

Frågor & svar: solenergi och batterier

I det här dokumentet finner du svar på vanliga frågor kring solenergi och batterier, samt annan praktisk information som gäller köp och installation.

Vanliga svar gällande solenergi:

- Montage av anläggning görs av LSG Production – Sala firma (chef: Anders Lagerkvist).
- El-installation görs av Västerfärnebo Elektriska.
- Sol-upplägg, lastberäkningar, installation, energilagring & montageplanering görs av Nicklas från SHE.
- Problem & serviceärenden besvaras av servicegruppen. E-post: supporten@sheab.se.

Vanliga svar gällande batterilagring:

- Batterilagring är timbaserad och energin används när hushållet har en energiförbrukning.
- El-installation görs av Västerfärnebo el eller Simanbo El.
- Frågor kring energilagring besvaras av Nicklas från SHE.
- Tidsinställning av Sungrow-batteri görs av Nicklas från SHE.

Arbetsprocess – installation av solenergi

1. Vi bokar in tid & åker ut till kund och kollar av tak och el, samt ger information om montage & tider. Eventuell information om svagt elnät i vissa områden.
2. Vi räknar på en offert till kund som skickas ut via mejl eller post. Giltighetstid 1 månad, ingen kundkostnad för detta.
3. Kund avböjer eller skriver på offert genom att skanna in påskriften kopia och mejlar, postar eller kommer in till vårt kontor på Fabriksgatan 14.
4. Kund får bekräftelse på att denne är med i montagekön.
5. Material beställs ifrån vår grossist, material körs ut med kranlastbil direkt till kund, vi informerar kund om datum för leverans. Sedan står materialet på plats hos kund tills montage sker.
6. Vi informerar kund längre fram när det är montagedags, LSG Production gör panelmontaget på tak och Västerfärnebo Elektriska gör elarbetet.
7. På villa tar ett panelmontage oftast cirka 1–2 dagar, elarbetet sker ofta efteråt, kund behöver räkna med ca 1–2 veckor på SHE:s nät innan idrifttagning kan ske.
8. Elektriker skickar in föransmälan till elnätsbolag, som kontrollerar att nät klarar av effekten från solanläggningen. När föransmälan är godkänd påbörjas el-arbetet, färdiganmälan skickas in av elektriker och en representant från elnät ska göra besiktning



på delar av sol-anläggningen. Eventuellt sker mätarbyte om nödvändigt. När detta är gjort får elektrikern besked om att anläggningen får startas upp.

9. Elektriker eller vi visar kunden om en app ska användas för att kunna följa produktionen.
10. Faktura skickas ut till kund som har 20 dagar på sig att betala.

Grönt skatteavdrag

Solel

- 1 juli 2025 ändras det gröna teknikavdraget till 15%. Gäller endast för privatkunder. Max 50 000 kr. per år/person.
- Där det finns två fastighetsägare gäller 50 000 kr. per person. Totalt 100 000 kr.
- Företag, BRF och lantbruk har inte rätt till grönt skatteavdrag, detsamma gäller moms för företag.

Batterilagring

- Gäller endast för privatkunder 48,55% i grönt skatteavdrag. Max 50 000 kr. per år/person.
- Där det finns två fastighetsägare gäller 50 000 kr. per person. Totalt 100 000 kr.
- Företag eller BRF får inget grönt skatteavdrag, detsamma gäller moms för företag.
- Det är kundens ansvar att se till att vara berättigad skattereduktionen.

App och installation av V-riktare

Är kund hemma vid tillfälle visar elektriker appen för solanläggning, annars behöver kund ringa till oss för att få introduktionen.

På befintliga anläggningar med problem så ska servicegruppen kontaktas.

E-post: supporten@sheab.se

Garantier & Villkor

Leveransvillkor material:

Ingår, direkt utkörning till kund om inget annat är överenskommet.

Internet:

En trådlös anslutning förutsätter räckvidd från en stabil internetuppkoppling, alternativet är trådburet internet. Detta tillhandahålls av kund.

SHE ansvarar ej för kundens internetuppkoppling eller om förutsättningarna ändrats sedan idriftsättning. All hjälp kommer debiteras löpande.



Kund ansvarar för stabil internetuppkoppling (2,4GHz) för att service ska kunna utföras.

Taktäckning:

Vid montage på ler- eller betongtegel kan eventuell tillkommande materialkostnad uppstå till följd av spruckna pannor vid montage. Vid montage på plåt kan småbulor uppstå i plåten vid montage.

Kund ansvarar dels för att tak är i konditionsdugligt skick för montage av solel, samt att ange korrekt information till oss om takunderlag.

SHE ansvarar ej för kondition på tak & underlag, extra kostnad tillkommer eventuellt vid felinformation till oss om takunderlag.

Produktleverans:

Enligt överenskommelse, information finns på första sidan i offertunderlag till kund.

Produktfel:

Vid produktfel inom garantitid tillkommer eventuell arbetskostnad för montage.

Garantier:

Se produktblad eller aktuell offert för produktgarantier.

Elleveransfunktion: 25 år (minst 80% av nämnd effekt ska kunna uppmätas efter 25 år).

Alla garanti-tider från och med idrifttagande.

Betalningsplan:

100 % efter färdig installation, SHE ansvarar ej för försening kopplat till nätbolag.

Betalningsvillkor:

30 dagar efter fakturadatum.

Kreditupplysning:

En kreditupplysning kommer att genomföras vid köp av solel.

Offertens giltighetstid:

1 månad.

