

AVTALSVILLKOR

Lagstadgade skatter och avgifter: Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Sala-Heby Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Sala-Heby Energis kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

ÖVRIGA VILLKOR

- För avtalet gäller elbranschens allmänna leveransvillkor EL 2012 K (rev 2), (konsument) eller EL 2012 N, (näringsidkare). EL 2012 K (rev 2) / EL 2012 N finns på vår hemsida www.sheab.se eller kan skickas ut via kundtjänst tel. 0224-576 10.
- Avtalet omfattar leverans av all ledningsbunden elenergi som utnyttjas vid kundens anläggning.
- Avtalet får inte av kund överlåtas på eller upplåtas till annan utan leverantörens skriftliga medgivande.
- Logga in på www.sheab.se, Mina sidor, så ser du din månadsförbrukning i 13 månader bakåt i tiden. Fakturan kan distribueras via post, Kivra, e-post eller e-faktura.
- Debitering sker mot e-faktura eller faktura. Betalning skall vara SHE tillhanda senast på förfallodagen.
- Vid senare betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- SHE förbehåller sig rätten till sedvanlig kreditprövning.
- Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Underrättelse om överlåtelse får ske på faktura till kund.
- Vi hanterar dina personuppgifter enligt vår integritetspolicy. På vår hemsida kan du läsa mer om detta: <https://sheab.se/integritetspolicy/>
- 14 dagars ångerrätt gäller från det datum när avtal tecknades. Gäller även avtal som ingåtts muntligt.

VILLKOR GÄLLANDE KUNDER SOM TECKNAT FAST AVTAL

- När avtalet passerat slutdatum och inget nytt avtal tecknats övergår avtalet till ett s.k. tillsvidarepris vilket är ett rörligt pris där en marknadsmässig prisjustering kan komma att göras.
- Beräknad årsförbrukning är i regel den förbrukning som elnätjinsten baseras på och framgår av elnätsfakturan. Om den angivna årsförbrukningen förändras under året så är kunden skyldig att delge leverantören den nya förväntade förbrukningen.
- Om kunden i förtid säger upp avtalet om fast elpris har SHE enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning för den skada SHE lider pga. uppsägningen. Om inte SHE kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 15% av elpriset för kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med ev. tillägg för fasta elavgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger SHE rätt att hämta uppgifter därom från nätbolaget som kundens anläggning är ansluten till. Ingen brytavgift tas ut om uppsägning i förtid endast beror på kundens definitiva avflyttning.
- Vid tecknande av ett fastprisavtal med SHE utgår vi ifrån din beräknade årsförbrukning vid avtalets start samt din uttagsprofil. Utagsprofilen anger hur du planerar att använda elen under året och volymen hur mycket. Volymen och profil noterar vi ned i samband med att avtalet tecknas och det är för denna volym och profil fastprisavtalet gäller. Om du avviker med mer än 10% från avtalad volym, upp eller ned eller förändrar din profil under avtalets gång utan att meddela SHE, förbehåller sig SHE rätten att ta ut en kompensation för eventuella kostnader det medför. För dig som kund är det därför viktigt att du kontrollerar att beräknad volym stämmer med din förväntade förbrukning. Den beräknade volymen baseras på din förbrukning de senaste 12 månaderna med en temperaturjustering till ett normalår (om du använder el för uppvärmning). Profilen får vi genom att du som kund svarar på vilken typ av uppvärmningsform du har, om du laddar elbil hemma och om du har solpaneler på taket. Det sätter din uttagsprofil. Om du tänker skaffa en elbil som du ska ladda hemma, byta uppvärmningsform, tilläggsisolera, byta fönster, installera solpaneler eller göra något annat som kommer att medföra en förändrad förbrukning eller uttagsprofil under din avtalstid vill vi veta det eftersom det kommer att påverka din framtida förbrukning och uttagsprofil. På så sätt kan vi justera både profilkurva och förväntad volym så att det blir en så rätt prognos som möjligt från början och vi kan göra prissäkringar kopplat till ditt avtal så bra som möjligt.

VILLKOR GÄLLANDE KUNDER SOM TECKNAT RÖRLIGT AVTAL

Rörligt pris/SHE:s inköpspris

- Det rörliga priset baseras på Nordpools timpriser för aktuellt elområde, som multipliceras med kundkollektivets förbrukning på respektive timma. Det rörliga priset består av SHE:s inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Rörliga priskomponenter i inköpspriset är Elcertifikatskostnad och ursprungsmärkning. Om kunden underrättats om ändringar minst två månader i förväg har Sala-Heby Energi AB rätt att ändra avtalsvillkoren. Våra rörliga avtal är obundna med en månads uppsägningstid.

Rörligt timpris

- Det rörliga priset baseras på Nordpools timpriser för aktuellt elområde, som multipliceras med kundens enskilda förbrukning på respektive timma. Kundens förbrukning genererar ett snittpris som tillsammans med relaterade kostnader för inköp av el och avtalat påslag blir kundens pris. Rörliga priskomponenter i elpriset är elcertifikatskostnad och ursprungsmärkning. Om kunden underrättats om ändringar minst två månader i förväg har Sala-Heby Energi AB rätt att ändra avtalsvillkoren.

Postadress

SALA-HEBY ENERGI AB
Fabriksgatan 14
733 39 SALA

Besöksadress

Fabriksgatan 14
Hemsida
www.sheab.se

Telefon

0224-57600

Företagsinformation

Org.nr/momsreg 19-556601-2901

Bankgiro

482-4389

