

## SHEs övriga avtalsvillkor

- För avtalet gäller elbranschens allmänna leveransvillkor EL 2012 K rev, (konsument) eller EL 2012 N rev,(näringsidkare). Om dessa villkor strider mot någon bestämmelse i detta avtal äger detta avtal företräde. EL 2012 K rev / EL 2012 N rev finns på vår hemsida [www.sheab.se](http://www.sheab.se) eller kan skickas ut via kundtjänst tel. 0224-576 10.
- Avtalet omfattar leverans av all ledningsbunden elenergi som utnyttjas vid kundens anläggning.
- Avtalet får inte av kund överlåtas på eller upplåtas till annan utan leverantörens skriftliga medgivande.
- Debitering sker mot autogiro, e-faktura eller faktura och betalning skall vara SHE tillhanda senast på förfallodagen. Vid senare betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- När vi mottagit ditt avtal och/eller vid leverantörsbyte fått bekräftelse från nätägaren skickar vi dig en avtalskopia.
- SHE förbehåller sig rätten till sedvanlig kreditprövning.
- Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Underrättelse om överlåtelse får ske på faktura till kund.
- Om Kunden i förtid säger upp ett elavtal som är tidsbundet har SHE enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning för den skada SHE lider pga. uppsägningen. Om inte SHE kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 15 % av elpriset för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med ev. tillägg för fasta elavgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid eventuell tvist angående Kundens förbrukning äger SHE rätt att hämta uppgifter därom från nätbolaget som Kundens anläggning är ansluten till. Ingen ersättning tas ut i samband med uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.
- Om avtalet inte sagts upp skriftligt en månad före avtalstidens utgång övergår avtalet till ett rörligt avtal där en marknadsmässig prisjustering kan komma att göras.

### **Övriga villkor, gäller endast de kunder som tecknat fast avtal**

- Beräknad årsförbrukning är i regel den förbrukning som elnättjänsten baseras på och framgår av elnätsfakturan. Om den angivna årsförbrukningen förändras under året så är kunden skyldig att delge leverantören den nya förväntade förbrukningen.