

Personuppgifter hos Sala-Heby Energi AB (SHE)

Vad är personuppgifter?

Vid kontakter med SHE-koncernen förekommer i vissa fall att personuppgifter överlämnas. Med "personuppgifter" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Sala-Heby Energi AB är personuppgiftsansvarigt för de uppgifter som lämnas via sheab.se. Nedan finns en beskrivning av de riktlinjer som Sala-Heby Energi AB och SHE-koncernen tillämpar för personuppgiftsbehandling med mera. Ytterligare riktlinjer kan gälla i särskilda fall. Riktlinjerna inskränker inte heller de rättigheter som finns enligt lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

SHEs allmänna bestämmelser om personuppgifter

De allmänna bestämmelserna för personuppgiftsbehandlingen framgår av SHEs koncernledningssystem. De gäller därför för hela SHE-koncernen.

De allmänna bestämmelserna innebär att SHE-koncernen alltid behandlar personuppgifter med respekt för den personliga integriteten och att SHE-koncernen strävar efter att personuppgifter behandlas med den berörda personens samtycke. Personuppgifter som kan anses känsliga (till exempel personnummer) behandlas bara om starka skäl finns. SHE-koncernen lämnar bara ut personuppgifter till någon utanför SHE-koncernen om det står klart att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda.

SHE-bolagen har dessutom i enstaka fall egna bestämmelser som kompletterar de koncerngemensamma reglerna.

Insamling av personuppgifter

Vanligtvis kan sheab.se besökas utan att personuppgifter eller liknande uppgifter samlas in. Vi samlar då endast in information som används för statistiska syften och besökaren förblir anonym. Exempel på sådan information är tid för besöket, hur lång tid besöket varar och vilka sidor som besöks.

Däremot används så kallade cookies vid besök på sheab.se (se nedan). Besökaren kan även frivilligt lämna sina personuppgifter till Sala-Heby Energi AB via hemsidan. Sala-Heby Energi AB kan dessutom få tillgång till personuppgifter när någon lämnar sina uppgifter till Sala-Heby Energi AB via brev, e-post, telefon etcetera, eller genom att Sala-Heby Energi AB får uppgifter från offentliga register och så vidare.

Information när uppgifter samlas in

- När personuppgifter lämnas till SHE-koncernen får den som lämnar sina personuppgifter information om vilket SHE-bolag som är ansvarigt för behandlingen av personuppgifterna;
- för vilket ändamål personuppgifterna samlas in; och
- annan information som behövs för att den som lämnar personuppgifter skall kunna ta tillvara sina rättigheter.

Skulle informationen vara otydlig har personen ändå kvar sina rättigheter och uppmanas kontakta SHE-koncernen för att få fullständig information.

Ändamål

Sala-Heby Energi AB samlar bara in personuppgifter för vissa bestämda ändamål. Det allmänna ändamålet är vanligen att utföra en tjänst (eller liknande) som berörd person har begärt. Sala-Heby Energi AB behandlar inte personuppgifterna för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet. Närmare information om för vilket ändamål personuppgifterna används finns när personuppgifterna lämnas, till exempel i anslutning till e-postformulär eller i avtalsvillkor.

Samtycke

SHE-koncernen strävar efter att personuppgifter behandlas med den berörda personens samtycke. Ett lämnat samtycke kan alltid återkallas. Sala-Heby Energi AB kommer i så fall inte att behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade uppgifter om personen, om samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna.

Marknadsföring

I de fall personuppgifter kan komma att användas för direktmarknadsföring (DM) anges det i samband med att personuppgifterna samlas in. Den som motsätter sig att personuppgifter används för DM har rätt att skriftligen anmäla detta till Sala-Heby Energi AB och att därefter slippa få DM.

Vid all DM matchar Sala-Heby Energi AB personuppgifter mot spärregister för DM (per post, e-post, telefon eller liknande). Marknadsföring via e-post sker bara när berörd person i förväg har lämnat sitt medgivande. På e-postmeddelandena finns en länk där man kan anmäla att man ej längre vill få marknadsföring via e-post.

Överlämnande av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att överlämnas till annat bolag inom SHE-koncernen eller till samarbetspartner, till exempel för att utföra de uppgifter berörd person har begärt. När sådant överlämnande sker lämnar Sala-Heby Energi AB direktiv om hur den mottagande parten skall behandla personuppgifterna och om sekretess.

När överlämnande sker tar SHE-bolagen hänsyn till de speciella lagar och övriga bestämmelser som reglerar åtskillnad mellan elhandelsföretag och elnätsföretag (så kallad "unbundling"). Detta innebär att personuppgifter inte alltid kan lämnas till annat SHE-bolag, även om berörd person önskar det.

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda.

Säkerhet

Sala-Heby Energi AB vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, så att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Åtgärderna syftar till att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns.

Gallring

Sala-Heby Energi AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderas de. Detta gäller t ex när en fråga har besvarats eller när ett avtalsförhållande har upphört och parternas mellanhavanden är slutreglerade. Uppgifterna kan dock i vissa speciella fall behöva sparas även därefter, till exempel för statistik eller bokföringsändamål.

Rätt att få information och rättelse

Var och en har rätt att efter begäran en gång per år kostnadsfritt få reda på i vilken utsträckning uppgifter om den egna personen behandlas av Sala-Heby Energi AB. Om sådana personuppgifter finns hos Sala-Heby Energi AB får berörd person efter begäran information om vilka personuppgifter som behandlas, varifrån dessa har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker och till vem eller vilka uppgifterna lämnas ut. Begäran om information rörande personuppgiftsbehandlingen skall göras skriftligen per brev och skall vara undertecknad av den som begär att få reda på sina uppgifter. Sala-Heby Energi AB skickar svar till den adress som finns registrerad hos Sala-Heby Energi AB.

Var och en har rätt att begära rättelse, blockering eller utplåning av egna personuppgifter som är felaktiga eller som behandlas i strid med gällande rätt. Sala-Heby Energi AB är skyldigt att vidta sådana åtgärder.

Cookies

Sala-Heby Energi AB använder så kallade "cookies" för att funktioner och tjänster på sheab.se ska fungera på rätt sätt.

[Här kan du läsa mer om hur vi använder cookies](#)

Länkning

Uppgifterna på denna sida gäller för Sala-Heby Energi AB och för hemsidan sheab.se, om inte annat uppges. För ytterligare information om personuppgiftsbehandling med mera inom andra SHE-bolag hänvisas till respektive bolag och till deras eventuella hemsidor.

I de fall denna hemsida innehåller länkar till andra hemsidor inom eller utom SHE-koncernen gäller uppgifterna ej för sådana hemsidor. Sala-Heby Energi AB svarar inte heller i övrigt för innehållet på sådana hemsidor.

Ändringar av personuppgiftsbestämmelserna

Om det sker förändringar i SHE-koncernens bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Bestämmelserna kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

Kontakt – personuppgiftsombud

Varje enhet inom SHE-koncernen har ett personuppgiftsombud (eller motsvarande).

Frågor om Sala-Heby Energi AB:s och SHE-koncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till något av våra personuppgiftsombud eller via det allmänna kontaktformuläret.

[Kontakta oss](#)