

# Årlig rapport 2019 om åtgärder enligt övervakningsplanen.

## 1. FÖRETAGETS NAMN

Sala-Heby Energi Elnät AB

## 2. ORGANISATIONSNUMMER

556181-3675

## 3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Håkan Carefall

**4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL? Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.**

Ja

Nej

**5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?**

Ja

Nej

**5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?**

Ja

Nej

**5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.**

Bolaget har en egen styrelse och en egen ledningsgrupp där faktiska och självständiga beslut fattas.

**6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.**

Det finns en del koncerngemensamma tjänster främst inom administration och ekonomi. För att diskriminering av tredje part inte ska uppstå så finns policy och det sker information om vad som gäller kontinuerligt, vidare är verksamheten ISO-certifierad i kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

**7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.**

- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

**7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Nyanslutningar hanteras endast av elnätsbolaget och delges inte andra bolag inom koncernen. I det kundsystem företaget förfogar över finns behörighetsspärrar som medger att vi kan stänga ute vissa funktioner inom koncernen så att de ej kommer åt kommersiell känslig information. De verksamheter som har tillgång till information i vårt kundsystem är: kundservice, ekonomifunktionen och vissa funktioner inom elhandelsbolaget, elnät, värme och energieffektivisering.

**8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Utbildning/information på gemensamma personaldagar.

**9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.**

Det är en återkommande punkt på ledningens genomgång 3 ggr/år (samtliga ledare deltar).

**9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

Utbildning av elnätspersonal årsvis i samband med ett montagemöte. Utbildning av kundtjänst årligen i samband med enhetsmöte. Genomgång med styrelse en gång per år. Inga kända överträdelser har begåtts.

**10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.**

Genom beslut i styrelsen för Sala-Heby Energi Elnät AB

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Den övervakningsansvarige följer upp och utvärderar övervakningsplanen i samband med ledningens genomgång 3 ggr/år.

## **12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Övervakningsplanen är publicerad på vår hemsida för att vara åtkomlig för all personal inom koncernen samt för alla kunder. Ansvarig för övervakningsplanen är Vd.

Ansvarig för uppföljning, åtgärder och övervakning enligt 3 kap. 17 a § ellagen är elnäts marknadschef, han upprättar även den årliga rapporten. För att klara uppdraget har han fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs.

## **13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?**

<https://sheab.se/wp-content/uploads/Övervakningsplan-2019.pdf>