

Företagsuppgifter

Företagets namn	Sala-Heby Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556181-3675
Övervakningsansvarig	Per-Erik Johansson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Det finns en del koncerngemensamma tjänster främst inom administration och ekonomi. För att diskriminering av tredje part inte ska uppstå så finns policy och det sker information om vad som gäller kontinuerligt, vidare är verksamheten ISO-certifierad i kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Nyanslutningar hanteras endast av elnätsbolaget och delges inte andra bolag inom koncernen. I det kundsystem företaget förfogar över finns behörighetsspärrar som medger att vi kan stänga ute vissa funktioner inom koncernen så att de ej kommer åt kommersiell känslig information. De verksamheter som har tillgång till information i vårt kundsystem är: kundservice, ekonomifunktionen och vissa funktioner inom elhandelsbolaget, elnät, värme och energieffektivisering.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden Utbildning/information på gemensamma personaldagar.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-06

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Det är en återkommande punkt på ledningens genomgång 3 ggr/år (samtliga ledare deltar).

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Utbildning av elnätspersonal årsvis i samband med ett montagemöte. Utbildning av kundtjänst årligen i samband med enhetsmöte. Genomgång med styrelse en gång per år. Inga kända överträdelser har begåtts.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

- a) Som en del av innehållet i tjänsten som AO-chef för elnät.
- b) Övervakningsansvarig har fulla befogenheter att agera om överträdelse av övervakningsplanen skulle upptäckas.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Den övervakningsansvarige följer upp och utvärderar övervakningsplanen i samband med ledningens genomgång 3 ggr/år.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsplanen är publicerad på vår hemsida för att vara åtkomlig för all personal inom koncernen samt för alla kunder. Ansvarig för övervakningsplanen är Vd. Ansvarig för uppföljning, åtgärder och övervakning enligt 3 kap. 17 a § ellagen är elnäts marknadschef, han upprättar även den årliga rapporten. För att klara uppdraget har han fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://sheab.se/wp-content/uploads/Övervakningsplan-2020.pdf>

Support-Id: AE3-1BE