

Övervakningsplan för Sala-Heby Energi Elnät AB

Allmänt

VD har upprättat övervakningsplanen. Den avrapporteras till styrelsen efter varje revidering vid nästkommande styrelsemöte.

Elnätsverksamheten bedrivs i Sala-Heby Energi Elnät AB (SHEeAB). Kraven i 3 kap. 1 a § ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet å ena sidan och elproduktions- och elhandelsverksamheten å andra sidan bedrivs i separata aktiebolag.

Vidare ingår SHEeAB som helägt dotterbolag i Sala-Heby Energi AB (SHE). Inom SHE ingår fjärrvärmeverksamhet samt elhandels- och elproduktionsverksamhet.

Elnätsverksamheten omfattar ca 13 600 anslutningspunkter.

Åtgärder under året

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget och det är endast dessa personer som har tillgång till de system där dessa uppgifter kan erhållas.

Exempel på information och uppgifter som betraktas som kommersiellt känslig är:

- Kundregister
- Förbrukningsstatistik
- Kundanläggningsinformation
- Kreditvärdighet hos kunder

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, debitering, krav och kreditärenden, mätvärdeshantering samt övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor.

I alla frågor behandlas utomstående elhandelsbolag på samma sätt som elhandelsbolaget i koncernen.

All personal inom SHEe har tagit del av innehållet i övervakningsplanen i samband med personaldag.

Postadress

SALA-HEBY ENERGI ELNÄT AB
Box 34
733 21 SALA

Besöksadress

Fabriksgatan 14
Hemsida
www.sheab.se

Telefon

0224-57600

Företagsinformation

Org.nr/momsreg 19-556181-3675
Postgiro 11 79 80-3
Bankgiro 139-4113

Krav enligt föreskrift	Information, frekvens, uppdateringsfrekvens, åtgärd
Information till styrelse SHEe och SHE	Styrelsemöte en gång per år
Rutiner för utbildning av anställda	Vid arbetsplatsträffar och årlig personaldag.
Säkerställa att anställda tar del av och ställer sig bakom övervakningsplan.	Ingår i instruktion till nyanställda. Uppföljning avdelningsvis.
Disciplinära åtgärder	Kan leda till entledigande

Vissa koncerngemensamma tjänster utnyttjas av nätbolaget vid moderbolaget. För de tjänster som nyttjas gemensamt av moderbolaget och dotterbolag sker en fördelning av kostnaderna i förhållande till nyttjande.

På så sätt kan vi kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor. Kostnaden för detta framgår av nätrapporten som årligen skickas in till energimyndigheten som även granskas före godkännande av auktoriserade revisorer.

Offentliggörande av rapporten

I samband med att rapporten skickas in till myndigheten publiceras den även på <http://www.sheab.se/pdf/Övervakningsplan%20SHEe%202017.pdf>

Ansvarig för övervakningsplanen

Övervakningsplanen är publicerad på vår hemsida för att vara åtkomlig för all personal inom koncernen samt för alla kunder.

Ansvarig för övervakningsplanen är VD.

Ansvarig för uppföljning, åtgärder och övervakning enligt 3 kap. 17 a § ellagen är elnäts marknadschef, han upprättar även den årliga rapporten. För att klara uppdraget har han fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs.

Sala-Heby Energi Elnät AB

Håkan Carefall
VD

Postadress

SALA-HEBY ENERGI ELNÄT AB
Box 34
733 21 SALA

Besöksadress

Fabriksgatan 14
Hemsida
www.sheab.se

Telefon

0224-57600

Företagsinformation

Org.nr/momsreg 19-556181-3675
Postgiro 11 79 80-3
Bankgiro 139-4113