



Hållbarhetsredovisning 2024

Sala-Heby Energi AB



DEN LOKALA KRAFTEN

Innehåll

- 3 Vi är den lokala kraften
- 4 Vd har ordet
- 5 Om Sala-Heby Energi
- 6 Hållbarhetsarbete – Struktur, standarder och systematik
- 8 Hållbarhetsarbete – omvärld och väsentliga frågor
- 10 Vår miljö & klimatpåverkan
- 12 Affärsområde Elnät
- 13 Affärsområde Fjärrvärme
- 15 Affärsområde Elhandel
- 16 Affärsområde Försäljning
- 17 Sala-Heby Energis egen elproduktion
- 18 Våra medarbetare
- 20 SHE i siffror
- 21 Definitioner vi använder
- 22 FN:s Globala mål

SHE Huvudkontor

Fabriksgatan 14
733 39 SALA
0224-576 00 (växel)

SHE Kundcenter Sala

Besöksadress:
Fabriksgatan 14, Sala
Kundservice tel:
0224-576 10
kundservice@sheab.se

Kontakt gällande

Hållbarhetsredovisningen

Emma Wenklo
Chef marknad och
kundservice
emma.wenklo@sheab.se

Håkan Carefall
Koncernchef
hakan.carefall@sheab.se

Vår historia

2024: Den markförlagda solcellsparken Solvågen invigs, samt elladdare för lastbilar i Evelundsrondellen.

2024: Ett nytt bolag, Sala-Heby Effekt, grundas tillsammans med Polar Capacity. Bolaget arbetar med energilagring.

2022: SHE börjar sälja kyla via fjärrvärme.

2020: En renovering och ombyggnad av kraftvärmeverket med förnyat miljötilstånd ger möjlighet till drift med returträ.

2019: SHE utsedd till bästa Energikoncern av sina kunder.

2017: SHE öppnar Sala Kommuns första HVO-mack och sätter upp två elbilsaddare i Heby kommun.

2016: SHE sätter upp två elbilsaddare i Sala. Ny vd på plats.

2015: SHE är först i Norden med att installera webbaserad LED-gatubelysning. 5000 belysningspunkter i Sala Kommun.

2014: SHE införskaffar tre elbilar.

2010: Fjärrvärmes blir till 100 % förnybar.

2009: Tillsammans med Solelföreningen installeras Salas första soleanläggning.

2007: SHE köper elnätet i Saladamm av Vattenfall AB.

2006: SHE blir utsedd som Årets fjärrvärmeföretag.

2005: Alla fasta avgifter på elhandel tas bort och all el är 100 % förnybar.

2004: Vi satsar på etanolbilar och OKQ8 satsar på etanoltank.

2003: SHE blir certifierade i kvalitet och arbetsmiljö.

2000: Kraftvärmeverket tas i drift.

1973: Sala-Heby Energi AB bildas av Sala och Heby kommuner.

Vi är den lokala kraften

Koncernen Sala-Heby Energi (SHE) är en stark lokal aktör på energimarknaden och har, som ett helägt kommunalt aktiebolag, en viktig roll som samhällsbyggare i regionen. SHE har mer än 100 år av kunskaper inom energi.

Koncernen verkar i huvudsak i Sala och Heby kommuner och erbjuder klimatsmarta och trygga alternativ inom energi och eldistribution.

SHE verkar för att våra kunder inte förbrukar mer energi eller effekt än de behöver. Vidare ska bolaget bevaka och driva utvecklingen mot en energismart region genom att skapa förutsättningar i Sala och Heby. Det ska ske på affärsmässiga villkor. Inom de affärsområden där affärsvolymerna bedöms för små, för att kunna erbjuda konkurrenskraftiga villkor till kommunernas invånare, ska bolaget sträva efter att agera på en större marknad alternativt hitta andra vägar genom exempelvis samarbeten med olika aktörer.

Verksamheterna ska generera ett överskott. Det som inte används i den utveckling bolaget driver inom energiområdet eller används för att

skapa mervärden för kommunernas invånare i anslutning till bolagets verksamheter, går tillbaka till kommuninvånarna genom utdelning till ägarkommunerna.

Sala och Heby kommuner är inte bara delar av vårt företagsnamn. De flesta av oss som arbetar här både lever och bor i närheten. Det tycker vi känns tryggt, hoppas att du håller med.

Välkommen att
ta del av vårt arbete
för en **bättre värld.**

Vd har ordet

År 2024 har varit ett utmanande, händelserikt och framåtblickande år för Sala-Heby Energi. Vi har fortsatt att utveckla våra verksamhetsområden med ett starkt fokus på hållbarhet, energieffektivisering och trygg energiförsörjning för våra kunder.

Håkan Carefall
vd, Sala-Heby Energi

Energibranschen är i ständig förändring, och vi har under året anpassat oss till nya marknadsförutsättningar, teknologiska framsteg och ökade kundförväntningar. Genom investeringar i förnybar energi, digitalisering, utveckling av kommunernas laddinfrastruktur och förbättrade elnätstjänster har vi stärkt vår position som en pålitlig och innovativ aktör på den lokala energimarknaden.

En höjdpunkt under året var när vi invigde snabbladdare för lastbilar och personbilar vid en viktig knutpunkt för trafiken som passerar i området. En annan är driftsättningen av vår egen solcellspark Solvågen. Även uppstarten av det delägda Sala-Heby Effekt AB, vilket ska agera på frekvensmarknaden och stärka upp den lokala effekten är värt att nämna.

Organisatoriskt var 2024 ett år av positiva förändringar. Avdelningen Marknad & Försäljning delades upp i AO elhandel, Försäljning och Marknad & Kundenservice. Förändringen innebär en accelererad förändringsresa med ett förstärkt ledarskap med målet att både stärka vårt kunderbjudande och att möta det våra kunder efterfrågar. Under året har vi haft flera betydande pensionsavgångar och personer har lämnat ett stort tomrum efter sig. SHE har ett starkt arbetsgivarevarumärke. Vi har lyckats bra med ersättningsrekryteringar. De nya medarbetarna tillför kunskaper och erfarenheter till nytta för att lyfta vårt kunderbjudande ytterligare.

Ekonomi har fortsatt varit svårt ansträngd under 2024. Det beror till övervägande del på den massiva kostnadsökning vi sett på bränslet till fjärrvärmerna, vilket direkt är kopplat till kriget i Ukraina, och SHE har valt att inte ta ut kostnadsökningen i samma takt mot fjärrvärmekunden. Noggrant genomtänkta strategiska beslut och en gemensam insats av alla anställda för att hålla nere påverkbara kostnader gjorde att vi hamnade på rätt sida om nollan. Prognoserna för kommande år ser mer positiva ut och vi ser att 2025 ska kunna bli året då trenden vänder.

Vi går in i framtiden med stor optimism och tillförsikt. Energibranschen står inför många utmaningar, men också fantastiska möjligheter. Genom att fortsätta investera i förnybar energi, innovation och kundnära lösningar ser vi fram emot att stärka vår roll som en drivkraft för den gröna omställningen i Sala och Heby.

Jag vill rikta ett stort tack till våra engagerade medarbetare, våra kunder och våra samarbetspartners. Ert engagemang och förtroende är avgörande för vår fortsatta framgång. Tillsammans bygger vi en mer hållbar och energismart framtid.

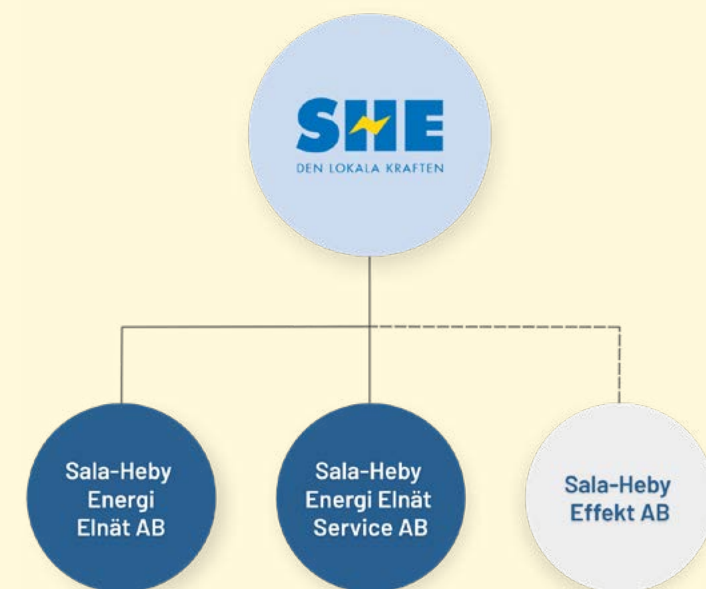


Om Sala-Heby Energi

Sala-Heby Energi är en koncern som är helägd av Sala och Heby kommuner med en ägar-konstruktion som innebär att Sala kommun äger 87,5 procent av bolaget och Heby kommun äger 12,5 procent. Moderbolaget är Sala-Heby Energi AB med två dotterbolag: Sala-Heby Energi Elnät AB och Sala-Heby Energi Elnät Service AB. År 2024 tillkom det till 50 % delägda bolaget, Sala-Heby Effekt.

Verksamhetsområden

- Elhandel
- Elnät
- Laddinfrastruktur
- Solenergi
- Fjärrvärme
- Energilagring



Vår styrning

Ändamålet är, såvida ej särskilda förhållanden föranleder annat, att med iakttagande av de tillämpliga kommunalrättsliga principerna främja energiförsörjning och energitjänster i en hållbar anda inom verksamhetsområdet.

Allmänheten har rätt att ta del av handlingar hos bolaget enligt de grunder som gäller för allmänna handlingars offentlighet 2 kap tryckfrihetsförordningen och sekretesslagen. Kommunfullmäktige i Sala och Heby kommuner skall beredas möjlighet att ta ställning innan beslut fattas i verksamheten som är av principiell betydelse eller annars av större vikt i enlighet med förarbetena till kommunallagen.

I övrigt inom ramen för SHE-koncernens föremål och ändamål, styr ägarna genom ägardirektiv. Hela ägarstrukturen innebär att vara mycket nära samhällsutvecklingen samt bidra till denna, bland annat genom ägarnas strategiska planer. Sala-Heby Energi ska också verka för en hållbar utveckling av energirelaterade produkter och tjänster i kommunerna. Styrelse och ägare utbildas regelbundet inom hållbar energi och den aktuella utvecklingen i branschen i samband med styrelsemöten, ägarmöten och liknande träffar av personal ifrån SHE eller externa aktörer. Exempelvis deltog styrelsen på Energidagarna i utbildningssyfte.

Koncernens styrelse är politiskt tillsatt och kan därför förändras i samband med valrörelsen var fjärde år. Styrelsens fördelning speglas av ägarstrukturen där Sala som äger störst andel av bolaget har flest representanter.

Det finns ingen ersättning eller bonus till styrelsen eller vd kopplat till resultat. Styrelsen utvärderar verksamhetens resultat inom hållbar utveckling vid varje styrelsemöte. Utvärdering av styrelsens prestationer görs bland annat genom ägarmöte. Det finns en arbetsordning för styrelsen och dess arbete. Vidare finns en vd-instruktion som tydligt beskriver förutsättningarna och befogenheter. Kritiska frågor för verksamheten lyfts i samband med styrelsemöten eller ägarmöten för information och beslutsfattning.

Entreprenörer

Sala-Heby Energi anlitar entreprenörer som inte är anställda inom bolaget för framför allt elinstallationer och markarbeten. Bolaget söker gärna samarbete med lokala entreprenörer, vilka krävs enligt SHE:s standarder och gällande lagstiftning inom respektive område vid upphandling enligt LUF.

Hållbarhetsarbete – Struktur, standarder och systematik

SHE:s hållbarhetsarbete vilar på en tydlig struktur som utgår från våra ägardirektiv och hållbarhetsagenda. Vårt arbete leds av ett integrerat ledningssystem – MAK – som bygger på tre standarder, vilka vi är certifierade gentemot:

- ISO 14001 (Miljö)
- ISO 45001 (Arbetsmiljö)
- ISO 9001 (Kvalitet)

Systemet möjliggör ett strategiskt och operativt arbete med ständiga förbättringar inom hela koncernen, med tydlig styrning och ansvarsfördelning. MAK-systemet är en naturlig del av vår företagskultur, där SHE-andan och våra gemensamma värderingar utgör en levande grund.

Vår roll i energi-
omställningen

Vår affärsidé är att vara en långsiktig, modern och hållbar energikoncern i våra ägarkommuner. Vi verkar med en tydlig vision: att all energi som används i området ska produceras på ett hållbart och så lokalt sätt som möjligt. Genom att vara en möjliggörare av omställningen till ett hållbart energisystem, bidrar vi aktivt till samhällets övergång mot klimatneutralitet.

Ett årshjul baserat på PDCA

Kärnan i vårt hållbarhetsarbete är PDCA-cykeln (Plan-Do-Check-Act), som konkretiseras i ett strukturerat årshjul. Det hjälper oss att arbeta långsiktigt, systematiskt och transparent med hållbarhetsfrågorna:

- ✓ **Plan:** Omvärlds, intressent- och väsentlighetsanalys, målformulering, affärsplan.
- ✓ **Do:** Genomförande av handlingsplaner, policyarbete, interna utbildningar, upphandling.
- ✓ **Check:** Uppföljning av mål och nyckeltal, interna och externa krav.
- ✓ **Act:** Åtgärder och förbättringar vid ledningens genomgång eller samverkan, justering av rutiner och mål.

Ledningens genomgång genomförs tre gånger per år där hela verksamhetens hållbarhetsarbete utvärderas. Underlaget bygger vidare på årshjulet och utöver det revisioner, intressentdialog, mätningar, avvikelser och förbättringsförslag. Samverkansmöte genomförs tillsammans med fackliga organisationer för att utvärdera området specifikt inom Arbetsmiljö.

Strategisk styrning genom policyer

För att stödja hållbarhetsarbetet och vår interna styrning har vi etablerat 16 koncernövergripande policyer. Dessa täcker områden som säkerhet, IT, kommunikation och ekonomi. Vår Hållbarhetspolicy är en av de mest centrala – den beskriver våra åtaganden inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och ekonomisk hållbarhet.

Policyn utgör ett ramverk för hur vi bedriver vår verksamhet och säkerställer att hållbarhetsaspekter är integrerade i alla beslutsnivåer.



Hållbarhetspolicyn – Grunden för våra åtaganden

Vår hållbarhetspolicy innefattar kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö-, socialt och ekonomiskt ansvar:



Miljö

Vi verkar för att all energi ska komma från lokala, förnybara källor i ett hållbart kretslopp. Energioptimering och rätt energikvalitet i varje applikation är centralt.



Socialt ansvar

God affärsetik, hög arbetsmoral och respekt för mänskliga rättigheter genomsyrar våra relationer till kunder, medarbetare och leverantörer.



Arbetsmiljö

Arbetsmiljöarbetet ska vara långsiktigt, hälsofrämjande och genomsyras av arbetsglädje, respekt och säkerhet. Vi erbjuder säkra arbetsförhållanden och arbetar aktivt med friskvård och trivsel.



Kvalitet

Alla verksamheter arbetar mot uppsatta kvalitetsmål som följs upp och revideras årligen. Nya tjänster och produkter bedöms i ett hållbarhetsperspektiv.



Ekonomi

Vi verkar för en sund och långsiktig ekonomi som skapar förtroende och möjliggör återinvesteringar i hållbara lösningar.

Så styr vi hållbarhetsarbetet – från strategi till vardag



SHE har varit miljöcertifierade enligt ISO 14001 sedan år 2000. Vårt MAK-system omfattar hela kedjan – från inköp och produktion till distribution och kundrelationer. Systemet hjälper oss säkerställa att lagkrav uppfylls, men också att hjälpa oss i vårt försök att överträffa dem. Hållbarhetsarbetet omfattar bland annat:

- ✓ Energieffektivisering och optimering i produktionen av fjärrvärme
- ✓ Styrning och hantering av resurser i form av medarbetare och leverantörer
- ✓ Minskad konsumtion av insatsvaror såsom vattenförbrukning eller insatsmaterial

Interna revisioner och mål följs upp kontinuerligt och utgör grund för ledningens förbättringsåtgärder. Vi tillämpar ett tydligt system kopplat till varje tjänst för att säkerställa att alla har rätt kompetens.

Hållbarhetsarbetet i praktiken

Förstudie Energisystem Morgongåva

Under 2024 genomförde vi ett projekt i samarbete med Morgongåva Företagspark. Syftet var att undersöka hur företagsparkens energisystem kan optimeras och integreras med det omgivande samhället på ett symbiotiskt och hållbart sätt. Projektet genomfördes enligt vår etablerade PDCA-modell:

- ✓ **Plan:** Behovsanalys och måldefinition.
- ✓ **Do:** Tillämpning av tekniska analyser och workshops.
- ✓ **Check:** Utvärdering av lösningsförslag och systemintegration.
- ✓ **Act:** Rekommendationer för implementering i nästa fas.

I projektet deltog STUNS Energi som projektledare tillsammans med Uppsala universitet och FVB som sakkunniga inom forskning och teknik. Projektet erhöll finansieringsstöd från Tillväxtverket.



Hållbarhetsarbete – omvärld och väsentliga frågor

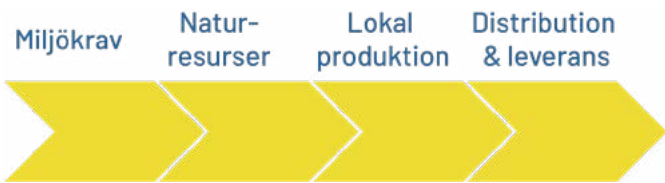
I vår egen verksamhet är de väsentliga frågorna, för att kunna verka i en hållbar riktning, flera. Till en början att ägarna har uttryckt en önskan och långsiktigt står bakom vårt arbete för en lokal hållbar utveckling. Mot denna bakgrund är det sedan viktigt att kapital kan anskaffas, detta då hela vår verksamhet är mycket investeringstung.

En sammanhängande värdekedja för hållbar energiomställning

Våra, ur näringslivets och samhällets synpunkt, viktiga produkter ger upphov till en påverkan på omgivningen ur hållbarhetssynpunkt, i produktion, distribution och försäljning/konsumtion.

Vår värdekedja omfattar våra produkters livscykel: Från ansvarsfullt uttag av naturresurser och samarbeten med svenska leverantörer, till lokaproduktion av el och värme, distribution via elnät och fjärrvärmenät, samt leverans av produkter som solpaneler, laddare och batterier. Vi prioriterar hållbarhet genom att tillämpa miljökrav i upphandlingar och främja cirkulära lösningar, inklusive återvinning och miljövänliga transporter.

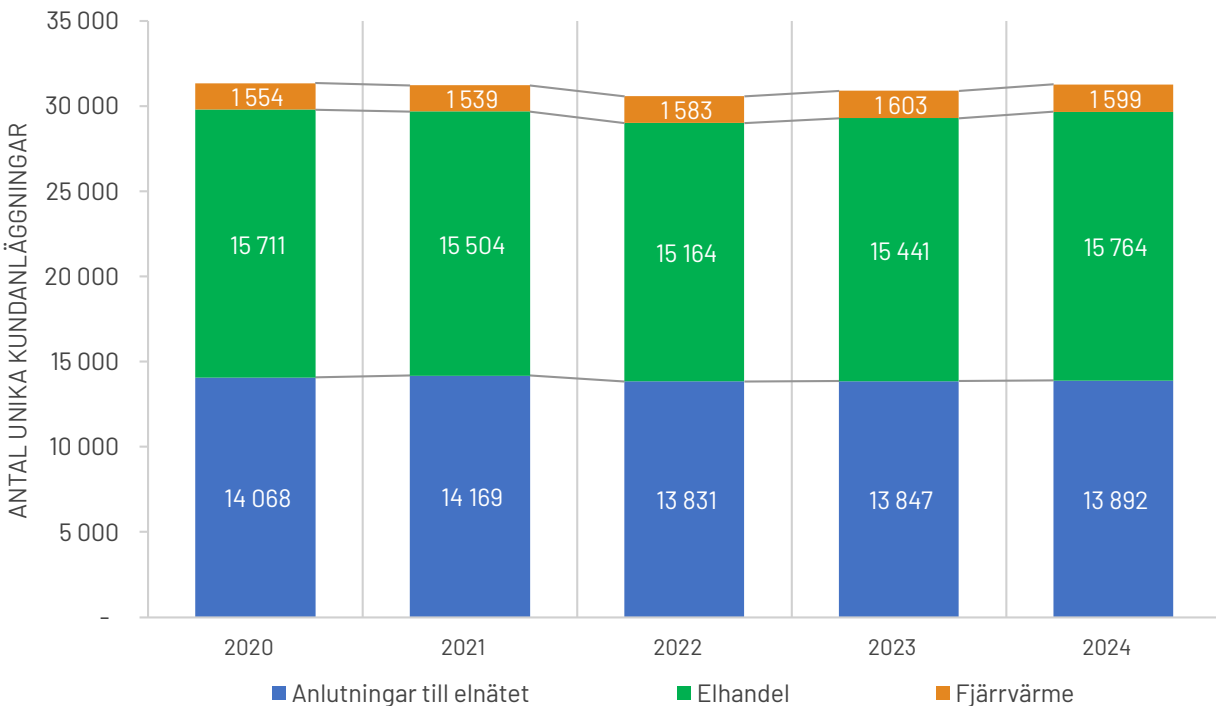
Våra intressenter inkluderar kunder, ägare, medarbetare, leverantörer och samhället i stort. För att förebygga intressekonflikter har vi etablerat tydliga styrningsstrukturer och policyramverk. Genom kontinuerlig dialog och samverkan med våra intressenter säkerställer vi att vår verksamhet bidrar till en hållbar samhällsutveckling.



Fokus på kunden

Att skapa relationer med våra kunder är väldigt viktigt. Den lokala kraften är inte bara något vi säger utan något vi lever upp till. Våra kunder förväntar sig att leveransen av el och värme fungerar, dygnet

runt, året om. SHE:s leveranser är kritiska för många av samhällets funktioner. Vi har kunder inom många olika kategorier och vi har visualiserat dessa som unika kundanläggningar nedan.



För att veta vad våra kunder tycker om oss så mäter vi regelbundet vad våra kunder tycker om oss som bolag och om våra produkter. Mätningen utfördes under sommaren 2023 och nästa mätning blir 2025. Nöjdhetsindexet 2023 låg på 81,27 (skala 0-100).

Vilket innebär att vi placerade oss på andra plats i jämförelse med ett 90-tal andra energibolag i samma form. Vi är glada över det stabila resultatet och arbetar aktivt med att förbättra de områden som har lyfts fram.

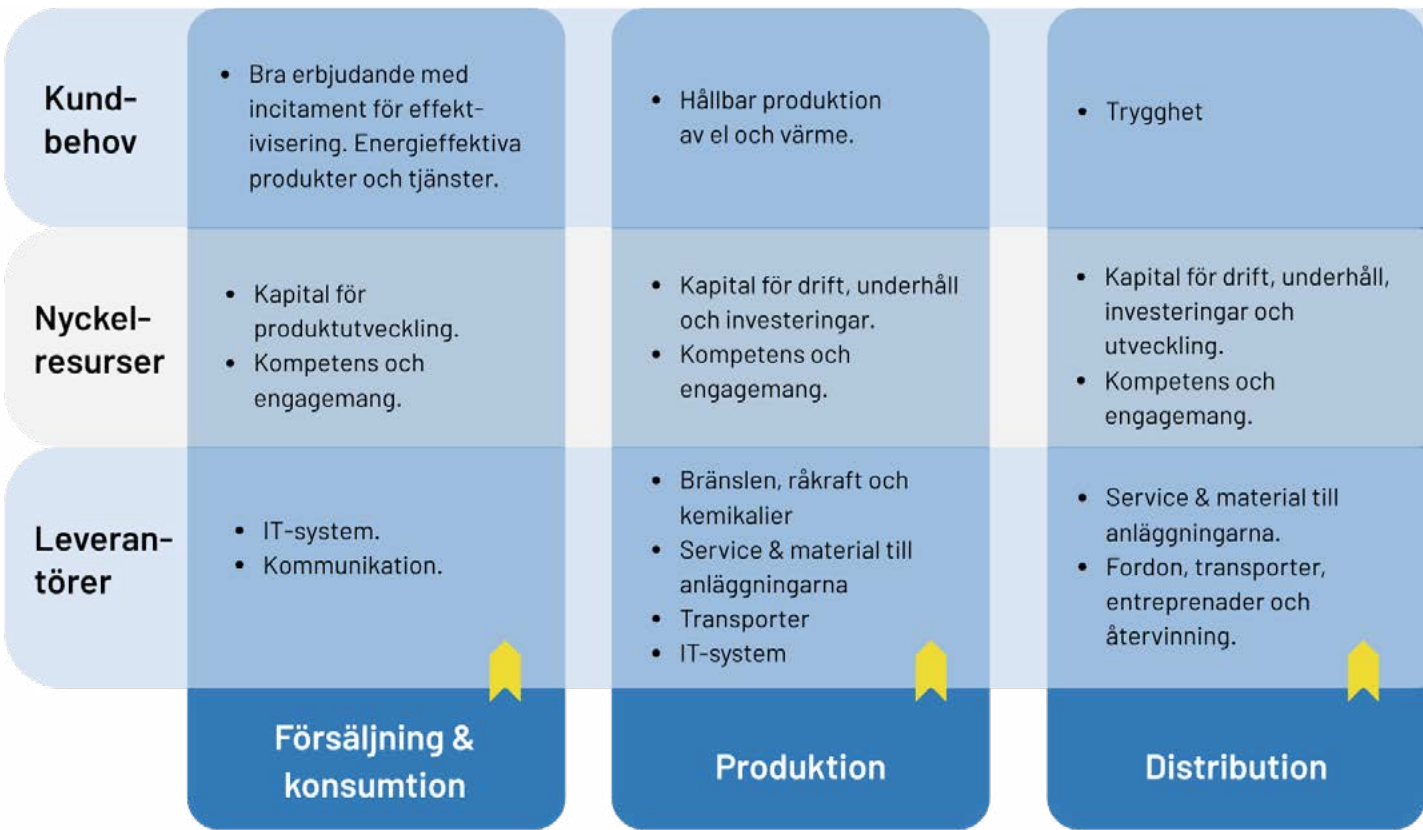
Hållbarhetsaspekter

Väsentliga hållbarhetsaspekter för hela värdekedjan

- Kompetensförsörjning och mångfald.
- God kundservice och ärendehantering
- Leveranssäkerhet
- Säker och trygg arbetsmiljö.
- Kapital för investeringar och underhåll.
- Effektiv material och resursanvändning
- Mänskliga rättigheter och antikorruption.
- Låg klimatpåverkan.
- Produkt- och tjänsteutveckling.

Som ett resultat av vår omvärldsanalys och med hänsyn taget till ägarnas krav och vad våra intressenter i övrigt tycker, tar vi fram de viktigaste och mest väsentliga frågorna och hållbarhetsaspekterna för vår verksamhet. Vår analys visar inom vilka områden SHE:s

verksamhet har en väsentlig påverkan på omvärlden. Nedan illustreras på en övergripande nivå väsentliga hållbarhets- och påverkansområden. Alla områden har någon form av väsentlig påverkan men på olika sätt.



Vår miljö & klimatpåverkan

Vi är medvetna om att vårt dagliga arbete gör skillnad, och vi är stolta över att bidra till ett mer hållbart och ansvarsfullt samhälle. En väsentlig del av påverkansgraden ligger ansvarsmässigt utanför vår organisation, hos främst leverantörer och kunder. Vi är aktiva i dessa frågor till exempel genom upphandlingar för leverantörer och genom att ha taxor som uppmuntrar våra kunder till hållbart agerande och effektivitet.

För att värna om den biologiska mångfalden kontaktas alltid markägare och/eller Länsstyrelsen innan markarbete för elkabeldragning påbörjas. Vi utför kontrollmätningar av magnetfält runt våra anläggningar vid önskemål från kund.

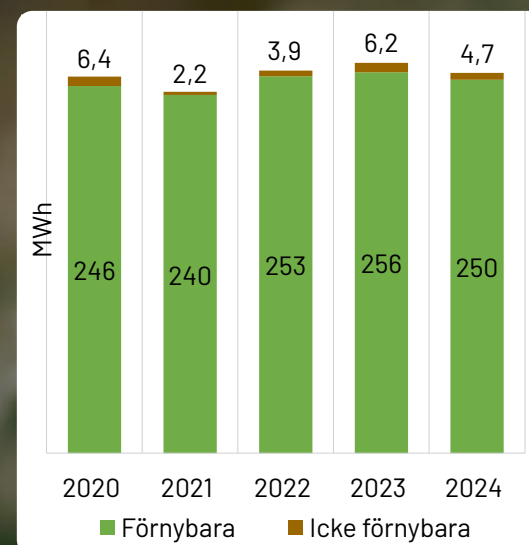
SHE:s vd finns representerad i Länsstyrelsen för Västmanlands Miljö och klimatråd. Rådets vision är att Västmanland ska vara en miljö- och klimatförebild år 2030. Detta sker genom olika projekt där SHE är representerade, bland annat Energieffektivisering. Den ideella samverkansgruppen Förbundet Agenda 2030 stöttar medlemmar inom hållbar utveckling, och vi är sedan 1998 är stolta medlemmar. SHE finns också representerade i Uppsala Län där vi ingått ett antal hållbarhetslöften för att minska klimatpåverkan.

Genom att omvandla energi från vind, vatten, sol och biobränsle strävar vi efter en positiv inverkan på miljön och att skapa en hållbar planet för kommande generationer.

Miljöpåverkan från våra interna fordon

Våra fordon består av personbilar, lätta lastbilar och olika arbetsfordon som används vid drift och underhåll av våra anläggningar. De körs till största del på biogas, HVO och en ökande andel el.

En liten del (2%) av det som tankades i våra fordon under 2024 var dock med icke förnybart bränsle då vi har vissa arbetsmaskiner och fordon som inte går att driva fossilfritt än, till exempel vår bandvagn. Vår totala andel förnybara bränslen för fordon ligger på 98 %. Tabellen visar omvandling av fordonsbränsle till MWh, 2024 var 250 MWh förnybart och 4,7 MWh icke förnybart. Under 2024 har vi sålt 277 531 liter HVO i Sala och Hebys två HVO-mackar, motsvarande ca. 2 650 MWh. Detta ger en CO₂-besparing i storleksnivån av ca. 900 ton CO₂ jämfört med fossil diesel.



Miljöpåverkande utsläpp från fjärrvärmeproduktion

Att använda fossilfritt biobränsle bidrar till att växthusgasutsläpp minskas jämfört med fossila bränslen. Biobränslena som vi använder är hållbara enligt lagen (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och biobränslen. Det innebär bland annat att bränslets ursprung ska gå att spåra. Det betyder även att biologisk mångfald skyddas, tack vare att ingen råvara har utvunnits från områden med högt bevarandevärde, som skyddade områden eller marker med höga naturvärden.

Ytterligare ett kriterie som måste införlivas är att bränslena inte har producerats från mark med hög kolhalt. Det gäller exempelvis våtmarker eller skogsområden som nyligen omvandlats till jordbruksmark, för att bevara dessa viktiga marker. Sala-Heby Energi rapporterar årligen till relevanta myndigheter om bränslenas ursprung och hållbarhetsstatus i enlighet med lagens krav.

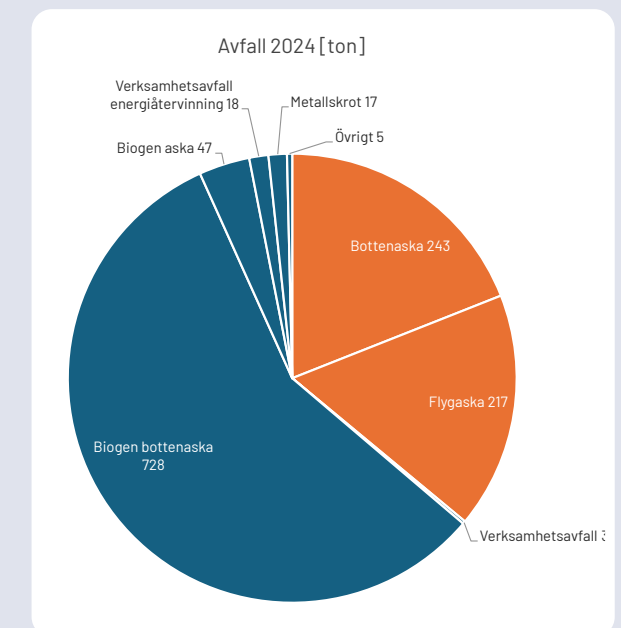
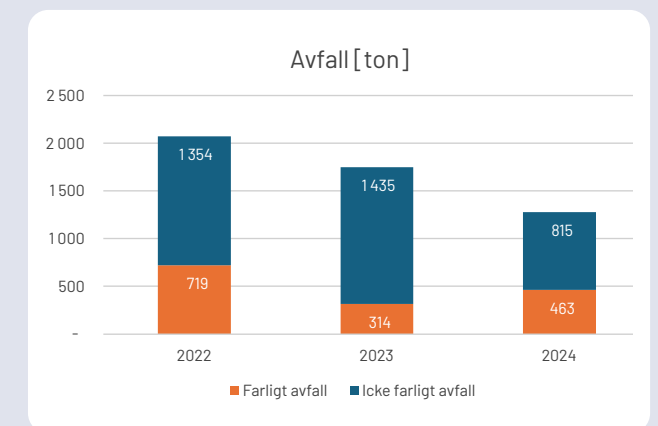
Avfall

Det huvudsakliga avfallet från vår verksamhet består av aska från förbränning av biobränsle. Askan ska i den mån det är möjligt, återföras till mark eller på annat sätt återanvändas.

Askan hanteras av VafabMiljö som använder den till terrassering och sluttäckning. Den aska som beräknas som farligt avfall deponeras, övrig aska återanvänds och blir fyllnadsmassor.

I vårt arbete av framtidssäkring byts kreosotstolparna ut mot miljövänligare stolpar som är behandlade med linolja. De gamla stolparna är farligt avfall som deponeras.

Vårt övriga avfall såsom metallskrot, wellpapp, elektronik, med mera återvinns, medan träavfall blir energiåtervinning. Under 2024 återanvändes 775 ton, 684 ton blev energiåtervinning och 16 ton gick till återvinning.



Vi strävar efter att påverka miljön **positivt** och skapa en hållbar planet för kommande generationer.



Ekonomi och klimatfrågan

För SHE är hållbarhet och klimatfrågan högt prioriterad. Klimatförändringar har stor potentiell påverkan på SHE:s verksamheter. Ett varmare och mer extremt klimat medför finansiella risker främst genom en minskad framtida försäljning av SHE:s produkter värme och el. Samtidigt som extremt kallt väder ger upphov till användning av dyra bränslen under vissa tider. Elnätverksamheten berörs av extremväder genom ökad risk för stormar som påverkar leveranssäkerheten i elnätssystemet.

Klimatförändringar medför också möjligheter, då behovet av komfortkyla kan komma att öka i framtiden. Det skulle kunna tillgodoses med värmedriven kyla, t.ex. med absorptionsteknik, vilket är en miljömässig fördel. Behovet av el till eldrivna kylmaskiner skulle minska samtidigt som SHE:s anläggningar skulle få ett bättre utnyttjande under sommarhalvåret.

Affärsområde Elnät

Vision

- ✓ Att hela Sala och Heby kommun ska ingå i Sala-Heby Energi Elnäts koncessionsområde.
- ✓ Att vara en möjliggörare till energiomställningen och en motor för innovation, hållbarhet och elektrifiering.

Mål

- ✓ Att minska relativa förluster i nätet mellan insatt och överförd energi.
- ✓ Att upprätthåll en god kunddialog med hög kundnöjdhet och en bra leveranssäkerhet.
- ✓ Att vi som nätbolag tillsammans med våra kunder ska värna om den tillgång vi har till eleffekt och skapa samsyn på hela energisystemet.
- ✓ Att vi som nätbolag ska verka för innovativa lösningar för att öka utnyttjandegraden av befintligt nät.

Sala-Heby Energi Elnät AB (SHEe) bildades den 9 maj 1973 genom sammanslagning och samordning av elverksrörelserna i Sala och Heby kommuner. Sala-Heby Energi Elnät AB är ett helägt dotterbolag till Sala-Heby Energi AB. Verksamheten omfattar elnätdistributionen till merparten av kunderna inom Sala och Heby kommun. Lokalnätet är kopplat till regionnätet i sex punkter nämligen: Sala, Heby, Morgongåva, Västerbykil, Saladamm och Björnarbo.

Distributionen sker på 24 respektive 12 kV. Leverans till slutkund sker i huvudsak på 0,4 kV. Företaget har 13 892 elnät kunder, vilket är en ökning sedan föregående år. Transiteringen år 2024 uppgick till ca 215 GWh. Verksamheten har till uppgift att säkerställa en tillförlitlig elleverans till slutkund inom områdeskoncessionen i Sala och Heby kommuner. De åtgärder som krävs består i att driva och underhålla näten med tillhörande utrustningar.

En kraftfull beredskapsverksamhet både mot klimatförändringar och ökat behov av överföringskapacitet säkerställer att kunderna alltid får hög tillgänglighet till el. I de fall anläggningarna inte är tillräckligt driftsäkra förekommer att reinvesteringar genomförs för att förnya och förbättra tillgängligheten. Det har bedrivits vädersäkringsarbetet i stor omfattning under året. Bland annat har MSP-linjen till Staffansbo ersatts med markkabel,

*I övrigt har nätet visat en hög stabilitet under året med en tillgänglighet på **99,99 %**.*

vilket ökar driftsäkerheten och minskar risken för väderrelaterade avbrott. Även linjesträckan vid Horsbäcksdalen har konverterats till markförlagd kabel vilket också bidrar till en säkrare drift.

Under 2024 har Sala-Heby Energi Elnät AB, i samråd med våra kommuner och överliggande nät, tagit fram en nätutvecklingsplan för hela vårt elnät. Den ska tas fram vartannat år och är en prognos på vilka investeringar som behövs för att möjliggöra behovet av överföringskapaciteten 10 år framåt. Den ökande elektrifieringen ställer nya krav på kapaciteten i elnätet. Här vill Sala-Heby energi främja energiomställningen och samhällsutvecklingen genom kostnadseffektiva investeringar och smart nätutnyttjande av befintligt nät.

Under året har det inkommit totalt 360 installationsanmälningar. Av dessa anmälningar avsåg 32 nyanslutningar, vilket indikerar en fortsatt expansion i både Sala och Heby kommuner. 113st var kopplat mot säkringsändringar och 131st mot tillkommande produktion. I övrigt har nätet visat en hög stabilitet under året med en tillgänglighet på 99,99 %. De avbrott som förekommit har lett till att den genomsnittliga avbrottstiden per kund uppgick till 84,19 (92,92) minuter, genomsnittet i Sverige ligger på 120 min/kund. Av dessa 84,19 minuter avser 54,21 (65,86) minuter driftstörningar på eget nät resterande avser både överliggande nät och planerade avbrott. Vårt mål är att störningar på eget nät ska vara under 43 min/ kund.

Affärsområde Fjärrvärme

Vision

- ✓ I våra etablerade fjärrvärmenät erbjuda alla hushåll ett uppvärmningsalternativ som inte är baserat på fossila bränslen.
- ✓ Att utveckla affären och erbjuda fjärrvärmedriven kyla inom kommunerna.
- ✓ Att hitta bränslen lokalt som är hållbara. Att tillse att de restprodukter som uppstår vid förbränning uppfattas och hanteras som resurser.

Mål

- ✓ Att öka energiutbyte mellan insatt och uttagen energi (försold energi).
- ✓ Att använda lokala förnybara bränslen.
- ✓ Att minska och återanvända restprodukt delen både i rökgas och avfall.
- ✓ Att minska påfrestning på miljön.
- ✓ Att ha ett högt utbyte mellan el och värme i kraftvärmeproduktionen.
- ✓ Att upprätthåll en god kunddialog med hög kundnöjdhet och skapande av nya produkter och tjänster.
- ✓ Att minska oplanerade störningar och avbrott.
- ✓ Att förtäta i befintligt nät.

Imitten på 1970-talet kom fjärrvärmen till Sala och i slutet av 1976 fanns det 28st fjärrvärmeabonnenter, ansluten effekt var 17 MW. Bränslet var olja. År 2000 togs det nya kraftvärmeverket, Silververket, i drift och bränslet var till största delen förnybart. SHE vill ligga i framkant vad det gäller miljövård och insåg tidigt det ohållbara med att enbart elda fossila bränslen. Vi har strävat mot målet att elda med 100% förnybara bränslen och nådde det 2014. Sedan dess kan vi stoltsera med att ha 100 % förnybart bränsle i samtliga pannor som SHE har i ägarkommunerna Sala och Heby. Silververket, en välkänd silhuett i Sala, är vårt flexibla kraftvärmeverk som nyttjar olika bränslen för att erbjuda en prisnivå som är mer attraktiv än andra uppvärmningsformer. Silververket eldas idag med förnybara bränslen som består av träflis, bark, spån och grot, och sedan oktober 2019 även returträ (RT-flis). Även i övriga värmeanläggningar är bränslena förnybara. Bredvid Silververket finns också en solcellsanläggning.

Affärsområdet producerar el, värme och fjärrkyla vilket omfattar allt ifrån anskaffning, mottagning av bränsle till energileverans till kund. Rökgaskondensering som finns på Silververket bidrar ytterligare med effektivisering genom att producera energi utan ytterligare tillsats av bränsle. I och med att leveranserna av det fossilfria bränslet

är inhemskt är det också lättare att kontrollera leverantörsleden. För att minska våra utsläpp har vi bland annat valt att använda 100 % förnybar RME (bioolja) för uppvärmning istället för fossila oljor som spetsbränsle på våra anläggningar. Under 2024 sålde vi 147 GWh värme och 263 MWh kyla.

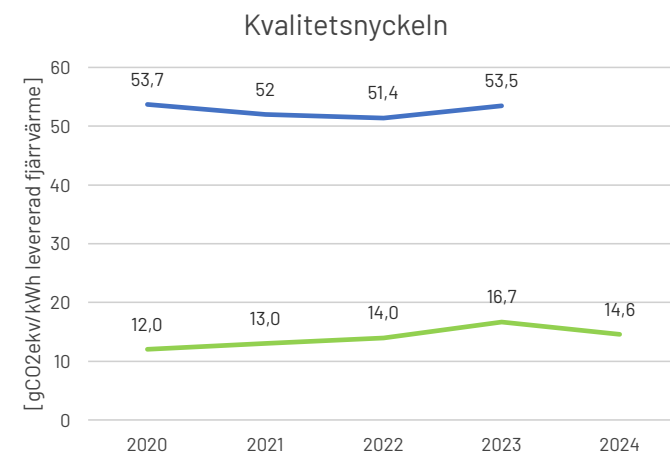
Fjärrvärmens miljöpåverkan

Fjärrvärmens miljöpåverkan redovisas i tre perspektiv: Resurseffektivitet, klimatpåverkan och andel fossila bränslen.

Resurseffektivitet mäts som den primärenergi som används i förhållande till den energi som levereras till kunden. Primärenergi är den energi som finns som naturresurs innan den har omvandlats av människan. SHE:s primärenergifaktor 2024 är 0,21. Att jämföra med så har den nordeuropeiska elmixen 2,2 enligt Energimarknadsinspektionen.

Klimatpåverkan kan också mätas som utsläpp av koldioxidekvivalenter i förhållande till den energi som levereras till kunden. Den klimatpåverkan som fjärrvärme ger upphov till är dels vid energiomvandlingen i kraft- eller fjärrvärmeverket, dels när bränslet produceras och transporteras. SHE:s utsläpp för hela produktionskedjan 2024 var 4,58 g CO₂ ekv/kWh och 10,00g CO₂ ekv/kWh för transporter och produktion av bränslen. Fjärrvärmens fossila del mäts i andel kol, fossil

Affärsområde Fjärrvärme



Genomsnittliga miljövärden för Sverige. Utsläpp förbränning, transport och produktion.

SHE Fjärrvärme. Utsläpp förbränning, transport och produktion.

olja och naturgas i förhållande till den energi som har tillförts totalt till produktionen av fjärrvärme. Det returträ SHE använder som bränsle i fjärrvärmeanläggningen kommer mestadels från Återbruket i Sala. Returträ (RT-flis) är träavfall som tidigare haft annan användning och kan innehålla till exempel färg och lim som ger fossila utsläpp. SHE använder inte impregnerat träavfall. Att använda returträ ger korta transporter. Från och med 2024 klassas 2,1% av returträ som fossilt. SHE:s fossila andel 2024 är 0,12%.

Fjärrvärmens resurseffektivitet

SHE använder vatten till pannprocesser, fjärrvärmenäten, kylning, rengöring och det sanitära. Vatten tas från det kommunala vattennätet. Vi arbetar ständigt med att reducera vattenförbrukningen. Under 2024 var vattenuttaget 11 721 m³ vatten på Silververket, jämfört med 2023 då uttaget var 11 074 m³. Ökningen berodde på fyllning av nätet efter ett par större läckor. 482 m³ återanvändes. Inget vatten är taget från områden med hög vattenstress.

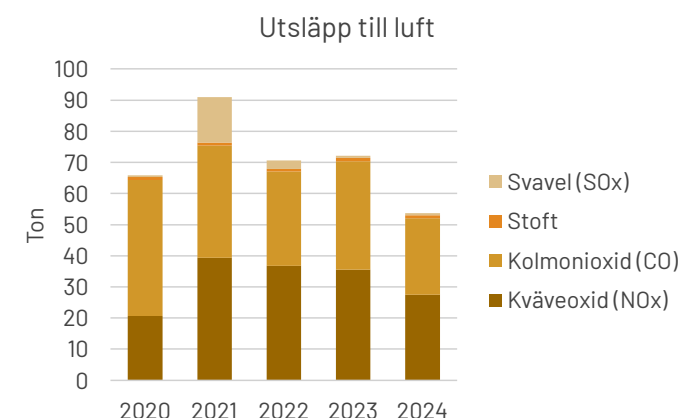
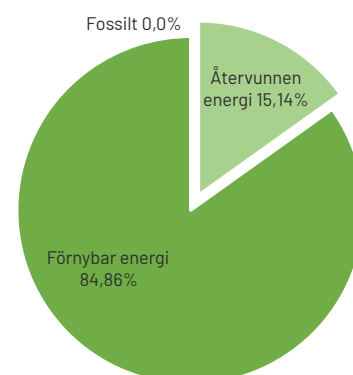
2024 bestod produktionen av 15,14% återvunnen energi. Biobränslet består av träflis, returträflis, el, träpellets, bioolja, deponi- och rötgas, och

rökgaskondensering. RT-flis, deponi- och rötgas och rökgaskondensering är förnybar energi som är återvunnen. En utav SHE-koncernens största miljöaspekter är användningen av råmaterial och energiråvara som bränsle. Den totala mängd biobränsle som användes under 2024 var 195 807 MWh, 100% förnybar.

Utsläpp till luft från SHE:s produktionsanläggningar består i huvudsak av koldioxid (ej klimatpåverkande), kväveoxid, kolmonoxid, stoft och svavel. Det finns inga kända utsläpp av ozonnedbrytande ämnen.

Fjärrvärme är en del av Sveriges framtid. Att välja fjärrvärme för uppvärmning av hus och fastigheter är smart. Fjärrvärme tar tillvara på restprodukter som annars skulle gå förlorade och varje hushåll erhåller sin värme från en gemensam, lokalt producerande anläggning. När vattnet har svalnat, leds det tillbaka till kraftvärmeverket för att värmas upp igen. På väg tillbaka kan vattnet exempelvis hjälpa till att hålla gågator isfria. Samtidigt som fjärrvärmens avlastar elnätet genom att förse hushåll och företag med miljövänlig värme så bidrar kraftvärmeverket även med elproduktion. Tack vare fjärrvärme avlastas elsystemet så att vi får tillräckligt med kapacitet till elektrifiering i samhället.

Fjärrvärmens lokala miljövärden



Affärsområde Elhandel

Vision

- ✓ Vi levererar 100 % förnybar el till konkurrenskraftiga priser med kundens behov i fokus.
- ✓ Vi är det självklara valet av elhandlare för den lokala elanvändaren.

Affärsidé

- ✓ Vi är lättillgängliga och arbetar med proaktiv kundvård för att säkerställa hög grad av kundnöjdhet.
- ✓ Vi marknadsför oss aktivt och den lokala kunden ges möjlighet att möta oss på deras villkor.

När elmarknaden avreglerades i Sverige 1996 startade SHE det helägda dotterbolaget SHE Elhandel AB. I början av 2000-talet avvecklades bolaget och elhandelsverksamheten har sedan dess bedrivits i moderbolaget.

All el som levereras av Sala-Heby Energi kommer från 100 % förnybara energikällor. Under 2024 utgjordes elens ursprung av vattenkraft, vindkraft, solkraft samt biobränsle vilket medförde 0 gram koldioxidekvivalenter och 0 g radioaktivt avfall per kWh i produktionsfasen. För att säkerställa elens ursprung köper och utfärdar Sala-Heby Energi ursprungsgarantier motsvarande hela den levererade volymen. Under 2024 sålde vi 185 048 MWh.

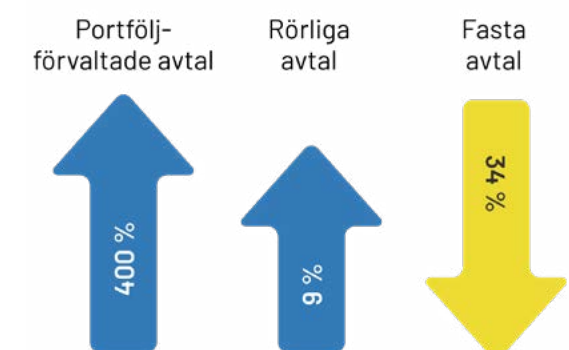
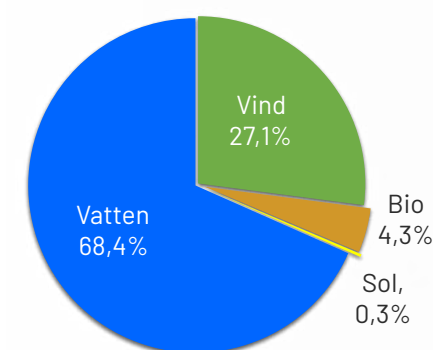
Den vatten- och vindkraft som levereras är EPD-märkt el – en miljövarudeklarerad produkt certifierad enligt ISO 14025. EPD-el möjliggör detaljerade livscykelanalyser av klimatpåverkan och miljöeffekter enligt Scope 1, 2 och 3. Detta är ett viktigt verktyg för kunder som omfattas av rapporteringskrav enligt exempelvis CSRD eller har höga hållbarhetskrav från samarbetspartners och slutkunder.

Vid utgången av 2024 hade SHE cirka 12 740 (12 650) unika kunder och 860 produktionsanläggningar. Cirka 76 % av kunderna återfinns i koncernens eget elnät, där SHE även fungerar som anvisad elleverantör. Det innebär att de nätkunder som inte själva väljer elavtal automatiskt tilldelas ett elavtal från oss.

SHE erbjuder ett brett utbud av elavtal för att möta behov och önskemål hos både privatpersoner och företag. Utbudet omfattar Rörligt Pris, Timpris, Fast Pris, Trygg Vinter, Portföljförvaltning och Produktionsavtal. Av de rörliga avtalen bestod i slutet av 2024 cirka 74 % av klassiskt Rörligt Pris (månadsrörligt), medan resterande 26 % utgjordes av Timpris (dynamiskt pris).

Jämfört med 2023 har tydliga förändringar skett i kundernas val av avtalsformer. Volymen i fasta avtal minskade med cirka 34 %, medan de rörliga avtalen ökade med cirka 9 %. Volymen i portföljförvaldade avtal har vuxit markant och är nu nästan fyra gånger så stor som året innan. Förändringen visar på en fortsatt stark efterfrågan på rörliga avtal, ett ökat intresse för aktiv portföljförvaltning och en minskad efterfrågan på fastprisavtal under året.

Produktionsmix El



Affärsområde Försäljning

Solenergi & energilagring

Mål

- ✓ Att tillsammans med kunden verka för att energin används på ett effektivt sätt. Detta skall uppnås med beteendeförändringar och fysiska åtgärder.
- ✓ Att upprätthålla en god kunddialog med hög kundnöjdhet och skapande av nya produkter och tjänster.

Ar 2008 grundades Hesab som en sidoverksamhet till Sala-Heby Energi AB. Verksamheten gick ut på att sälja och montera soler med egen personal. Vid årsskiftet 2021/2022 flyttades försäljningsdelen hos Hesab in i moderbolaget Sala-Heby Energi AB och montage beställs sedan dess ifrån underentreprenörer.

Solpaneler består av solceller som omvandlar solens strålning till elektricitet. Den genererade elen kan användas direkt eller lagras i batterier för att användas vid senare tillfälle. Solenergin är en förnybar energikälla och vi har genom åren genomfört flera initiativ, stödåtgärder och incitament för att underlätta för privatpersoner, företag och organisationer att investera i soler. Genom att utnyttja solenergi kan producenter generera egen el och därmed vara med och bidra till att minska klimatpåverkan. Tack vare teknikutvecklingen och minskade kostnader för solcellsanläggningar, har allt fler invånare i Sala

och Heby valt att installera solpaneler. Det har lett till att mängden el som genereras från solen ökat avsevärt under de senaste åren.

Kundbesök görs där vi diskuterar förutsättningar och upplägg, mäter av tak, kollar takunderlag och svarar på frågor. Därefter räknar vi på en anpassad solenergianläggning alternativt energilagring till befintliga solkunder. I vårt upplägg tar vi hänsyn till: årsförbrukning, huvudsäkring, vindlastberäkning, taklutning, vinklar och takunderlag. Under vår, sommar och höst görs i snitt ca 3-5 st kundbesök i veckan.

Under 2023 sålde vi 62 anläggningar motsvarande 1,2 MW och byggde 125 anläggningar. 2024 såg vi ett skifte där ett större intresse riktades mot energilagring till befintliga solkunder, 51 anläggningar såldes, varav 24 var energilagring. Total effekt: 406 kW.

och 26 med bidrag från Klimatklivet. Tack vare samarbetsavtal med Sala och Heby kommun har vi möjlighet att nyttja markytor ägda av kommunerna för att etablera publik laddning. Vi är också glada att kunna erbjuda enkla och smarta laddlösningar till företag och BRF:er. Vi projekterar dessa tillsammans med underentreprenörer och säljer helhetslösningar. Ett starkt partnerskap med vår partner Re&Go gällande både publik laddning, och försäljning till BRF och företag innebär många fördelar för både oss och kunderna.

Laddinfrastruktur

Sala-Heby Energi arbetar aktivt för att utveckla laddinfrastrukturen i Sala och Heby kommun. I samråd med kommunerna etablerar vi en blandning av destinationsladdare och snabb-laddare för både personbilar och tung trafik. Idag har vi 90 (16) st publika laddpunkter varav 76 (15) punkter är destinationsladdare < 50 kW och 14 punkter är snabb-laddning från 180 kW upp till 400 kW. Laddarna på 400 kW är installerade vid Evelunds rastplats och dessa laddare kan nyttjas av lastbilar samt personbilar. 2024 installerades 50 nya laddpunkter, varav åtta för snabb-laddning med hjälp av bidrag från Energimyndigheten,

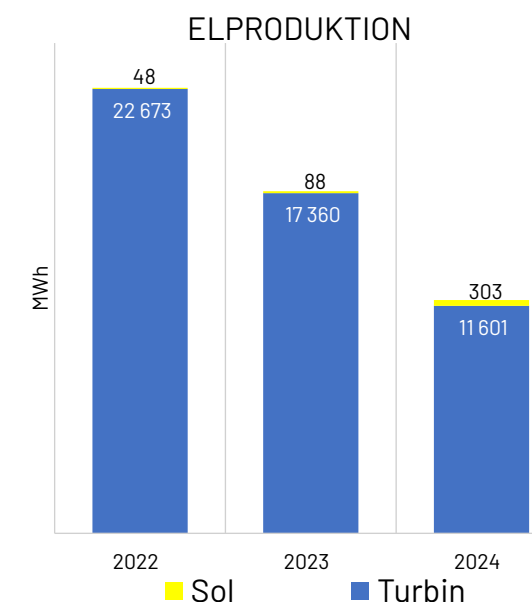
Sala-Heby Energis egen elproduktion

Vår elproduktion består av soler och bioel från vårt kraftvärmeverk. 2024 producerade vi totalt 11 904 MWh.

Kraftvärmeverkets turbin och tillhörande generator har en installerad effekt på 10 MW. Den producerar el när behovet av fjärrvärme är stort, vilket är under vinterhalvåret.

För att öka vår självförsörjandegrad under hela året har vi under 2024 investerat i egen elproduktion i form av en ny solcellspark som vi valt att kalla för Solvågen. Denna har en installerad effekt om 670 kWp. Förutom detta har vi 155 kW på taket på Fabriksgatan samt en 13,7 kWp i Ransta.

Under 2024 så fick vi erbjudandet om att överta samtliga solcellsparker som byggts av Soler i Sala & Heby Ekonomisk förening, där SHE har varit en andelsägare. Vi hittade en affärsmässig lösning som var fördelaktig för både andelsägarna i föreningen och SHE. Därmed fick vi tillgång till ytterligare egen elproduktion av ca. 300 MWh, plus solföreningens bidrag.



Våra medarbetare

Det är människorna som gör företaget!

För SHE-koncernen är medarbetarna vår största tillgång. Vi har anställda i alla tre bolag och strävar efter att skapa en arbetsplats där engagemang, stolthet och arbetsglädje står i fokus. När våra medarbetare trivs och utvecklas kan vi tillsammans bygga en bättre vardag, både för oss och våra kunder. Vi tar tillvara alla medarbetares kompetens och arbetar för allas lika värde.

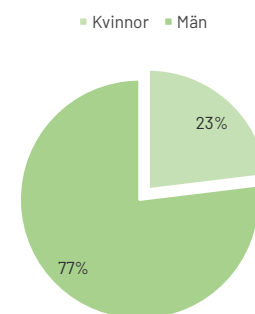
Ledarskapet är mycket viktigt och det läggs stor vikt runt arbetet med detta. Det ska vara kul att jobba hos oss och vår ambition är att vara en attraktiv arbetsgivare som våra medarbetare stolt rekommenderar.

Vår årliga medarbetarundersökning för att mäta trivsel och mående hos vår personal bekräftar vårt arbete. Svarsfrekvensen 2024 var 76% och årets index blev 82,35 (82,07) på skalan 0-100. Vårt mål är att förbättra förutsättningarna för våra anställda och vara bättre än föregående år. Inga förändringar har gjorts i frågeställningarna mot enkäten 2023.

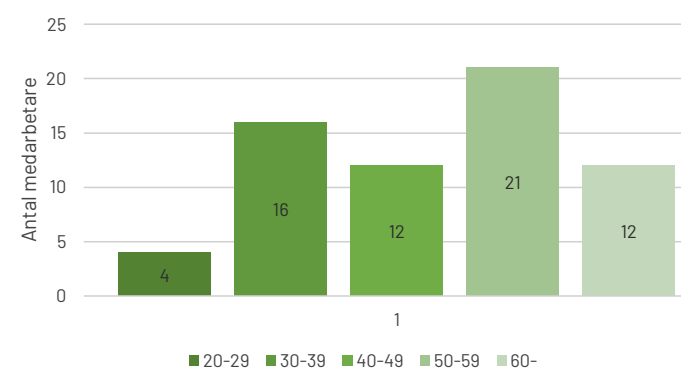
Under året har 3 st anställts och 5 st har slutat genom pensionsavgångar. Personalomsättningshastigheten under året var 7,75. Vid årsskiftet 2024-25 var 65 personer (64) anställda på SHE, varav 59 arbetade heltid och

6 deltid. 15 (14) av dessa var kvinnor och 50 (50) män. Medelåldern är 47 år. SHE-koncernen är medlem i arbetsgivarorganisationen Sobona.

Fördelning medarbetare



Åldersfördelning



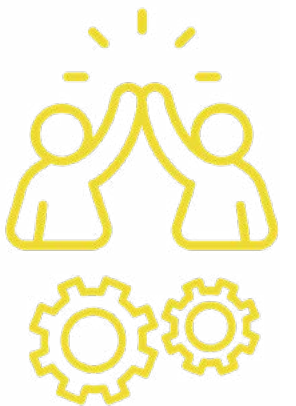
Hantering av risker i verksamheten

Vår verksamhet är bred, vilket innebär att olika risker kan uppstå beroende på arbetsmiljön. För de som arbetar i kundernas hem kan det finnas en risk för hot och våld, på kontor är ergonomin en viktig faktor medan arbete i skog och industri medför andra säkerhetsutmaningar. Det är viktigt för oss att alla medarbetare känner sig trygga och har en säker arbetsmiljö. Under året inträffade 9 olycksfall, inga dödsfall. Händelserna har utvärderats och åtgärdsplaner har gjorts. Vi uppmuntrar våra medarbetare till en hälsosam livsstil genom friskvårdsbidrag och tillgången till gym som finns på arbetsplatsen.

Frisknärvaron var 97,2% under 2024 (97,1% 2023), målet är över 97%. Vartannat år erbjuder vi HLR-utbildningar för att öka säkerheten ytterligare. Vi är anslutna till Benify som administrerar personalersättningar för friskvård och åskådliggör företagets personalförmåner. Vi strävar efter att representera samhällets demografi och är en inkluderande arbetsplats. Samtliga anställda har möjlighet att vara fackligt anslutna, de omfattas av kollektivavtal och får lön som är individuell och marknadsmässig.

Vi har en nollvision för diskriminering och trakasserier, inget fall av diskriminering har anmälts under 2024. För oss är utbildning och kompetensutveckling viktiga frågor, vi vill ge våra medarbetare de bästa förutsättningarna att växa – både i sin yrkesroll och som individer. Under året uppdaterar vi vårt arbetssätt för att enkelt kunna mäta och följa upp antalet utbildningstimmar. Vi är en ansvarsfull samhällsaktör som ger våra medarbetare möjlighet att lämna blod på arbetstid. Genom stöd till föreningar samt samarbeten med skolor och universitet skapar vi möjligheter både för nuvarande och framtida medarbetare.

Övergripande ansvar för personalfrågorna ligger hos affärs- och områdesansvariga i samarbete med koncernchefen, ansvaret i det dagliga arbetet ligger hos respektive medarbetares arbetsledare.



SHE i siffror

Tkr	2024	2023	2022	2021
Intäkter	386 840	397 662	426 299	334 516
Kostnad för inköp av bränsle, elenergi och elnät	- 170 188	- 177 927	- 251 153	- 154 255
Kostnad för inköp av andra varor och tjänster samt avskrivning	- 138 755	- 127 093	- 121 690	- 102 346
Löner samt sociala kostnader	- 57 648	- 55 082	- 52 383	- 45 111
Ränte och leasingkostnader	- 17 192	- 19 087	- 17 055	- 15 401
Skatter exkl punktskatter	- 2 492	- 5 518	- 277	- 2 887
Nettoresultat	565	12 955	16 259	14 516
	2024	2023	2022	2021
Investering i utbyggnad av Laddinfrastrukturen	9 080	2 093	ET	ET
Investering i Solproduktion	7 266	6 238	ET	ET

Sedan 2005 publicerar SHE-koncernen årligen en hållbarhetsredovisning med fokus på de områden där vår påverkan är som störst. Rapporten har omarbetats ifrån grunden för att bättre passa vedertagna standarder och som förberedelse för ett scenario där koncernen eventuellt börjar omfattas av CSRD-direktivet. Vi på SHE vill vara förberedda för framtidens utmaningar och kundernas önskemål och har 2024 gått igenom och uppdaterat vår hållbarhetsredovisning.

För att säkerställa att vår hållbarhetsredovisning är relevant och trovärdig rapporterar vi med hänvisning till GRI-standard 2021 (Global Reporting Initiative) och enligt VSME (Voluntary reporting standard for SMEs) grundmodul på konsoliderad basis. Både GRI och VSME är frivilliga standarder. VSME är framtagen för de företag som inte omfattas av CSRD men ändå vill rapportera sina hållbarhetsaspekter.

Mer information finns på [EFRAG](#) och på [GRI](#). Det pågår hela tiden en process för att förbättra hållbarhetsredovisningen. Någon oberoende granskning av redovisningen har inte gjorts. Redovisningen distribueras till styrelsen samt publiceras online på [SHE:s hemsida](#). Redovisningen av fakta och nyckeltal avser verksamhetsåret 2024 om inte annat anges.

SHE bedriver en anmälnings- och tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Marknadsföringslagen följs, precis som Upphovsrättslagen och GDPR. För dig som vill veta mer om miljövärden finns rapporten att läsa på: [Miljövärdering av fjärrvärme - Energiföretagen Sverige](#).



Definitioner vi använder

Biobränslen är ett samlingsbegrepp för bränslen som tillverkats av organiskt material. Vi använder biomaterial som annars skulle gå till spillo; fasta bränslen i form av träpellets, träflis, sågspån, bark & returträ, gasformiga bränslen i form av deponigas och flytande bränsle i form av bioolja. De använda bränslena kommer från förnybara källor och bidrar till en dokumenterad minskning av växthusgasutsläpp jämfört med fossila bränslen. Alla biobränslen som SHE använder uppfyller kraven i Lag (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och biobränslen.

- ✓ **Deponigas:** En gasblandning som bildas när organiskt material bryts ner under syrefria förhållanden i soptippar eller avfallsdeponier. Den består huvudsakligen av metan (CH₄) och koldioxid (CO₂) och är en källa till växthusgaser. SHE använder gasen som energikälla för värmeproduktion för att minska metanutsläpp.
- ✓ **Kväveoxid (NO_x):** En grupp gaser som bildas vid förbränning vid höga temperaturer, främst i fordon och industrier. De bidrar till luftföroreningar, marknära ozon och försurning av miljön. För att reducera NO_x till kväve och vatten utan behov av en katalysator injicerar vi ammoniak eller ammoniumsulfat direkt i förbränningsgaserna vid hög temperatur (850–1 100 °C).
- ✓ **Kolmonoxid (CO):** En giftig, färglös och luktfri gas som bildas vid ofullständig förbränning av kolhaltiga bränslen, till exempel ved eller olja. Höga halter är skadliga för människors hälsa. Vi optimerar förbränningen för att säkerställa fullständig oxidation av kolhaltiga ämnen och ett övervakningssystem finns installerat för att snabbt upptäcka och åtgärda ineffektiv förbränning.
- ✓ **Stoft:** Små partiklar i luften som kommer från förbränning, industri eller naturliga källor som sandstormar. Inandning av stoft kan skada andningsorganen och påverka hälsan negativt. Vi använder elektrofilter för att avskilja stoft från rökgaser och har regelbundet kontroll av stoftutsläppsnivåer och underhåll av filter. Våtskrubber används som ett komplement för att fånga upp mycket fina partiklar och stoft som inte avlägsnas av ovan metoder.
- ✓ **Svavel:** Ett grundämne som vid förbränning bildar svaveldioxid (SO₂), en gas som bidrar till försurning av miljön och kan orsaka luftvägsproblem. Svavelföreningar släpps ofta ut vid förbränning av fossila bränslen. Vi använder enbart förnybara bränslen med naturligt låg svavelhalt.
- ✓ **Rökgas:** En gasblandning som uppstår vid förbränning av bränslen, exempelvis i kraftverk och industrier. Den består av olika föroreningar såsom koldioxid (CO₂), kväveoxider (NO_x), svaveldioxid (SO₂), kolmonoxid (CO) och stoft. Vi har ett integrerat rökgasreningssystem där våtskrubber används för att avlägsna flera föroreningar samtidigt, inklusive (SO₂), stoft och lösliga gaser. Vi återvinner värme från rökgaser genom rökgaskondensering för att öka energieffektiviteten. För att kontinuerligt förbättra processer och minska utsläpp övervakas och analyseras rökgaserna.

SHE använder den bästa tekniken för att motverka det negativa enligt BAT (Bästa Tillgängliga Teknik) för Storskalig Förbränning (Large Combustion Plants, LCP). Silververket lyder mot den kravställningen som finns i BAT LCP och rapporterar utfallet varje år.

FN:s Globala mål

Agenda 2030 är en handlingsplan som år 2015 antogs av Förenta Nationernas medlemsländer. För att säkerställa att handlingsplanen förverkligas togs "Globala målen för hållbar utveckling" fram. Alla mål är viktiga och en förutsättning för att uppnå en hållbar utveckling globalt. De bygger på de tre dimensionerna inom hållbar utveckling; den ekologiska, miljömässiga och ekonomiska. Vi på SHE har valt ut åtta av målen som vi arbetar extra för att främja.



Jämställdhet handlar om en rättvis fördelning. Vi har jämställd rekrytering, lika löner och inkluderande arbetsmiljö. Vi har en målsättning att spegla demografin i samhället.



Hållbar energiproduktion ligger i vårt DNA. Vi bidrar till ökad andel förnybar energi i samhället genom att erbjuda våra kunder 100 % förnybar el och 99.88 % förnybar fjärrvärme. Vi arbetar med hållbara transporter.



Vi arbetar för en långsiktig ekonomisk tillväxt med naturen och människan i tankarna. Vi har nollvision för arbetsolyckor, erbjuder rättvisa arbetsvillkor och har fokus på arbetsmiljö och säkerhet. Allt för att minska olyckor och ohälsa.



Vi bygger ut och underhåller fjärrvärme- och elnätet för att möjliggöra samhällets behov. För att bidra till framtidens energi- och transportsystem, bygger vi ut den publika laddinfrastruktur som krävs för eldrivna fordon. Vi framtidssäkrar elnätsinfrastrukturen.



Genom att bygga ut fjärrvärmehjälper vi kommunerna att minska miljöpåverkan, och möjliggör samtidigt att energisystemet används effektivt vid omställningen till ett hållbart samhälle. All vår el är 100 % förnybar. Vi säljer solenergi och bygger laddinfrastruktur, samt investerar i energilagring.



I princip allt vårt avfall återanvänds. En del i arbetet är att vi genom vår rökgaskondensering tar reda på värmen i rökgaserna. Vi möjliggör en mer hållbar konsumtion till våra kunder då vi erbjuder både fossilfria energileveranser.



Genom att energieffektivisera och ersätta fossil med förnybar el- och värmeproduktion, med primärenergifaktor på låga 0.21, hjälper vi till att minska den globala klimatpåverkan och möjliggör för våra kunder och samhället att sänka sina koldioxidavtryck.



För att värna om biologisk mångfald och bevara våra landbaserade ekosystem är det av stor vikt för oss att träårvaran kommer från ett ansvarsfullt och hållbart skogsbruk.

Bilaga 1: GRI-Index

Sala Heby Energi har rapporterat med referens till GRI Standarder (GRI 1: Foundation 2021) för perioden 20240101-20241231. I förteckningen nedan listas vart i rapporten informationen finns.

Nummer och beskrivning	Sida	Kommentar
Generella upplysningar		
2-1 Information om organisationen	2	SNI-koder: 35130, 35140, 35300, 35110, 71124
2-2 Verksamheter som inkluderas		Sala-Heby Energi AB 556601-2901, Sala-Heby Energi Elnät AB 556181-3675 Sala-Heby Energi Elnät Service AB 556181-3675 Sala-Heby Effekt AB 559474-3105
2-3 Redovisningsperiod, frekvens, kontaktperson	2	20240101-20241231. Årligen.
2-4 Rättelser och revideringar	20	
2-5 Externt bestyrkande		Inget externt bestyrkande
2-6 Verksamheter, värdekedja och affärsrelationer	5, 6	
2-7 Medarbetare	18, 19	
2-8 Extern personal	5	Antalet entreprenörer som anlitas mäts ej
2-9 Verksamhetsstyrning	5	
2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	5	
2-11 Uppgifter styrelsens ordförande	5	
2-12 Styrelsens roll i styrning av hållbarhetspåverkan	5, 6	
2-13 Delegering av ansvar	5	
2-14 Styrelsen roll i hållbarhetsrapporteringen	20	
2-15 Intressekonflikter	8	
2-16 Hantering av kritiska frågeställningar	5	
2-17 Styrelsens kompetens	5	
2-18 Utvärdering av styrelsens arbete	5	
2-19 Ersättningspolicy	5	
2-20 Process för att fastställa ersättningar	5	
2-21 Årlig kompensationskvot	19	
2-22 VD-ord	4	
2-23 Policyer	6, 7	
2-24 Implementering av policyer	5, 6, 7	
2-25 Klagomålsprocess		Klagomål framförs via kundservice
2-26 Visselblåsning		Inga fall av avvikelser 2024
2-27 Regelefterlevnad		Inga fall av avvikelser 2024

2-28 Medlemskap i organisationer	10	Förbundet Agenda 2030, Energiföretagen, Sinfra, BioDriv Öst, Sagåns vattenråd, Sobona, Svebio, Region Västmanlands Miljö & Klimatråd, Diverse forskningsprojekt med universitet, Företagarna, Solel i Sala och Heby ekonomisk förening, Svensk solenergi
2-29 Samverkan med intressenter	5, 8, 9	
2-30 Kollektivavtal	18	
Väsentliga frågor		
3-1 Process för att fastställa väsentliga områden	9	
3-2 Lista med väsentliga områden	9	
3-3 Styrning av väsentlig fråga	9	
Ekonomisk hållbarhet		
201-1 Genererat och levererat direkt ekonomiskt värde	20	
201-2 Finansiella konsekvenser och andra risker och möjligheter till följd av klimatförändringar	11, 20	
205-3 Korruptionsincidenter och hantering av dessa		Inga fall av avvikelser 2024
Miljöaspekter		
301-1 Materialanvändning i vikt eller volym	11	
302-1 Energianvändning inom den egna organisationen		30 733 056kWh, 100% förnybar
303-3 Vattenuttag	14	
304-1 Anläggningar som ägs, hyrs eller förvaltas i, eller i anslutning till, skyddade områden och områden med hög biologisk mångfald utanför skyddade områden		SHE innehar inga anläggningar i eller i anslutning till skyddade områden och områden med hög biologisk mångfald utanför skyddade områden
304-2 Betydande påverkan på biologisk mångfald	10, 13	
305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)		Scope 1: Silververket; 47 871ton biogen CO2 & 130ton fossil CO2e. Fordon; 1,57ton fossil CO2e & 11,76ton biogen CO2e
305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)		Scope 2: Marknadsbaserade; 0ton CO2e, Platsbaserade; (för jämförelse, baserad på Sveriges genomsnittliga elproduktion) 1229ton fossil CO2e.
305-7 Utsläpp av väsentliga luftföroreningar	10, 14	
306-1 Avfall och betydande påverkan	11	
306-2 Hantering av betydande avfallsaspekter	11	
306-3 Genererat avfall	11	
306-4 Återvunnet avfall	11	

Social hållbarhet		
401-1 Nyanställda och avslutade anställningar	18	
403-1 Arbetsmiljöledningssystem	7	Vi använder ENIA för rapportering och hantering av risker, tillbud och olyckor. Systemet är tillgängligt för alla medarbetare.
403-2 Identifiering av faror, risker och utredning av olyckor	19	
403-3 Hälsofrämjande arbete	7, 19	
403-4 Anställdas deltagande och kommunikation kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	19	
403-5 Utbildning om arbetshälsa och säkerhet		Regelbundna utbildningar genomförs inom arbetsmiljöområdet
403-6 Friskvård	19	
403-7 Förebygga och anpassa arbete för att minska påverkan på hälsa och säkerhet	19	
403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem		Alla medarbetare omfattas
403-9 Arbetsrelaterade olyckor	19	
404-1 Utbildningstimmar per år och anställd	19	
404-2 Program för kompetensutveckling		Alla medarbetare har årligen utvecklingssamtal
405-1 Mångfald i ledning och bland medarbetare	18	
406-1 Diskrimineringsincidenter och åtgärder	19	
411-1 Kränkningar		Inga fall är rapporterade 2024
413-2 Verksamhet med betydande faktisk och potentiell negativ påverkan på lokalsamhällen	10, 11, 14,	
418-1 Klagomål om brott mot kundintegritet och förlust av kunddata		Inga fall är rapporterade 2024