

# Mina sidor

- Användarmanual -




DEN LOKALA KRAFTEN

# Inloggning och startsida

För att logga in klickar du som vanligt på "Logga in" i hamburgermenyn på hemsidan. Vi har sedan ökat säkerheten vilket innebär att du numer signerar inloggningen med BankID.



På startsidan hittar du genvägar till fakturor och förbrukningshistorik. I den vänstra kanten hittar du en fullständig meny och längst upp i högra hörnet kan du logga ut eller se notiser om du till exempel fått ett meddelande ifrån oss eller behöver förnya ditt elavtal.

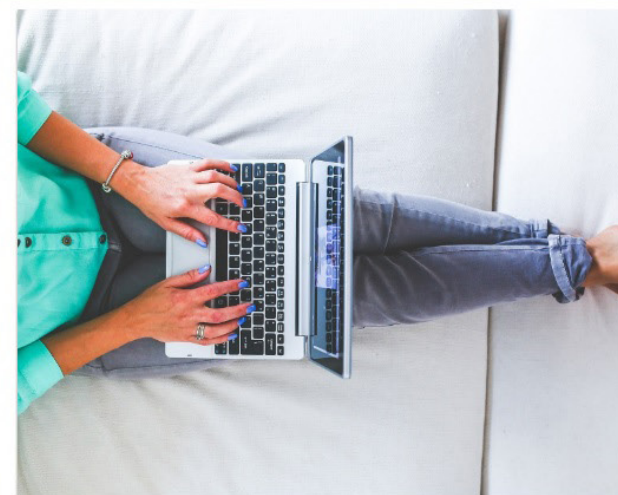
- 
- Startsida
  - Avtal- och anläggningsuppgifter
  - Mina Fakturor
  - Inställningar
  - Mina Uppgifter
  - Byt kund
  - Kontakta oss



## Min energianvändning

Se och jämför din energianvändning

Svenska -  



## Mina fakturor

Se alla dina fakturor samlade på ett ställe









Se din senaste faktura här

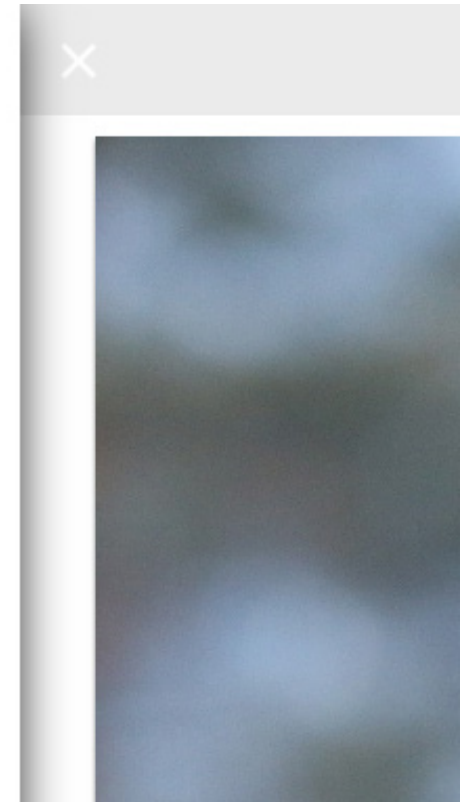
# Meny och användare

Här ser du grafer över din förbrukning och alla detaljer kring ditt avtal. Du kan även välja att ladda ner rapporter om din förbrukning i flera olika format.

Här kan du lägga till fler personer i familjen eller på företaget som behöver ha tillgång till Mina sidor. Lägg till personnummer och sedan kan personen enkelt logga in med BankID. Det är bara du som står på avtalet som kan lägga till eller ta bort användare.



-  Startside
-  Avtal- och anläggningsuppgifter
-  Mina Fakturor
-  Inställningar
-  Mina Uppgifter
-  Byt kund
-  Kundgodkännande
-  Kontakta oss



**SHE**  
DEN LOKALA KRAFTEN

- Startside
- Avtal- och anläggningsuppgifter
- Mina Fakturor
- Inställningar
- Mina Uppgifter
- Byt kund
- Kundgodkännande**
- Kontakta oss

## Kundgodkännande

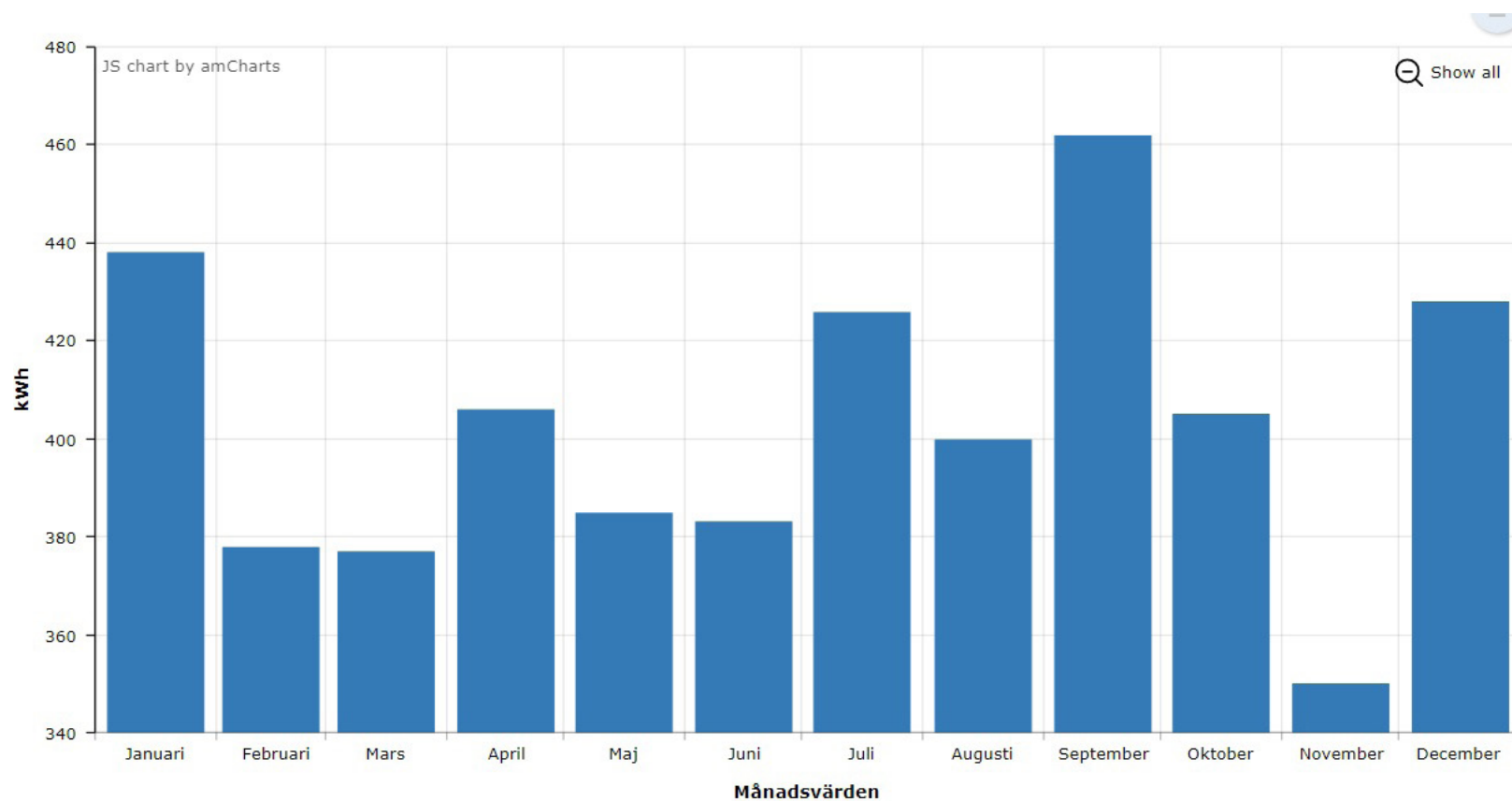
Här lägger du till eller tar bort personnummer på de personer som ska ha/har möjlighet att få tillgång till dina uppgifter.

Existerande kundgodkännande personnummer:

# Grafer och data

Din förbrukning visas som grafer och du kan enkelt välja att byta mellan år eller jämföra de senaste tre åren bredvid varandra. Du kan också klicka på staplarna för att få fram en mer detaljerad vy.

Du kan även ladda ner dina data i flera olika format, till exempel Excel eller PDF.



# Fjärrvärmeförbrukning

Nya fjärrvärmelagar gör att dina grafer innehåller fler staplar än du är van vid. Detta beror på att vi numer visar normalårskorrigering, alltså konsumtionsvärden som räknas om för att ta hänsyn till temperatur och klimat. Det här innebär att du kan jämföra värden mellan år, oavsett om det är ett varmare eller kallare år än vad som är "normalt".

Under fliken kapacitetsförbrukning kan du dessutom se en graf som visar dina tre högst uppmätta toppar de senaste 12 månaderna.

Förbrukning Uppmätt Kapacitetsförbrukning

