

KONTAKTEN

2024

EN KUNDTIDNING FRÅN SALA-HEBY ENERGI AB

**TOMMYS
TID PÅ SHE**

**LANSERING
AV NYTT
ELAVTAL**

**MISSA INTE
FAMILJEDAGEN
8 SEPTEMBER
KL. 11.00-14.00**

HÅKAN HAR ORDET

” År 2023 var på många sätt ett prövningarnas och utmaningarnas år. Lågkonjunktur, högre räntor, krig i Ukraina och en instabilitet på flera marknader var utmaningar som behövde hanteras.

I början av september drabbades Sala och även Heby av en översvämning av sällan skadat slag och hela området runt Silververket stod under vatten. Det krävdes en enorm insats ifrån många anställda och samarbetspartners, och alla ställde upp på bästa sätt. Tack till er alla. Samtidigt som vi under 2023 kunde se elpriser som var något lägre än föregående år så sköt bränslepriserna i höjden. Efterfrågan på förnybara bränslen nådde nivåer vi aldrig tidigare sett, vilket ledde till kraftigt ökade priser och vi lyckades inte säkra bränsleolymer på det sätt vi gjort tidigare är vilket var påfrestande. Det har med andra ord varit ett tufft år för värmeverksamheten men även för våra kunder eftersom vi två gånger tvingats höja priset för att kompensera för ökade bränslekostnader. Kostnadsökningen på bränsle har fortsatt under 2024 även om vi den senaste tiden börjat märka att hastigheten på kostnadsökningen minskat.

De kraftigt ökade kostnaderna för bränsle gör att vi ser över möjligheterna att minska beroendet av biobränslen och öka vår handlingsfrihet. Vi drar lärdom och aktiviteter har sjuösatts för att hantera framtiden.

Elnätsverksamheten gjorde ett fantastiskt resultat 2023. Mycket tack vare fler-

talet större etableringar vilka har kopplats in till elnätet. Det goda resultatet, vilket även kopplas till sänkta kostnader, gjorde att Sala-Heby Energi Elnät kunde inleda året med en prissänkning. Kunderna mottog beskedet om sänkningen strax före jul, vilket var en uppskattad nyhet.

Antalet förfrågningar om installationer av solcellsparker och batterier i SHE:s nät fortsätter att öka. Det är många spännande projekt men också en tuff utmaning att hantera i ett elnät som startade att byggas för 100 år sedan. Sala-Heby Energi Elnät, liksom alla andra nätbolag, står inför komplexa utmaningar men vi är fast beslutna om att vara en möjliggörare, inte en bromskloss, i energiomställningen i samhället. För att underlätta har elnätsbolaget möjliggjort en större etablering av ett batterilager genom ett arrendeavtal på Fabriksgatan. SHE har även tillsammans med samarbetspartner tagit beslut om att etablera fler batterilager. Bland annat för att skapa ökad kapacitet i vårt närområde och skapa möjligheter för samhället att växa och elektrifieras för en hållbar framtid. Samtidigt bygger vi ut laddinfrastrukturen så att fler ska kunna ta steget bort från fossilberoendet.

Vår elhandel är vässad, vilket återspeglas i ett starkt och stabilt resultat 2023 samtidigt som erbjudandet gentemot kunderna stärkts. Vår app har tagits emot väldigt väl av våra kunder. I appen knyter vi ihop hushållets energibehov med styrning samtidigt som vi kommer närmare dig som kund.

2023 var ett firandets år då Sala-Heby Energi fyllde 50 år. Vi inledde firandet i juni med en middag för anställda, pensionärer, ägare och styrelse. Firandet fortsatte sedan med en familjedag som anordnades tillsammans med vårt systerbolag Salabostäder som även de hade jubileumsår. Den här gången slog vi på stora trumman med artisten Tusse som huvudnummer. Trots att familjedagen oturligt inföll samma dag som översvämningen i september så lyckades vi genomföra den och det blev ett uppskattat evenemang för många av våra kunder.

Året avrundades med en jubileumsbok som sammanfattar Sala-Heby Energis första 50 år. Boken är en blandning av historiska anekdoter och berättelser ifrån tidigare och nutida anställda. Att veta var vi kommer ifrån är viktigt, men att veta vart vi ska är ännu viktigare. Vi levererar 100 % hållbar energi, vi använder förnyelsebar energi i vår verksamhet. Våra bilar och gräsklippare går på el, biogas eller HVO. Vi vill tänka hållbart i allt vi gör. Den möjligheten vill vi dela med er.



Håkan Carefall
vd på SHE

KONTAKTEN

2024

KONTAKT

Sala-Heby Energi AB
Fabriksgatan 14, Sala
Växel: 0224-576 00
Kundtjänst: 0224-576 10
kundtjanst@sheab.se
www.sheab.se

ÖPPETTIDER

Måndag-fredag
8.00-12.00, 13.00-15.00

TELEFONTIDER

Måndag-torsdag
8.00-12.00, 13.00-15.00

ANSVARIG UTGIVARE

Håkan Carefall

REDAKTION

Emma Liljefors,
Caroline Östman
och Maria Andersson

PRODUKTION

Maria Andersson,
Caroline Östman och
Alice Ågren, Creative Mill
Kommunikationsbyrå AB

TEXT & BILD

Maria Andersson
om inget annat anges

TRYCK & UPPLAGA

Gävle Offset, 2024
15 000 ex

VÅRA NYA MEDARBETARE

Vi har förstärkt SHE med tre nya medarbetare.



Mikael Ek,
elhandelsrådgivare.



Henrik Lindstedt,
nät- och servicetekniker.



Mikael Viktorsson,
affärsområdeschef för värme.

SHE-SEMINARIUM

TEMA: Framtidens energisystem – Batterilager

Polar Capacity och SHE Elnät kommer hålla föredrag och svara på frågor om batteriparker och mindre batteriers roll i framtidens energisystem.

Seminarieret hålls på Folkets hus den 16 oktober kl. 18.00.

Vi bjuder på kaffe, smörgås och godbit.

Anmälan till info@sheab.se senast den 9 oktober.

16 oktober
kl 18.00

Folkets hus,
Sala



AVTACKNING

Vi vill tacka Tommy Jönsson och Lars Gustavsson som gått i pension efter lång och trogen tjänst.

SÄLJ DIN
STAMVED
TILL OSS

Läs mer på vår hemsida
www.sheab.se/varme



SURDEGSDAGEN

Surdegssdagen är en uppskattad tradition på SHE då alla medarbetare är med och arbetar för att eliminera enerverande surdegar runt om på arbetsplatsen.

Manskapet delade upp sig i olika team varav ett team tog sig an solcellsparken på Fridhem. Parken behövde ses över och vissa paneler monteras om för att kunna rätta upp Solvågen. Parken har en installerad effekt på 1 MW och innefattar närmare 2 000 solpaneler.





Daniel Watkinson, fritidsutvecklare på Sala kommun tar emot pris och diplom från Christer Eriksson, styrelseordförande och Håkan Carefall, vd på Sala-Heby Energi.

TIDIGARE VINNARE

- 2014 Ingvar Pettersson & Inga-Britt Persson
- 2015 Jan Alikrison & Kurt Hansson
- 2016 Monica Yngvesson
- 2017 Lars-Erik Eriksson
- 2018 Petterssons Fastigheter
- 2019 Kålbo skola klass 4-6
- 2020 Kenneth Olsson, Fassenbo
- 2021 Sagåns Vattenråd
- 2022 Apotea
- 2023 Ramsjö Fiskevårdsförening

SHE:S MILJÖPRIS

Miljöpriset delas ut till ett projekt, förening, organisation eller företag för att premiera ett stort miljöengagemang. I år gick priset till en verksamhet som främjar återanvändning och folkhälsa utan vinstintresse.

Sala-Heby Energis miljöpris 2024 delades ut till Fritidsbanken i Sala. Fritidsbanken är en plats där personer kan låna sport- och fritidsutrustning i upp till 14 dagar kostnadsfritt. Konceptet bygger på att personer skänker sina begagnade saker och målet är att utrustningen ska kunna användas så länge som möjligt. Sakerna servas regelbundet. Skridskor blir slipade, cyklarnas kedjor smorda och skosnören byts ut när de är för slitna. Går saker sönder kan de användas som reservdelar tills de slutligen återvinns.

HÅLLBART I FLERA LED

Christer Eriksson, styrelseordförande på Sala-Heby Energi kommer ihåg första gången han fick höra om Fritidsbanken. – Jag tyckte det var en kanon. Fritidsbanken står för samma saker som vi på Sala-Heby Energi står för, nämligen hållbar utveckling. Hållbarhet hand-

lar om flera aspekter. Det är dels den ekonomiska aspekten där Fritidsbanken kommer till gagn för många att få prova på olika sporter, även om man själv inte har den ekonomiska möjligheten. Den miljömässiga aspekten är att saker återanvänds. Sedan har vi den sociala delen som är lite fostrande. Man lär sig att inte kasta bort sina saker utan skänker dem vidare så att andra får möjligheten att nyttja dem. Slutligen hjälper Fritidsbanken barn och ungdomar att komma ut och röra på sig. Därför tycker vi att det är jätteroligt att få dela ut Sala-Heby Energis miljöpris till Fritidsbanken.

– Det är jättekul att ta emot priset. Som Christer säger står Fritidsbanken för en hållbarhetstanke hela vägen. I dagens samhälle sliter och slänger vi mer än någonsin och på det här sättet tar man i stället hand om grejerna. Det är även den meningsfulla fritiden med möjlighet att prova på rullskridskor, skidor, ridning eller andra idrotter. Nu

MOTIVERING

Fritidsbanken bidrar på ett hållbart sätt till att idrott och friluftsliv ska vara tillgängligt för alla. Verksamheten främjar återanvändning, minskad konsumtion och folkhälsa, helt utan vinstintresse. Fritidsbanken möjliggör med sitt arbete en ökad livskvalitet för många familjer.

börjar Fritidsbanken bli igenkänt och vi ser att folk börjar vänja sig vid att man kan låna saker, Daniel Watkinson, fritidsutvecklare på Sala kommun.

LÅNA CYKEL PÅ SEMESTERN

Den allra första Fritidsbanken öppnade 2013 i Forshaga kommun. Tre år senare, 2016, öppnades verksamheten i Sala som blir Västmanlands första Fritidsbank. Nu finns Fritidsbanken i hela Sverige, från Kiruna i norr till Trelleborg i söder.

– En tanke med Fritidsbanken är att man ska kunna åka iväg på semester till en stad och till exempel låna cyklar till hela familjen ett par dagar. Eller så gör man kortare lån och provar på att åka rullskridskor en timme för att se om det är något man vill satsa på innan man köper in utrustningen, säger Daniel.

Hebyfastigheter AB har investerat i en lösning som genererar förnybar energi till Heby Sim & Sporthall. Anläggningen hyrs och drivs av Heby kommun.

SOLEN VÄRMER SPORTHALLEN

I Heby drivs sim- och sporthallen med förnybar energi. Med en egen elproducerande solcellspark blir kostnaderna avsevärt mindre för el och uppvärmning. Projektet är en satsning från Hebyfastigheter i samarbete med Sala-Heby Energi.

Fastigheten Heby Sim & Sporthall ägs av det kommunala företaget Hebyfastigheter som strategiskt arbetar med att minska bolagets klimatpåverkan. En del i arbetet är att arbeta mer med förnybara energiförsörjningar och ta kraft från solen.

– När det har funnits tillfälle har vi passat på att sätta upp solcellsanläggningar på flera av våra fastigheter. Vi har bland annat solet på skolornas tak i Östervåla, Heby och Vittinge. Även Harbo skola kommer att få solcellspaneler framöver. Heby Sim & Sporthall är en stor energislukare och



Stefan Liljebriis, vd, Hebyfastigheter AB.

då kändes det självklart att installera en solcellsanläggning även där, säger Stefan Liljebriis, vd på Hebyfastigheter AB.

MINSKADE KOSTNADER

Inledningsvis var tanken att ha anläggningen på taket men takets konstruktion var inte lämplig för solcellspanelernas tyngd. Alternativet blev markmonterade solcellspaneler på en tidigare outnyttjad gräsyta i närheten av byggnaden.

Sporthallen innefattar en simhall med flera bassänger, omklädningsrum och ett gym. Den har en årsförbrukning på 500 MWh och solanläggningen beräknas leverera cirka 110 MWh per år.

– Det här har varit ett ganska litet projekt, men ack så viktigt i det stora hela. Vi blir inte självförsörjande men kan minska elkostnaden med 20 procent. Eventuellt överskott av elproduktionen under sommarens soliga dagar säljs på elnätet till aktuellt spotpris, säger Stefan.

KLART INFÖR SOMMAREN

Roger Österberg, fastighetschef på Hebyfastigheter, är den som drivit projektet.

– Arbetet påbörjades 2022 med en rad utredningar för att hitta en lämplig

lösning till sporthallen. När beslutet väl kunde tas gjorde vi en beställning från Sala-Heby Energi och samarbetet har fungerat bra.

Byggnationen startade vecka 17 i år och den 21 maj stod anläggningen äntligen färdigmonterad och redo för att producera el till sporthallen.



Roger Österberg, fastighetschef Hebyfastigheter AB.

GYNNA LOKALA AKTÖRER

Nicklas Larsson på Sala-Heby Energi var med under hela projektet.

– Vi gick igenom byggnaden och marken, och planerade upplägget för att gynna sporthallen så mycket som möjligt. Till vår hjälp använde vi oss av lokala entreprenörer. MAPAB byggde stativ i aluminium, JC Gräv & Lyft anlätades för mark- och kabelberedning. Västerfärnebo Elektriska färdigställde elinstallationen. NEMA Solar Construction och SunDay OKQ8 togs in för att montera ihop och sätta upp solcellspanelerna. Det gick i ett och resultatet blev väldigt bra.



Mikael Viktorsson, affärsområdeschef
för värme på Sala-Heby Energi.

ENERGIER I RÖRELSE

I somras anställde Sala-Heby Energi en ny affärsområdeschef för värme. Mikael Viktorsson är mer än redo att axla ansvaret och kliver in i Silververket för att ta sig an rollen.

Mikael har lång erfarenhet av kraftvärme och fjärrvärme. Han har gått Skogshögskola och började på golvet som pannskötare och har sedan dess arbetat sig vidare genom åren.

Under 14 år arbetade han med drift- och processoptimering på Stora Enso och fortsatte vidare som process- och driftingenjör på Mälarenergi. Senaste positionen var som stabschef i Avestas kommunala bolag ”Avesta vatten och avfall”. Nu axlar Mikael rollen som affärsområdeschef för värme på SHE.

EN LEVANDE ORGANISM

I kraftvärmeverket Silververket förbränns bränsle, som träflis, grot eller returträ, i pannor för att värma upp vatten. Ångan som bildas driver en turbin som producerar el samtidigt som den även värmer upp vatten i en konden-

sator. Varmvattnet cirkulerar i sin tur ut i fjärrvärmenätet till kunderna.

Mikael brinner för kraftvärme.

– I processen är det stora energier i rörelse. Det är mer eller mindre som en levande organism där pannorna både har bra och dåliga dagar. Det gör att jobbet kräver en hel del fingertoppskänsla.

Pannorna i kraftvärmeverket behöver ständigt kontrolleras och justeras för att anpassas till det stundande behovet av värme och el. De behöver även regleras beroende på bränslets kvalitet och vilken typ av bränsle som ska eldas i pannorna. Förutsättningarna påverkas också av de oförutsägbara marknadspriserna på bränsle eller kundernas förbrukning av värme och el. Även oförutsedda förändringar i försäljningspriset för el och värme påverkar arbetet på kraftvärmeverket. För Mikael gäller det att hitta rätt parametrar och skapa rutiner för hur pannorna ska köras under alla dessa olika scenarier.

SAMVERKA MED KOMMUNER

Det är inte bara industriella processer och den tekniska delen som tillhör chefsjobbet. Arbetsmiljö och personalansvar är en stor del i arbetet.

– Det är roligt att arbeta med människor och bygga engagerade team där alla i gruppen mår bra och jobbar åt

samma håll. Det är viktigt att alla ska vara med och känna sig delaktiga.

Den kunskap som Mikael samlat på sig genom åren ser han som en av sina styrkor i att axla den nya rollen.

– Med det här jobbet känns det lite som att jag knyter ihop säcken med allt jag har lärt mig under mitt liv, både med chefskapet och den tekniska delen. Jag har mycket som jag kan bidra med hos Sala-Heby Energi. Jag kan vara ett stöd för medarbetarna eftersom jag är sakkunnig och samtidigt kommer jag in med ett nytänk som kan effektivisera vårt arbete.

HANTERA FRAMTIDEN

I framtiden tror Mikael att det behöver finnas en ännu större flexibilitet i kraftvärmeverken beroende på vilka olika typer av bränslen som finns tillgängliga.

– Ena året är vissa bränslen jättedyra och sedan händer det saker i omvärlden som gör att samma bränsle blir billigt året därpå. Därför behöver man ha anläggningar som är mer anpassningsbara. Sala-Heby Energi har lagt ner stora investeringar och ett gediget arbete i Silververket för att kunna hantera bränslemixen. Det gäller att ha resurs-effektiva anläggningar som kan leverera fossilfri värme och el med en hög verkningsgrad både i dag och om tio år.



CERTIFIERAD PÅ SOLPANELER

Sala-Heby Energi var tidiga med att börja sälja solel. Redan år 2013 installerades solcellspaneler på hustaken i bygden. I dag vänder sig både lantbrukare, bostadsrättsföreningar, företag och privatpersoner till SHE för att få egen energi från solen.

Nicklas Larsson är säljare och har certifierat sig som projektör för installation av solcellspaneler.

– Certifieringen ger en större trygghet för kunden eftersom vi har dokumenterad kunskap och krav på oss att följa de riktlinjer som finns. Dessutom har vi hållit på med solel under lång tid och är väl etablerade på marknaden. Med solceller på taket är man med och bygger på det nya energisystemet och medverkar till att fossil energi minskar. I kombination med SHE:s app och styrning får man kontroll på fastighetens energi och kan vara med att forma ett långsiktigt hållbart energisystem i det lilla som harmoniserar med framtidens krav.

SHE:s mål är att vara den bästa solesleverantören och installationen ska hålla högsta kvalitet.

– Vi försöker alltid vara prisvärda men blir inte alltid det billigaste alternativet. En installation ska fungera i många år och vissa komponenter har lång garantitid, upp till 20 år. Vetskapen om att vi är väl etablerade och finns där om problem uppstår längs vägen

uppskattas. En annan fördel med oss är tillgängligheten. Det går alltid att besöka vårt kontor och vi lyfter luren och svarar när kunderna ringer.

GRATIS OFFERT

Nicklas gör ett hembesök inför varje offertförfrågan. För att kunna lämna ett förslag på offerten tar han hänsyn till fastighetens förutsättningar. Det kan exempelvis vara takets konstruktion och lutning, huvudsäkringens kapacitet, elförbrukningen och i vilket väderstreck de tilltänkta panelerna kommer att vara riktade mot. Nicklas behöver ta hänsyn till vind- och snölastberäkningen för att se till att panelerna förankras rätt för att klara väder och vind. En offertförfrågan är gratis och dessutom får man rekommendationer och goda råd inför sitt köp.

– Eftersom vi åker ut på plats för att rekognosera innan vi lämnar offerten kommer det aldrig dyra överraskningar i slutfakturan. Vilket kan bli fallet om man anlitar en installatör som lämnar offert enbart via telefon eller e-post.

Nicklas tips är att kolla upp om företaget är seriöst och att man ska ta reda på vad de har för renommé innan de anlitas. Vill företaget ha merparten av betalningen innan färdig installation kan det vara rött flagg.

FOKUS HAR SKIFTAT

Sala-Heby Energi är specialiserade specifikt på takanläggningar. Vid en beställning ingår en nyckelfärdig

solkraftsanläggning anpassad efter kundens önskemål.

– Beställer man solel av oss, där anläggningen kan kopplas till internet, ingår det en produktionsövervakning som gäller under två år efter installationen. Då övervakar vi anläggningen och skulle det uppstå problem skickar vi ut en servicegrupp för att avhjälpa felet.

– Tidigare år har kunderna haft fokus på överskottsförsäljning av solel, men nu förstår man nyttan av egenproduktion eftersom man även slipper betala elnätsavgifter för sin egenproducerade el.



Nicklas Larsson, certifierad projektör Sala-Heby Energi.

AVDRAG PÅ SOLEL

Som privatperson har man rätt till ett skatteavdrag som kallas grön teknik.

Avdraget ligger just nu på 20 procent för arbete och material vid installation av ett nätanslutet solcellssystem. Köper man däremot endast materialet och vill bygga själv förlorar man rätten till skatteavdraget. Detta avdrag gäller endast om ägaren själv nyttjar och bor i fastigheten. Man får inget avdrag vid uthyrning.

Avdragets maxtak är 50 000 kronor per år och per person som äger fastigheten. Är man två individer som tillsammans äger en fastighet är det möjligt att få ett avdrag på 100 000 kronor per år.

NYTT ELAVTAL – EN MIX AV DET BÄSTA

I höst erbjuder SHE en ny avtalsform. Det nya elavtalet kombinerar fördelarna med ett fast elpris på vintern, då elpriserna brukar stiga, med ett rörligt pris på sommaren, då elpriset vanligtvis är lågt.

Avtalet Trygg Vinter skyddar dig under vinterns kalla månader om priset på elmarknaden kraftigt skulle gå upp. Det fasta priset ger ingen garanti för att elpriset kommer att vara lägre än om du hade haft ett rörligt avtal under samma period. Däremot blir elräkningen mer förutsägbar oavsett hur elpriset svänger, vilket är extra viktigt om man sitter med en känslig hushållsekonomi.

RÖRLIGT PÅ SOMMAREN

Det fasta priset sträcker sig från november till och med mars, och under den resterande delen av året är elpriset rörligt.

Du kan välja mellan rörligt pris per månad eller timpris. Med timpriset kan du välja att anpassa ditt elbehov till de timmar på dygnet då elpriset är som lägst. Du har större möjlighet att påverka kostnaden men det kräver också mer av dig att ha kontroll på hur spotpriserna rör sig.

Med månadsrörligt pris betalar du samma pris för elen hela månaden, oavsett när på dygnet du förbrukar den.

ETTÅRIGT AVTAL

Trygg Vinter är ett ettårigt avtal som täcker en vinterperiod åt gången. Avtalet sträcker sig därför som längst till 30 oktober. Det fasta priset blir låst den dagen du skriver på även om avtalet träder i kraft senare. Avtalet tecknas i god tid före den första november.

– Vi jobbar proaktivt för att hitta lösningar som passar kundernas behov och ser att det finns ett stort behov av ett elavtal med de fördelar som

Trygg Vinter ger. Många har redan visat intresse för produkten och det ska bli spännande att lansera Trygg Vinter, säger Niklas Ahlm, affärsområdeschef på elhandel.

Sitter du med ett rörligt avtal kan du mer eller mindre byta avtal när som helst. Har du ett bundet avtal som går ut före första november går det också att redan tidigare under hösten teckna Trygg Vinter. Det finns möjlighet att komma in på Trygg Vinter även efter november. Då binder man sig fram till sista oktober och tecknar nytt avtal inför kommande vintersäsong.

– Det kan kännas krångligt att välja rätt elavtal. Då rekommenderar jag dig att prata med kundservice som är hjälpsam i dessa frågor. De kan förklara hur allt med rörligt och fast pris fungerar så att du får den avtalsform som är mest förmånlig för dig. Vi har även förstärkt teamet med en rådgivare som är specialist på just elhandel.

VAD PÅVERKAR ELPRISET?

Kraftkällor som solkraft, vattenkraft och vindkraft påverkas av väder, vind och den hydrologiska balansen. När det är milda temperaturer, soligt väder, nederbörd och blåst ökar produktionen vilket leder till att elpriserna sjunker. Under dagar med mycket vind producerar vindkraften stora mängder el och dagar med strålände solsken gör att effekten från solcellsanläggningarna ökar.

Svängningarna på elmarknaden är svåra att förutse, särskilt på vintern. Har vi inte tillräcklig produktion i Sverige



behöver elen importeras från kontinenten. Då beror priset på hur stor efterfrågan det är på bränslen som olja, gas och kol. Råvarumarknaden påverkas enormt mycket av det geopolitiska läget i världen. Ett exempel är just kriget i Ukraina där Ryssland ströp gasleveranserna till Europa som ett svar på omvärldens sanktionspaket.

HÖGSTA ELPRISET NÅGONSIN

Under 2022 såg vi historiskt höga elpriser och även om marknaden har stabiliserat sig något kunde vi även den senaste vintern se att risken för höga elpriser finns kvar.

I vintras var det högsta timpriset 589,50 öre/kWh i elområde 3, det vill säga närmare sex kronor. Lägst timpris var det i mitten på juli förra året då spotpriset var negativt, -69 öre/kWh i hela Sverige.

– Sala-Heby Energi är ett hållbart och långsiktigt elhandelsbolag där vi har en tydlig miljöprofil. Den el vi säljer är miljömärkt och 100 procent förnybar från vind, sol, vatten och biobränslen. Det innebär att vi har mycket låga klimatutsläpp och att vi aktivt är med och påverkar framtiden.



Niklas Ahlm, affärsområdeschef Elhandel, Sala-Heby Energi.

BRA BETYG FRÅN KUNDERNA



Vi genomför regelbundna kundundersökningar för att få reda på vad ni tycker om oss. Undersökningen genomförs av ett oberoende bolag som intervjuar våra kunder om hur de upplever oss. Områden som mäts är bland annat tillgänglighet, bemötande, kompetens och leveranssäkerhet.

Resultatet av undersökningen identifierar områden där vi får goda omdömen, samtidigt som vi får reda på vad vilka områden vi behöver förbättra för att utvecklas vidare. Resultatet på undersökningen för 2023 blev betyget MVG, Mycket Väl Godkänd, där vi kom på andra plats av de företag som genomför undersökningen. Ett stort tack till de kunder som väljer att delta i undersökningen.

KUNDERS KOMMENTARER

- ⚡ Man litar mycket på Sala-Heby Energi, så man får en liten hemkänsla när man hör deras namn.
- ⚡ Jag tycker att de är fantastiska, personalen är otroligt gullig och hjälpsam.
- ⚡ Sala-Heby Energi har alltid känts pålitliga. Sedan har elen fungerat väldigt bra, så jag ger det högsta betyget.
- ⚡ Det är väldigt smidigt att ha allt samlat på ett ställe.
- ⚡ Jag blev positivt överraskad av SHE:s kundservice.
- ⚡ Jag har faktiskt inte haft något problem under mina tolv år som kund och när det väl har skett avbrott så har man varit snabbt på plats och åtgärdat det.
- ⚡ Fjärrvärmeleveransen har fungerat kanonbra.
- ⚡ De har ett bra pris på elhandeln, så den känns prisvärd. Sen så är de lokala och det är viktigt tycker jag.
- ⚡ Det var svårt att hitta elavtalet som vi hade på Mina sidor efter uppdatering, men nu har jag lärt mig hur man gör.



Trygg Vinter

ELAVTALET MED FÖRDELAR ÅRET OM

Oroas du av höga elpriser under vintern, men vill inte låsa ditt elpris över sommaren?

Trygg Vinter ger dig ett rörligt pris på sommaren då elpriserna brukar bli lägre samtidigt som du får ett fast pris på elförbrukningen under vintermånaderna. På så vis slipper du otrevliga överraskningar under vintern när elpriserna stiger.

Teckna Trygg Vinter i höst och luta dig tillbaka under resten av året med tryggheten om att du har ett elavtal som ger dig fördelar året om.

SHE
DEN LOKALA KRAFTEN



0224-576 00 | sheab.se
Fabriksgatan 14, Sala

HÅLLBAR ENERGI FÖR
FRAMTIDENS GENERATIONER

REDO FÖR NYA UTMANINGAR

Tommy Jönsson har varit en betydelsefull kugge i hjulet, både för företaget och de medarbetare som han stöttat genom åren. Efter en 44 år på SHE i är det nu dags för pensionen och han kommer att bli enormt saknad.

Tommy minns tillbaka när han klev in på anställningsintervju. Han hade hört att det var viktigt att ha med intyg på vad man åstadkommit till rekryteringen. Alla tidigare jobb och utbildningar var prydligt upprädat på en blankett. ”Du har haft många jobb”, sa dåvarande vd Karl-Oskar Johansson med mörk stämma efter att han hade granskat pappret.

Medan Tommy pluggade till driftmaskinist arbetade han extra på kvällstid, bland annat som värdbiträde på landstinget och som städare på Slitman. Han hade praktiserat och arbetat extra på Oxelösunds Järnverk. Tommy läste vidare till drifttekniker i Västerås. Efter lumpen började han på ASEA, på kärnbränslefabriken.

Både Karl-Oskar och dåvarande värmechefen Sven Saleback var nöjda med den imponerande listan och den lättade 23-åringen påbörjade sin långa karriärresa på SHE.

Den 15 augusti 1980 var första arbetsdagen och Tommy blev mottagen av Johnny Roos som gav honom några verktyg och lite blåkläder. Rätt snart åkte de ut till en panna vid Emmylund som skulle flyttas till Turbo. Pannan, som bara skulle vara tillfällig, var rejält eftersatt och hade inte blivit sotad på länge.

– Där fick vi kämpa en hel del, jag och Johnny. Vi jobbade bra ihop. Efter ett tag försvann han in på militärtjänst och vi blev två personer kvar som jobbade med produktion och distribution. Bror Christersson var mycket äldre än mig och vi stretade på i vår lilla avdelning. Men snart blev det mer drag under galosch-



Tommy Jönsson är redo att ta sig an nya utmaningar i pensionärlivet.

erna. SHE utökade med fler produktionsenheter när vi gick från olja till kol. Det behövdes mer personal och vi började med skiftgång och beredskap. Flera av de som anställdes då jobbade kvar, ända tills de gick i pension.

1985 blev Tommy arbetsledare, först som vikarie och så småningom ordinarie.

– Personalen var självgående och hade ett väldigt driv så jag behövde inte gå in och styra och ställa.

Vid år 2000, ungefär när Silververket togs i bruk, var Kenneth Mårtensson vd.

– Han var drivande i att hitta nya lösningar och tjänster. Jag hjälpte honom med allt möjligt, från att dela information om SHE och sälja in de nya tjänsterna, till att sköta installationer och jobba med entreprenörerna. Det var många trevliga möten och jag trivdes bra med det.

SKÖT PÅ LEDIGHETEN

År 2007 fick Tommy ett utredningsuppdrag i organisationen på Silververket.

– Kenneth hade en tanke att vi inom värme skulle arbeta som en entreprenadorganisation och vi behövde få ordning på truppen. Anledningen till att jag fick uppdraget var att jag kom från värmesidan och även varit fackligt engagerad.

Tommy var värmechef fram till 2020 när Mattias Lagerwall tog över. Nu var det meningen att Tommy skulle gå i pension, men han blev kvar och jobbade vid sidan av nuvarande vd:n Håkan Carefall.

– Håkan såg att vi behövde jobba mer med vår marknadskommunikation och

jag fick i uppdrag att dra ihop en marknadsavdelning med kundservice, säljare och en kommunikatör.

De sista åren arbetade Tommy med företagets affärsutveckling samtidigt som han axlade roll som vice vd.

BRYGGA ÖL OCH VAKTA HUND

Den 1 juli i år var det äntligen dags att få njuta av pensionen och Tommy lämnade med varm hand över till kollegorna och den nya generationen medarbetare.

– Jag känner mig väldigt stolt över alla som jobbar på SHE och det känns extra bra när det fortsätter att fylla på med bra och engagerade människor i företaget.

Vissa saker kommer Tommy att sakna från sin tid på jobbet men han är redo att utmanas inom andra områden. En ny mountainbike står i förrådet så det blir till att hålla sig i form och motionera. Det kommer även att bli en del resor och på fritiden bryggs det öl.

– Jag förväntas att vakta jycken och har ett gäng barnbarn att ta hand om. Jag vill hjälpa min familj så att de ska få ihop sitt livspussel.

Tommy är en serviceperson som tycker om att göra nytta. Han har varit engagerad politiskt och sitter med i både nämnden för bygg- och miljö i Sala och i förvaltningsrätten i Uppsala, något som han kommer att fortsätta med.

– För mig är det viktigt att vara engagerad och jag försöker vara med och göra skillnad genom en nyttig samhällsinsats. Det är givande och inget man gör för pengarna. Det kommer från hjärtat.

TIPS FÖR ENERGIBESPARING PÅ VÄRMEN

Att använda fjärrvärme kostnadseffektivt handlar om att optimera systemets effektivitet och minimera onödiga kostnader. Här är några tips:

1. Optimering av temperaturinställningar

Håll en jämn och lagom inomhustemperatur. Att sänka temperaturen med bara en grad kan minska energikostnaderna avsevärt.

2. Installation av termostatventiler

Installera termostatventiler för att reglera värmen i enskilda rum. Detta gör att du kan hålla en jämn och behaglig temperatur utan att slösa energi.

Installera smart styrning för att reglera och styra värmen i huset. Detta gör att du överskådligt kan övervaka energibehovet.

3. Övervakning och justering

Håll koll på din energiförbrukning för att identifiera eventuella avvikelser eller ineffektivitet. Via Mina Sidor eller SHE-appen kan du på ett enkelt sätt övervaka din förbrukning.

4. Underhåll och service

En ren fjärrvärmväxlare förbättrar systemets effektivitet genom att säkerställa optimal värmeöverföring.

Ett bra serviceavtal med regelbundna kontroller och underhåll kan förebygga problem och säkerställa att systemet fungerar optimalt.

5. Täta och isolera

Se till att byggnaden är välisolerad för att minimera värmeförlust. Detta inkluderar tak, väggar, golv och fönster.

Kontrollera och byt ut tätningslister runt fönster och dörrar för att förhindra drag och värmeförlust.

6. Effektiv användning av systemet

Fjärrvärmesystem är mest effektiva när de körs kontinuerligt. Att stänga av och sätta på systemet kan leda till högre energiförbrukning och slitage på utrustningen.

Genom att följa dessa tips kan du använda värme på ett kostnadseffektivt sätt och samtidigt bidra till en mer hållbar energianvändning.

ELDRIVEN TRANSPORT



Mattias Olsson från Hällby Gård och Frederic Håkansson, driftingenjör och bränslehantering på SHE.

När Sala-Heby Energi handlar in biobränsle, som stamved och flis, till de mindre pannorna i ytterområdena lagras materialet på en terminal. Fliset distribueras därefter ut i containrar på lastbil till produktionsanläggningarna i Heby, Östervåla, Tärnsjö, Ransta och Västerfärnebo. Det blir runt 800 vändor, tur och retur, som körs mellan terminalen och anläggningarna.

– Vi fick tillfälle att testa att transportera träfliset med en ellastbil via vår entreprenör Hällby Gård. Volvo hade ett erbjudande där vissa företagare fick låna en eldriven lastbil för att testa olika typer av körningar på marknaden. De korta

sträckorna som körs ofta passar väldigt bra för den här typen av transport. Vår entreprenör tycker den är fantastisk att köra eftersom det blir tystare i hytten. Lastbilen har bättre komfort, är mer lättkörd och man susar bara i väg. Det är en trevlig bil om man är lastbilschaufför. En ellastbil till terminalen skulle kunna bli nästa steg för att ytterligare minska vårt klimatavtryck. Nu räknar vi på kalkylen för att jämföra kostnader med inköp av en eldriven tung lastbil. Vi har flera utmaningar som behöver lösas innan vi är i hamn, säger Frederic Håkansson, driftingenjör och ansvarig över bränslehantering på SHE.

EPD-EL

Idag ställs allt högre krav på transparens och redovisning av företags miljöpåverkan. Med miljövarudeklarerad el får du tillgång till information om din förbrukning som förenklar detta.

EPD-el är en ISO 14025-certifierad miljövarudeklarerad produkt, där EPD står för Environmental Product Declaration. Produkten erbjuder en objektiv, kvalitetssäkrad och jämförbar information om din miljöpåverkan genom din elförbrukning. Med EPD-el kan företaget mäta sina produkter och tjänsters miljöpåverkan enligt EU-krav som t.ex. CSRD och ESRS.

Vi hjälper er att ta fram livscykelanalyser som redovisar växthusgasutsläpp, resursförbrukning, avfallsmängder m.m. som kan användas i kommunikation till kunder, hållbarhetsredovisning eller för rapportering av miljödata. Vi erbjuder även enklare diplom som intygar att den el vi levererat till er kommer från förnybara källor. Prata med oss om du vill veta mer.

ENERGIRIK SAMMANSLAGNING

Sala-Heby Energi har tagit ett stort kliv för att vara mer förberedda vid effekttoppar och för att hantera det ökade effektbehovet. Tillsammans med Polar Capacity har man bildat ett nytt bolag, Sala-Heby Effekt AB, i ett första skede fokuserar på möjligheter kopplat till energilagring.

För att ett kraftnät ska fungera ordentligt behöver det finnas balans mellan den el som används och elen som skickas ut i elnätet. El behöver alltså komma in i nätet i exakt samma stund som den förbrukas.

Jämvikten mellan inkommande och utgående el mäts i frekvens och när frekvensen ligger på 50 Hz (hertz) är kraftsystemet i balans. Obalanser kan bero på att en produktionsanläggning får ett oväntat avbrott eller om det blir förändringar i exempelvis vädret som påverkar produktionen.

Förbrukas det mer el än vad som tillverkas, eller om det tvärt om kommer in mer el än vad som används kan det orsaka störningar i elnätet. Då stabiliserar Svenska Kraftnät frekvensen från sitt kontrollrum genom att skjuta till eller strypa tillgången till el via olika reserver, så kallade stödtjänster. Om det blir väldigt stora avvikelser i balansen kan det orsaka störningar i elnätet.

– Utmaningen vi ser idag är att elnätet inte har kapacitet att leverera den eleffekt som samhället behöver med en ökad elektrifiering, både kopplat till elproduktion och förbrukning. Exempelvis att fler installerar solpaneler och laddar sin elbil. Förbrukning och produktion behöver vara i balans för att möjliggöra en fortsatt utveckling. Det kan lösas på olika sätt. Att förstärka eller bygga nytt elnät är kostsamt, men nödvändigt i många fall. Lösningen kan vara att lagra energi i batteri. Problemet

finns även på en global nivå. Under sommaren produceras mycket sol och vind, och incitamenten visar att dessa energikällor kommer att bli starkare. Samtidigt är sommaren den tid på året som vi förbrukar minst el, säger Mattias Lagerwall, COO på Sala-Heby Energi.

SALA-HEBY EFFEKT

Ett utav de snabbaste sätten att reglera en obalans i energisystemet är att använda batteriernas kapacitet att snabbt dra ur eller trycka in energi i det systemet. På Sala-Heby Energi har man valt att göra en egen satsning för att ta fram stödtjänster med energilagring.

– Vi har gått in i nästa generation av energisystem och krokarm med företaget Polar Capacity. SHE har lokalkännedomen och Polar Capacity har kompetensen gällande kravställning och erfarenhet om hur anläggningen ska byggas. Tillsammans har vi startat ett nytt bolag som heter Sala-Heby Effekt AB, säger Mattias.

Sala-Heby Effekt är redan i full gång med att projektera en anläggning för energilagring i Heby. Anläggningen blir 1 000 m³ och planeras i anslutning till en nätstation. Batterilagret ska balansera upp det lokala elnätet. Det kommer även

till nytta ur ett ekonomiskt perspektiv då den kan laddas när elpriset är lågt och tömmas då elpriset är högt. Driften av den nya anläggningen beräknas vara i gång kring årsskiftet.

FLEXIBELT ELNÄT

Ett batteri kan möjliggöra en expansion för Sala och Heby kommuner och användas som en reservkraftmatning för verksamheter som inte får vara utan elektricitet, som exempelvis sjukhus eller inom livsmedelsproduktion. Det ger också möjlighet till etablering av energikrävande industrier som momentant kan behöva stark effekt utan att hela elnätet behöver byggas ut.

– Vi skapar en flexibilitet i vårt elnät som är positivt även för kommunernas innevävnare. Med den här typen av lösningar kan vi på SHE hantera fler saker själva på sikt, säger Mattias.

Att SHE är med som delägare ger möjligheten att vara med och påverka hur batteriet kommer att användas.

– Energilagring i form av batterier har en plats i framtidens elsystem. Men styrsignalen måste vara rätt och ta hänsyn till de lokala behoven, säger Andreas Ringvall, elnätschef på SHE.



Christer Eriksson, styrelseordförande på Sala-Heby Energi, Patric Nilsson, CEO och Per Åslund, CCO på Polar Capacity samt Håkan Carefall, vd på Sala-Heby Energi.

VÄLKOMMEN TILL SHE:S FAMILJEDAG

Vi hälsar alla kunder varmt välkomna till årets familjedag.
Kulturskolan och lokala förmågor underhåller från scenen.

Det blir chokladhjul, pilkastning, bollkastning
och ringkastning m.m. Vi bjuder på korv och fika.

8 september kl. 11.00-14.00

Plats: Heby Folkets Park

Varmt välkommen!

ENTRÉBILJETT & KUPONGER

Entrébiljett till SHE:s familjedag 2024-09-08 för en familj.

KORV MED BRÖD		FIKA	
PILKASTNING 1 SPEL	PILKASTNING 1 SPEL	PILKASTNING 1 SPEL	PILKASTNING 1 SPEL
RINGKASTNING 1 SPEL	RINGKASTNING 1 SPEL	RINGKASTNING 1 SPEL	RINGKASTNING 1 SPEL
CHOKLADHJUL 1 SPEL	CHOKLADHJUL 1 SPEL	CHOKLADHJUL 1 SPEL	CHOKLADHJUL 1 SPEL
BOLLKASTNING 1 SPEL	BOLLKASTNING 1 SPEL	BOLLKASTNING 1 SPEL	BOLLKASTNING 1 SPEL

LADDA FÖR FRAMTIDEN

Försäljningen av eldrivna fordon ökar medan infrastrukturen för att kunna ladda elbilarna ligger efter. För att nå klimatmålet som är satt för 2030 behöver 600 nya publika ladduttag installeras – varje vecka.

I Sala och Heby håller man däremot ångan uppe. Östervåla pendelparkering har fått sex nya ladduttag, likaså simhallen i Heby. I Sala har Lärkan och Måns Ols fått sex, respektive åtta nya laddplatser, och Evelunds rondellen har snabbbladdplatser för både personbilar och tung trafik.

Den 27 juni invigdes ytterligare en ny snabbbladdningsplats som ligger strategiskt till på Gruvtornets fastighet vid rondellen mot Tärnarakan och Sörskogsleden. Gruvtornet har tagit initiativet till projektet tillsammans med Sala-Heby Energi.

– Samarbetet har fungerat jättebra och det är roligt att vi kan ha den här invigningen tillsammans. Vi har klustrat ihop oss med OKQ8. Bilisterna är vana att åka hit för att tanka bränsle till sina bilar och nu förstärker vi behovet av fler laddplatser. Eftersom det tar en stund

med laddningen är det ett perfekt tillfälle att gå in på Brödernas eller OKQ8 för att äta eller passa på att handla på Willys, säger Gruvtornets vd Markus Andersson.

– Vi har många att tacka som varit delaktiga i projektet och våra entreprenörer har gjort ett fantastiskt bra jobb, säger Håkan Carefall och räcker över saxen till kommunalrådet Amanda Lindblad som symboliskt klipper av det blågula bandet.

– Jag är jätteglad över att vi fortsätter ta stora kliv och utvecklas mot framtiden. Både för den gröna omställningen och för Sala. Det är positivt att vi är flera aktörer som har varit med i processen och att Sala-Heby Energi är med och driver på i dessa frågor.

SHE levererar elen till snabbbladdstationerna som kommer från ABB. Vattenfall ansvarar för driftsättningen och betalningslösningen.



Markus Andersson på Gruvtornet, kommunalrådet Amanda Lindblad och från SHE styrelseledamot Erik Åberg, Håkan Carefall, vd, och Christer Eriksson, styrelseordförande.

– Det är extremt viktigt att vi blir fler än bara energibolagen som är med och bygger ut infrastrukturen för eldrivna fordon, säger Patrik Drysen, KAM för publik och kommersiell laddning på Vattenfall InCharge och Erik Åberg som är styrelseledamot på Sala-Heby Energi håller med:

– Kan vi underlätta för medborgarna att ha en elbil är vi med och bidrar till att minska utsläppen. Snart är det nog inte längre möjligt att köpa fordon som enbart går på fossila bränslen.

SILVER-SLANTEN

– STIPENDIET FÖR SALAS UNGA GYMNASIEELEVER

SHE och Salabostäder var med och sponsrade gratisfestivalen Putte i Parken i början av juli. Festivalen inleddes med utdelningen av stipendiet Silverslanten som gick till tre av Salas gymnasieelever från Ösby Naturbruksgymnasium och Kungsängsgymnasiet.

Silverslanten delas ut i tre olika kategorier och prispengen är 16 000 kronor vardera. De elever som fick stipendiet 2024 var Natalie Hautamäki i kategorin Höga betyg, Ian Korhonen i kategorin Stor fallenhet och Hafez Bashar Sharrouf i kategorin Störst förbättring.



Håkan Carefall, vd på SHE, Hafez Bashar Sharrouf, Natalie Hautamäki, Ian Korhonen och Salabostäders vd Bernard Niglis under utdelningen av stipendiet Silverslanten.

– Det är en stor ära att bli nominerad och tilldelad det här priset. Jag har utvecklats i både svenska och engelska under mina fyra år här i Sverige. Det som motiverade mig var att jag ville söka in på tandläkarprogrammet på universitet, säger Hafez.

Ians har en stor passion för teknik, fysik och biologi. Hans mål är att komma in på universitet och bli professor.

– Jag ska spara pengarna och se vad livet har att erbjuda, säger han på frågan

om vad han ska göra med prispengen.

– Det var verkligen jättekul att vinna stipendiet. Jag valde att prioritera skolan och få höga betyg för eftersom jag tänkt plugga vidare. Jag vet inte inom vad ännu, säger Natalie.

Stipendiet Silverslanten är en present till Sala 400 år och riktar in sig på framtiden. Förhoppningen är att det ska bidra till att skapa en motiverande miljö för de som ska vara med och forma Sala framöver.

AVSÄNDARE

Sala-Heby Energi AB
 Fabriksgatan 14, 733 39 Sala

SHE-KRYSSET



	MAGI		FISKGÅNG			HA SVÄRT MED UTTALET	GÖR FOLK AV FOLK	KORS-ORDS-KUNGEN 2024	SILVER-SLANTEN	
			KÖR I STOCKHOLM						RED UT STORMEN	
			TUTTA PÅ!						LEDER DÖRR	
	KORT NUMMER		HAR KALL I MAGEN			ÄR MOT				
			MITT SHE			MISS-TÄNK			SARA PERSSON	
	SPRIDER LJUS OMKRING SIG									
SNURRADE MER FÖRR			KAN MAN UGGLOR I MÖSSEN					SKALL DRA		
BETUT-TADE			GÅR I SVERIGE					BÄGGE		
HUVUDSÅK						ÄDELGÅS				
						SÄLJER FÖRVARINGS-LÖSNINGAR				
DEMENTER ANKLAGELSE		FULL FART		VINDKAST	HUSRADER	FINNS			SPETS	
		HÄLL-FÄSTA				ÄKTA HÄLFTEN		HAR SPARK	SAKNAR EJ MENING	
							LITER	VIA		LIGGER Fyllning
								KAN KRYDDA BRÖD		FÖRST I TUR
ÄR SHE TILL 100%			YILL VÄL BÅDE LÄRARE OCH ELEV				500	KOFOT		
NYHETS-BYRÅ			SLÄPA SIG FRAM				50	HALL		
ÄNDA-LYKT				MED EN GÅNG				SÄTT'S PÅ DRÄGARE		
HETA				MÖBEL-JÄTTE		BRILJANT				DETEKTIV
								TRÄFF		
						UTSLAGS-PLATS	LIKA I SCHACK		SIST I BREV	FUSKPÅLS
							JOBBA MED ETA		NATRIUM-FLUORID	BOCK
GÅR VÄGEN FÖRBI BOKRAFT-VÄRMEVERK			MUTANT		KAN HUS HÄ OLIKA					
					VIKTOR HANSEN					
							UTBILDNING		SES OFTA MED VERA	
NYTT BOLAG I SHE-KONCERNEN										

VINSTER

- 1:a pris Solstol
- 2:a pris Vattenflaska

Namn

Skicka ditt korsord senast den **27/9 2024** Adress

till SHE, Fabriksgatan 14, 733 39 Sala, och märk

kuvertet med "SHE-krysset". Du kan även scanna

och maila till info@sheab.se.

Vinnarna meddelas personligen. Telefon