vidare är verksamheten ISO certifierad i kvalité, miljö och arbetsmiljö

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör

Leverantörsbyten

Annat

Ange annat

7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Fritext

Nyanslutningar hanteras endast av elnätbolaget och delges inte andra bolag inom koncernen. I de kundsystem som bolaget förfogar över finns behörighetsspärrar som medger att vi kan stänga ute vissa funktioner inom koncernen så att de ej kommer åt kommersiell känsligt information. De verksamheter som har tillgång till information i vårt kundsystem är: - Kundservice - Ekonomifunktionen - Vissa funktioner inom elnätbolaget - Elhandel - Värme - HESAB. Under året har avrapportering av elnät och

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Fritext

Genom interninformation angående regler och behörigheter.

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

Fritext

Samtliga anställda i Elnätföretaget har tagit del av övervakningsplanens intentioner. Då nyrekrytering sker skall den nyanställda få en genomgång av övervakningsplanen i samband med företagsintroduktionen.

9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

Fritext

Utbildning av elnäts personal - årsvis i samband med montörmöte. Utbildning av kundtjänst - årligen i samband med enhetsmöte. Genomgång med styrelse - en gång per år. Inga kända överträdelser har begåtts.

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.

Fritext

Genom beslut i styrelsen för Sala-Heby Energi Elnät AB.

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING
OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Fritext

Den följs upp på internrevisionen som är ett
verktyg inom vårt verksamhetssystem (som bottnar
i våra tre certifierade system).

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA
ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Fritext

Sala-Heby Energi Elnät AB:s ledningsgrupp.

13. VAR PUBLICERAS DEN ÄRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

Fyll i länk till sida på webbplats

<http://www.sheab.se/elnat.aspx>

13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.

Ange tidning och datum

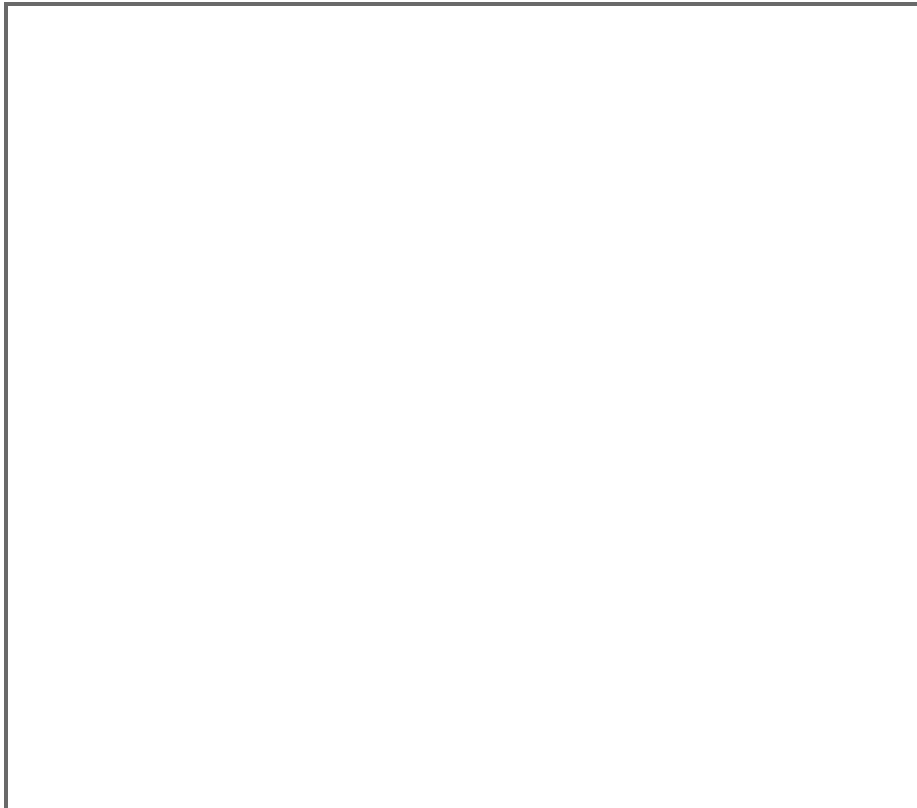
14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.

Fritext

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for free text input.

15. ÖVRIG INFO

Fritext

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for free text input.

TIPS! OM DU VILL SPARA DINA UPPGIFTER. SKRIV GÄRNA UT WEBBSIDAN
INNAN DU KLICKAR PÅ SKICKA. HÖGERKLICKA OCH VÄLJ SKRIV UT.

SKICKA

Du är här

[Ei.se](#) / [För energiföretag](#) / [Ei](#)
/ [Rapportera in elverksamhet](#)
/ [Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt
övervakningsplan](#)
/ [Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder
enligt övervakningsplan](#)

Dela

Skapad: 2015-01-22 **Granskad:** 2015-01-22

Energimarknadsinspektionen (Ei) ser till att svenska energiföretag följer lagar och regler och vi ansvarar för tillståndsprövning för el- och gasnät. Vi är med i utvecklingen av energimarknaderna nationellt och internationellt och vi bidrar till aktiva och medvetna energikonsumenter.

Anne Vadasz Nilsson, Generaldirektör

[OM WEBBPLATSEN](#) [COOKIES OCH GOOGLE ANALYTICS](#)

[PERSONUPPGIFTLAGEN \(PUL\)](#)

OFFENTLIGHETSPRINCIPEN OCH ALLMÄNNA HANDLINGAR

[E-DIARIUM](#) [KONTAKTA OSS](#) [PRESS](#)

© **Energimarknadsinspektionen 2016**