

## Kvalitetspolicy

Kvalitetsarbetet inom SHE-koncernen skall präglas av att största möjliga kundvärde skapas till lägsta möjliga kostnad. Detta skall ske med full hänsyn till övriga policy.

- Kvalitetsarbetet skall ske på ett sätt så att intressenter såsom ägare, kunder, personal och övriga uppfattar SHE som branschens ledande och mest kompetenta koncern.
- Kvalitetsarbetet skall bedrivas tydligt, både internt och externt.
- Kvalitetsarbetet skall ständigt förbättras för att säkerställa uppfyllande av interna och externa krav.
- Kvalitetsarbetet skall bidra mycket aktivt till att koncernen utvecklas genom nya produkter och tjänster.
- Kvalitetsarbetet skall bedrivas i en form så att det lätt går att följa upp både internt och externt.

Fastställd den 21 augusti 2002

Sala-Heby Energi AB; att gälla i alla hel- och delägda bolag inom SHE-koncernen.



Kenneth Mårtensson  
Koncernchef