

Företagsuppgifter

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Företagets namn | Sala-Heby Energi Elnät AB |
| Organisationsnummer | 556181-3675 |
| Övervakningsansvarig | Andreas Ringvall |
| Energislag | Elnät |
| Rapporten avser (årtal) | 2024 |

| | |
|---|----|
| Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? | Ja |
|---|----|

| | |
|--|-----|
| Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare | Nej |
|--|-----|

| | |
|--|---|
| Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part | Det finns en del koncerngemensamma tjänster främst inom administration och ekonomi. För att diskriminering av tredje part inte ska uppstå så finns policy och det sker information om vad som gäller kontinuerligt, vidare är verksamheten ISO-certifierad i kvalitet, miljö och arbetsmiljö. |
|--|---|

| | |
|---|--|
| Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan | |
|---|--|

| | |
|--|----|
| Kundregister | Ja |
| Förbrukningsregister | Ja |
| Kundanläggningsstatistik | Ja |
| Kunders kreditvärdighet | Ja |
| Avtalsvillkor | Ja |
| Kundens elhandelsleverantör | Ja |
| Leverantörsbyten | Ja |
| Nyanslutningar | Ja |
| Kunds eventuella tredjepartsaktör | Ja |

| | |
|---|--|
| Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information | Nyanslutningar hanteras endast av elnätsbolaget och delges inte andra bolag inom koncernen . I det kundsystem företaget förfogar över finns behörighetsspärrar som medger att vi kan stänga ute vissa funktioner inom koncernen så att de ej kommer åt kommersiell känslig information. De verksamheter som har tillgång till information i vårt kundsystem är: kundservice, ekonomifunktionen och vissa funktioner inom elhandelsbolaget, elnät, värme och försäljning. |
|---|--|

| | |
|--|--|
| Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden | Utbildning/information på gemensamma personaldagar samt vid nyanställningar. |
|--|--|

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-19

| | |
|--|---|
| Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen | Det är en återkommande punkt på ledningens genomgång där samtliga ledare deltar. |
| Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige | Vidaredelegation av VD |
| Beskriv vilka befogenheter denne har | Som en del av innehållet i tjänsten som AO-chef för elnät. Övervakningsansvarig har fulla befogenheter att agera om överträdelse av övervakningsplanen skulle upptäckas. |
| Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen | Utbildning av elnätspersonal årsvis i samband med ett montagemöte. Utbildning av kundservice årligen i samband med enhetsmöte. Genomgång med styrelse en gång per år. |
| Har någon överträdelse skett av övervakningsplan? | Nej |
| Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året | Den övervakningsansvarige följer upp och utvärderar övervakningsplanen i samband med ledningens genomgång. |
| Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen? | Ansvarig för övervakningsplanen är AO-chef för elnät. Ansvarig för uppföljning, åtgärder och övervakning enligt 3 kap. 24-26 § ellagen (1997:857) är elnäts marknadsansvarig, denne upprättar även den årliga rapporten. För att klara uppdraget har denne fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs. |
| Ange befattning | Annat |
| Annat - Notering | AO-chef Elnät och marknadsansvarig Elnät. |
| Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: | www.sheab.se/dokument-for-nedladdning |

Support-Id: 635-C36