Sala-Heby Energi AB:s (Sala-Heby Energi) villkor för elavtal

Avser konsumenter och näringsidkare
Giltiga fr.o.m. 2026-06-19

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal (Avtalet) är giltigt från den dag Sala-Heby Energi, org.nr 556601-2901, accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning krävs för att starta Avtalet.

Sala-Heby Energi förbinder sig att under Avtalets varaktighet försälja och leverera fysisk elenergi till Kundens anläggning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Omfattning av villkor

Utöver Avtalet tillämpas skriftlig Avtalsbekräftelse samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare. För anvisat avtal tillämpas skriftlig Avtalsbekräftelse samt branschens vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument respektive näringsidkare.

3. Information om villkor, priser och övriga tjänster

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Sala-Heby Energi erbjuder erhålls via Sala-Heby Energis Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter eller övriga avgifter ändras har Sala-Heby Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Sala-Heby Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan kund, eller överföra till annan anläggning, utan Sala-Heby Energis medgivande.

6. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Sala-Heby Energis Kundservice eller webbplats. Klagomål görs i första hand till Sala-Heby Energis Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Sala-Heby Energi åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

7. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Vid förändrade marknadsförutsättningar, så som ändrad indelning av elområden eller annat som Sala-Heby Energi inte har rådighet över har Sala-Heby Energi rätt att löpande justera priset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

8. Av- och medflyttning

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Sala-Heby Energi har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Sala-Heby Energis Kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

9. 9. Särskilda villkor för Rörliga avtal

Det rörliga elpriset fastställs efter avslutad kalendermånad för det elområde där Kundens anläggning finns. Elpriset består av spotpris/medelspotpris, rörliga kostnader relaterade till handel med el samt avtalade fasta påslag och avgifter.

Rörliga kostnader utgörs av avgifter till Svenska Kraftnät, obalanskostnader, ursprungsgarantier och elcertifikat. För Rörligt Pris tillkommer kostnader för förbrukningsprofilen.

9a. Rörligt Pris, Tillsvidarepris och Anvisat avtal: Månadsrörligt avtal där kostnaden för inköp av fysisk el utgörs av medelspotpris samt förbrukningsprofil, vilken baseras på volymvägning av Nord Pools spotpriser i respektive elområde utifrån kundkollektivets förbrukning.

9b. Kvartspris: Dynamiskt avtal där kostnaden för inköp av fysisk el utgörs av spotpris, vilken baseras på volymvägning av Nord Pools spotpriser i respektive elområde utifrån Kundens unika förbrukning för den aktuella anläggningen.

Beställning av Kvartspris: Kvartspris förutsätter att anläggningens förbrukning är dygnsavräknad och mäts och registreras minst varje kvart. Sala-Heby Energi äger rätt att beställa dygnsavräkning och kvartsmätning från Kundens nätföretag. Fram till dess att nätföretaget ställt om Kundens anläggning till dygnsavräknad kvartsmätning kommer Kunden debiteras till Rörligt Pris.

10. Gemensamma särskilda villkor för Rörliga avtal

10a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Sala-Heby Energi skulle använda en sådan elmarknad i stället för Nord Pool.

10b. Villkorsändring: Sala-Heby Energi har rätt att ändra avtalsvillkor, inklusive men inte begränsat till elprisets kostnadsposter samt pris för fasta påslag och avgifter. Vid en sådan förändring ska Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg via den distribueringskanal som Sala-Heby Energi finner lämplig vid given tidpunkt, där meddelandet i första hand skickas digitalt.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare om inget annat avtalats och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får sägas upp med 14 dagars varsel. Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med Sala-Heby Energi upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

11. Särskilda villkor för Förvaltat elavtal

Avtalet innebär att Sala-Heby Energi aktivt övervakar elmarknaden och löpande prissäkrar delar av Kundens förväntade elförbrukning. För Förvaltat elavtal tillämpas punkterna 9, 9a och 10a-b. Utfall från förvaltningen tillkommer.

11a. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare om inget annat avtalats och får sägas upp av båda parter med tre månaders varsel.

12. Särskilda villkor för Fast Pris och Trygg Vinter

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och avtalad fast avgift är oförändrat under den avtalade bindningstiden.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller under avtalad bindningstid. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet innan den avtalade bindningstiden har löpt ut, har Sala-Heby Energi rätt att kräva ersättning för de direkta ekonomiska förluster som uppstår till följd av den förtida uppsägningen. Ersättningen motsvarar de förluster Sala-Heby Energi ådrar sig vid inlösen av avtalet på den finansiella marknaden. Ersättning kommer att tas ut även om Kunden önskar teckna ett nytt avtal med Sala-Heby Energi.

De direkta ekonomiska förlusterna beräknas som differensen mellan det finansiella marknadspriset vid tillfället för Avtalets tecknande och det aktuella finansiella marknadspriset vid tidpunkten för inlösen av Avtalet, multiplicerat med den volym som återstår under Avtalets resterande bindningstid i förhållande till Kundens förväntade förbrukning vid Avtalets tecknande. Moms utgår inte på ersättningen.

Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

12c. Avvikande förbrukning: I det fall att Kundens faktiska förbrukning markant avviker från den vid tillfället för Avtalets tecknande beräknade årsförbrukningen har Sala-Heby Energi rätt till ersättning motsvarande de direkta ekonomiska förluster som uppstår till följd av detta.

12d. Uteslutna kundkategorier: Tecknande av Fast Pris och Trygg Vinter accepteras ej för dödsbon och anläggningar med en beräknad årsförbrukning mindre än 500 kWh.

13. Avtalets upphörande

Om ett Fast Pris-avtal, alternativt Rörligt avtal eller Förvaltat elavtal med avtalat slutdatum inte sägs upp eller förnyas förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Sala-Heby Energi förbehåller sig rätten att välja den distribueringskanal för meddelandet som Sala-Heby Energi finner lämplig vid given tidpunkt, där meddelandet i första hand skickas digitalt.

Trygg Vinter-avtal övergår automatiskt, om inte annat avtalats, enligt Avtalsbekräftelse till Rörligt Pris.

14. Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott om inte annat överenskommits med Kunden. Betalning skall vara Sala-Heby Energi tillhanda senast på förfallodagen. Vid senare betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

15. Hantering av personuppgifter

Sala-Heby Energi hanterar Kundens personuppgifter enligt Sala-Heby Energis integritetspolicy. Dessa återfinns på sheab.se/dokument-for-nedladdning.

Sala-Heby Energi förbehåller sig rätten att kommunicera med Kunden via den kommunikationskanal som Sala-Heby Energi finner lämplig vid given tidpunkt, där kommunikation i första hand sker digitalt. I syfte att säkerställa att Kunden inte missar viktig information från Sala-Heby Energi är det av vikt att Kunden säkerställer att Sala-Heby Energi har korrekta kontaktuppgifter.

16. Ångerrätt

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt från avtalsdagen. Ångra via ångerfunktionen på Mina sidor (Avtal- och anläggningsuppgifter), sheab.se/kundservice, bifogad standardblankett eller meddelande till Kundservice. Ångerrätten gäller ej näringsidkare.

17. Kontaktuppgifter

Telefon: 0224 – 576 00
E-post: kundservice@sheab.se
Besöksadress: Fabriksgatan 14, 733 39 Sala
Webbplats: www.sheab.se