



Sala kommun först i Sverige med "intelligent" gatubelysning

Kuponger i tidningen till årets SHE-dag 6 september

Lars-Göran Malmqvist SHE

Augusti 2015

SHE
DEN LOKALA KRAFTEN

I huvudet på VD!

Efter att ha varit i energibranschen i ca 37 år så finns det saker som utkristalliserats som verkligt hållbara, ej kontroversiella sanningar. Tänkte ge en kort betraktelse runt hur energi, miljö och i viss mån klimatfrågan förändrats över tid, och hur de omvärderats.



I den tid jag började i branschen var olja det självklara valet och ambitionen var att ha så lite svavel som möjligt i bränslet, då det hade en försurande effekt.

I slutet av 70-talet blev oljan allt dyrare och osäkrare, då den kom ifrån "oro-liga hörn" i världen, ambitionen var att gå över till kol och då företrädesvis stenkol. Detta skifte var inte på något sätt föranlett av några miljötankar, då båda bränslena inte bedömdes ha någon direkt negativ inverkan på miljö eller klimat. Hela miljötanken låg på själva förbränningen, med låga emissioner av stoft och försurande ämnen. Under 80-talets senare del uppmärksammades att koldioxid kunde påverka klimatet. Konsekvensen av detta blev att fossila bränslet, dvs. bränslen som inte är förnybara eller har en extremt låg förnysetakt blev beskattade.

Detta öppnade för en relativt snabb och effektiv övergång till förnybara bränslen.

Under knappt 40 år har synsättet ganska radikalt förändrats tre gånger. Ett synsätt har dock inte förändrats utan snarare förstärkts under tiden, nämligen energieffektivisering dvs. den icke använda kilowattimmen är den bästa. En annan sak som blivit en konsekvens i takt med att det blivit tydligare och

tydligare att mänskligheten påverkar klimatet, nämligen att energikällor, som används nära själva bildandet är bra, dvs. sol, vind och biobränsle är alla förnybara, men måste ändå hanteras med försiktighet och inom ramen för primärenergiebegreppet, dvs. de som är påbörjade i sin användning skall fortsätta att användas, i detta ligger bl.a. spillenergianvändning.

Mot denna bakgrund känns det bra att hela vår verksamhet idag är inriktad på energieffektivisering, förnybara energikällor och högt resursutnyttjande och våra produkter verkar i denna inriktning. På denna plattform fortsätter vi nu utvecklingen, nämligen i fler nya produkter och tjänster. Basen är lokal förnybar el och värme, men mera med inriktning, samarbete och fokus på att vår värdegrund även omsluta företag och medborgare ännu mera. Målet är att bli ännu mer energieffektiva, något som på lång sikt alla vinner på och det är just det som är viktigt och kräver samarbete och ömsesidigt förtroende, kund och leverantör.

I detta ligger att skapa trovärdighet i att ett energibolag "tjänar" på energieffektivisering, dvs. sälja mindre energi, men också att bl.a. ha modeller att ge kunden incitament att använda energi när energisystemet är mindre

belastad.

I hela denna framtidsmodell, som är så viktig inte minst för klimat och miljö, dvs. framtidagenerationers levnadsbetingelser, menar jag att SHE-koncernen har en tydlig inriktning och det känns så bra, inte minst om man tänker tillbaka på 1960- och 70-talet, men det finns så mycket mera att göra och det är väl det som är drivkraften.

Mera kommunikation och information om effekttaxan på elnät, Wattväktaren, HESAB-metoden, elladdningsstolpar, värmeservice mot komfort är en del som fokus kommer att läggas på i framtiden och som beskrivs på andra ställen i denna kundtidning. Avslutningsvis vill jag slå ett slag för vår Hållbarhetsredovisning för 2014 som finns på vår hemsida (sheab.se) vidare hälsa Er varmt välkomna till årets SHE-dag i Heby Folkets Park den 6 september kl 13-16.

Än en gång ett stort tack för det förtroende vi har att få ha Er som kunder, och vi hoppas att vi skall kunna bli ännu bättre och som ett led i detta bl.a. ta intryck av den nyligen genomförda kundundersökning som redovisas i tidningen.

Kontaktuppgifter SHE

Huvudkontoret, Kundcenter

Måndag - fredag 08:00-17:00

Besöksadress: Fabriksgatan 14

Postadress: Box 34, 733 21 Sala

Hemsida:

www.sheab.se

www.hesab.nu

Tel kundtjänst: 0224-576 10

e-post: kundtjanst@sheab.se

Tel. växel 0224-576 00

Ansvarig utgivare:

Kenneth Mårtensson

Produktion: SHEs personal, tryckt på miljövänligt papper

Med el i tanken



Till hösten får Sala en snabbbladdningsstation för elbilar. Tänk vilket framtidssystem elfordon och solen som blir bränsle - lokalt, förnybart och energieffektivt.

Vi har under det senaste halvåret ofta fått förfrågan om det finns någon snabbbladdningsstation i Sala av personer på genomresa. Det är därför glädjande att kunna berätta att under hösten kommer två laddningsstationer för elfordon etableras i Sala tätort.

En är för snabbbladdning med placering på den bortre parkeringen vid COOP och en normal-laddningsstolpe vid Nya Resecentrums parkering.

Detta projekt som vi genomfört tillsammans med Sala Sparbank, är att betrakta som starten på en mycket viktig förändring mot en stor etablering av elfordonssystem.

Det är verkligen spännande att få vara med om denna nödvändiga förändring av fordonsflottan.

Vad tycker våra kunder?

Ett stort tack till alla som varit med i vår kundundersökning! Nu har undersökningen utvärderats och vi har fått resultatet, vilket gjorde oss så glada.

Vi erhöll ett Nöjd Kundindex på 81,46, vilket är en tydlig förbättring sedan motsvarande undersökning 2011 och 2013. Ett Kundnöjdhetsindex över 75 innebär att man är "Mycket väl godkänd" och då får man ett emblem, som visas nedan. Kul var också att alla undersökta delgrupper i stort sett förbättrats.

Särskilt rolig var att bli bäst i landet på tre av fyra delmoment i miljöindex och tvåa i det fjärde.

Till sist så uppskattas verkligen alla kommentarer som många gånger värmde, men också ger möjligheten till förbättringar. Om du är intresserad av undersökningsresultatet finns den att läsa på vår hemsida sheab.se



För mer information om Kundnöjdhetsundersökningen, kontakta: energi@supportforetaget.se

Sala får ny modern gatubelysning



Foto: Jon Forsmark

Nu är utbytet i full gång, inom Sala Kommun av gatubelysningsanläggningen, ifrån högtrycksnatrium till LED-teknik. Alla ytterområden är klara och nu pågår bytet i de centrala delarna. Under tiden kommer också en del justeringsarbeten att vidtas, både av stolpar och riktningen av armaturer och efter det har vi förhoppningsvis en riktigt energieffektiv gatubelysning som håller i riktigt många år till verkligt små underhållsinsatser.

Roligt är också att projektet är så uppmärksammat både inom och utanför Sverige. Detta inte minst för att varje armatur är utrustad med en "intelligens" och därmed kan anläggningen styras ned på armaturnivå. Detta är verkligt bra då vi kan ta hänsyn till verkligt lokala företeelser typ snö, olika evenemang etc. då vi kan anpassa ljusstyrkan, men också att vi ser om något hänt med en armatur och snabbare kan åtgärda det.

Vill du läsa kundtidningen digitalt?

Ta då kontakt med vår kundtjänst och meddela vilken e-postadress vi ska skicka länken till.

Ni når vår kundtjänst på telefon 0224-576 10 eller via e-post kundtjanst@sheab.se



NYA PRODUKTER FÖR ENERGIBESPARING

HESAB-metoden

Olle Jonssons Mekaniska AB blir HESABs första kund i produkten "HESAB-metoden". Det är ett långsiktigt samarbete som startar med en energikartläggning och där efter åtgärder. HESAB-metoden innebär inga kostnader för kunden förrän det finns intäkter, dvs. konkreta genomförda energieffektiviseringsåtgärder, då delas "besparing" på ett på förhand uppgett sätt mellan parterna.

"HESAB-metoden" är en produkt som vänder sig till företag i alla olika branscher som industri, bostäder, handel m.m. och har en jättestor potential till energieffektivisering. Detta är något som tydligt framkommit genom alla energikartläggningar som HESAB gjort. "HESAB-metoden" är således fortsättningen dvs. nu ska kloka åtgärder vidtas och följas upp så att verklig besparing erhålles.

Samarbetet med Olle Jonssons får dessutom en extra effekt genom att de kopplas in på fjärrvärmesystemet under tidig höst och därmed förvinner ytterligare ca 16 m3 olja årligen.

Olle Jonssons Mekaniska AB har idag ca 40 anställda och levererar sina produkter till hela världen. De har sin verkstad på Skruvgatan i Sala men äger också en verkstad i Hedemora och har nyligen övertagit Sala Montage. Företaget bildades 1963-64 och är ett familjeföretag och drivs nu av andra och tredje generationen.

Termografering

Termografering är ett fantastiskt verktyg för att analysera klimatskalet på en fastighet och upptäcka eventuellt energislöseri i byggnader. Med värmekameran upptäcker man enkelt köldbryggor, värmeläckage, vattenläckage i fastigheter men också värmegångar i ett elsystem.

Kom förbi HESABs monter under Salamässan då vi kommer ha ett toppenerbjudande för villaägare!



Genom kameran upptäcker Sofia Eklom bland annat köldbryggor



Johnny Roos, Jonas Jonsson och Mari Rydqvist

BESÖK HESAB PÅ SALA MÄSSAN

- Vi valde HESAB-metoden för att det var dags att göra något, dels började oljepannan bli dålig, dels måste vi se över ventilation m.m. berättar Jonas Jonsson.

WattVaktaren

Under hösten kommer alla hushåll på SHEs elnät att erbjudas en tjänst av HESAB, kallad Wattvaktaren som syftar till att hjälpa hushållskunder att ha kontroll på sin energisituation allt för att spara pengar, resurser och miljö.

Wattvaktaren innebär att vi med hjälp av dagens mätteknik kommer att meddela om kundens förbrukning är onormal mot vad den brukar vara, dvs. vi signalerar.

En onormalitet kan förstås vara alldeles riktig, men kunden skall vara medveten om den. Andra saker som Wattvaktaren innehåller är att kunden har rätt säkring samt få en jämförelse förbrukningsmässigt hur man ligger till i förhållande till andra jämförbara kunder.

Välkomna till årets SHE-dag i Heby Folkets Park

Söndagen den 6 september
kl 13:00-16:00

Kom i håg
att ta med
kupongerna!

Vi vill hälsa alla kunder varmt välkomna till årets SHE-dag. Ta med familjen och upplev en traditionell Folkets Park dag med både pilkastning och chokladhjul m.m. Det serveras kaffe/saft med dopp och naturligtvis den traditionella korven med bröd.

Allt är förstås gratis!

Under dagen underhåller Nikolai Meurman och Sanne Flink samt Olivia Ahlin och Ida Röjerås.

Vi ses på SHE-dagen!



Fika-kupong Kaffe/saft med dopp för en familj

Korv med bröd	Korv med bröd	Korv med bröd	Korv med bröd
1 person	1 person	1 person	1 person
Pilkastning	Pilkastning	Pilkastning	Pilkastning
1 spel	1 spel	1 spel	1 spel
Ringkastning	Ringkastning	Ringkastning	Ringkastning
1 spel	1 spel	1 spel	1 spel
Chokladhjul	Chokladhjul	Chokladhjul	Chokladhjul
1 spel	1 spel	1 spel	1 spel
Bollkastning	Bollkastning	Bollkastning	Bollkastning
1 spel	1 spel	1 spel	1 spel

Entrébiljett till SHE-dagen 2015-09-06
som avser en familj

Kunden i fokus!

Från och med i höst får Uppsalaborna möjligheten att sänka sina elkostnader. Detta genom att "Fasta Avgiftskliniken" ska turnera på gator och torg i Uppsala under september. SHE erbjuder Uppsalaborna att köpa el utan fasta avgifter, något som SHEs kunder i Sala och Heby redan slipper göra. Att inte betala något om man inte använder el är en självklarhet för SHE, men något de är relativt ensamma om i branschen och därför utmanar konkurrenterna i förhoppning att alla svenska elkunder ska slippa betala en fast avgift för att få köpa el.

SHE har länge ifrågasatt faktureringsnormen för branschen, det vill säga att de flesta elleverantörer tar ut fasta avgifter för att kunderna ska få köpa el. Nu tar bolaget ett steg till för att sätta tyngd bakom orden.

"Fasta Avgiftskliniken" är en kringresande mobil "klinik", bemannad med personal från SHE. Syftet är att informera om fördelarna med SHE:s rör-

liga elavtal men "Fasta Avgiftskliniken" ska även hjälpa folk att på plats "avgifta sig", både privatpersoner och företag, mot fasta kostnader på fakturan. Budskapet är att du bara ska betala för den el du använder.

- Utan en fast avgift har kunden en större möjlighet att påverka sin energikostnad, det ska synas på fakturan att du varit duktig. En annan positiv effekt är att engagemanget hos de enskilda hushållen ökar när man tar bort den fasta avgiften och det incitamentet gör att vi tillsammans förbrukar mindre energi säger Kenneth Mårtensson, vd på SHE.

Med den här kampanjen hoppas bolaget kunna värva nya kunder. Uppsala är en stor marknad bara några mil bort med många hushåll. Det finns pengar att tjäna för hushållen som kan spara allt från ett par hundralappar och upp till en tusenlapp om året genom ett aktivt val av elleverantör. Elen



från SHE är dessutom helt förnybar. SHE behöver växa för att stå starkt i den tuffa konkurrensen även i framtiden och en lyckad värningskampanj skulle med andra ord innebära ökad trygghet för SHE:s befintliga elkunder.

- Det är viktigt att påpeka. Vi vill aldrig vara på en bortamarknad om det inte berikar hemmamarknaden i form av bra utbud och bättre priser, säger Kenneth Mårtensson.

Fasta Avgiftsklinikens turné i Uppsala pågår 8-20 september. Platserna som besöks är: Gränby Centrum, Folkes Livs, Luthagens Livs och Stora torget.

SHEs Miljöpris 2015



2015 års SHE-miljöpris gick till Kurt Hansson, och Jan Alriksson.

Kurt för att han under lång tid verkat i en lokal hållbar anda, som även givit påtagligt resultat i bl.a. en relativt storskalig solelpark.

Jan fick priset för sitt fina ambassadörsskap runt solenergi, med utgångspunkt i en egen solelanläggning.

Priset delades ut på Världsmiljödagen den 5 juni i samband med att en god lunch intogs.

Surdegssdag på SHE hjälper båtflyktingar

En gång per år har SHE en surdegssdag. Det är en dag när alla medarbetare får möjlighet att göra saker som inte hunnits med under året. Det kan vara allt ifrån att måla ett rum till att städa vid uteplatsen och i rabatter. Det finns också ett matlag som ordnar frukost, lunch och eftermiddagsfika. Den här dagen uppmanas också alla anställda att cykla eller gå

till jobbet och för varje avverkad km skänks en slant till några behövande. Årets surdegssdag levererande strålande sol (en av få dagar i juni) och det var många som tog sig med cykel eller promenad till jobbet, många tog också en extra sväng för den goda sakens skull. Det blev totalt 611 km och det gav en kassa på 2200 kr. Dessa pengar valde vi i år att skänka till båtflyktingar



genom UNHCR (FN:s flyktingorgan). Under eftermiddagen var det vd-information samt information från Åsa Nyhlander som håller i projektet Bästa Heby, om hur Heby Kommun arbetar för att hela tiden förbättra sig.

Energispartips!

DISK

Att diska i diskmaskin i stället för under rinnande vatten sparar både energi och vatten. Elkostnaden för en disk i diskmaskin ca 1:50 kr.

KYL o FRYS

Elkostnaden för en ny kyl är ca 1:18 kr/dygn och för en frys 1:34 kr/dygn. En ny kyl eller frys behöver ca 80 % mindre el än en 15 år gammal! I kylan rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader. Håll koll genom att sätta in en termometer.

SÄTT LOCKET PÅ KASTRULLEN

Använd lock på kastrullen så kokar det snabbare och spar ca 30 % energi. Det räcker med bara lite vatten i botten när du kokar ägg, potatis och grönsaker. Maten blir kokt av ångan.

SHE-seminariet

Gör redan nu en anteckning i almanackan på 13 oktober kl 18:00. Då håller SHE-seminariet rum, som vanligt är platsen Pingstkyrkan. Mer information kommer!

SHE köper gärna din solelproduktion!

För mer information se SHEs hemsida sheab.se under Teckna elavtal eller kontakta SHEs kundtjänst 0224-576 10

Vi tror på småskalig förnybar elproduktion. All el SHE säljer är förnybar, det är viktigt för oss och småskalig förnybar elproduktion är och kommer bli ännu mer viktig för framtiden. Vi vill därför underlätta för dig som funderar på att installera solceller på taket genom att, till ett bra pris, köpa din överskottsproduktion.

För att SHE ska kunna köpa överskottselen måste du vara momsregistrerad.

Är du intresserad av att installera solpaneler är du välkommen att kontakta HESAB, vårt dotterbolag som säljer solpaneler. Kontakta Mari Rydkvist 0224-576 39.

Nu bjuder vi in till informationsträffar om effekttaxan

Sedan flera år tillbaka har vi en effekttaxa på elnätet till alla utom lägenhetskunder, syftet med effekttaxan är att vi ska utnyttja elnätet på ett bättre sätt. Tanken är att försöka få fler kunder att använda el, eller en del av sin el, när andra använder den mindre, då blir kostnaden för helheten lägre inte minst för kunden själv. Därför är det kostnadsfritt att använda elnätet under helger och vardagar 19.00-07:00.


För att du som kund ska förstå effekttaxan bättre och använda den på bästa sätt kommer vi under hösten vara på olika platser och informera om effekttaxan och inte minst lyssna av synpunkter som skulle kunna göra effekttaxan ännu bättre.

Ni är hjärtligt välkomna till följande platser:

PLATS	DATUM	TID
Morgongåva Centralskola	8 september	kl 18.00
Ösby Lantbruksgymnasium	15 september	kl 18.00
Kilbolokalen	22 september	kl 18.00
Heby Folkets Hus	24 september	kl 18.00
SHE-huset, Sala	29 september	Kl 18.00

Anmäl dig till vår kundtjänst på telefon 0224-576 10 så fixar vi fika!

Varmt välkommen!



	1 →		VERKAR ISOLERANDE	TÖS PÅ HAGA FÖRR	VERKAR I DEN UNDRE VÄRLDEN		FRANSK REGISSÖR SKYDD		ÄR EN SIM-FÅGEL	MAN I GAGNEF VARA TVUNGEN	
				FUKTIGT BAK-VERK							
										DEN FINNS I SJÖN SPETSEN	
	→				ÄR STORA BEHOV KONTAKTFÖRSÖK						
								KAN MAN FÅ OCH KANSKE HAS			EN KALL KILLE
							NUCLEAR SHIP		EFFEKT-NORM SPELAS PÅ SCEN		
	→					ALLTID EN BÖRJAN PUHVAN					
											VAR-DAGS-PAPPAN
					KÄND MARTINSON PAKET-HÄLLARE		TILL-DELA STRAFF	DRACK SOM KATTEN		GUDRUNS PARTI ÄR EN STIABO	
ONORMAL ORGAN-UTVIDG-NING	→		BEFATT-NINGSHA-VARE I ANTIKA ROM	ATLANT-PAKT	2	FÅR FOT-FÄSTE	DAM I NA-TUREN		KALMÖ BLIR EN-KELT HÄR		HÖRN BLIR FÖR-STÖRT
HAR LAPP FÖR ÖGONEN					SENIOR						INTE PÅ MODET LÄNGRE
								VILL JUMBON KOMMA I	LENNART BERNADOT-TEO I BO-DENSJÖN		
									FÖRE JUL		
SKJUTS AV MISSTAG GUL DRYCK											
VERKAR GRIP-ANDE				RADIUM SOM SOLGUD			FAT-TAS I BILEN			BOR ÖSTER-UT	HÄRS & TVÄRS

SHE -KRYSSSET

DEN LOKALA KRAFTEN

Vinster:

1:a pris CD-skivan Heja Heby

2:a-5:e pris Miljövänlig bärkasse

Namn:.....

Adress:.....

Telefon:.....

Skicka ditt korsord till SHE, Box 34, 733 21 Sala senast den 14 sept. 2015 och märk kuvertet med "SHE-kryssset".