Hållbarhetsredovisning 2025

Sala-Heby Energi AB



DEN LOKALA KRAFTEN

Innehåll

2 Innehåll
3 Om Sala-Heby Energi
3 Vi är den lokala kraften
5 Vår styrning
6 Ett årshjul baserat på PDCA
7 Hållbarhetsarbete – omvärld och väsentliga frågor
10 Vår miljö & klimatpåverkan
16 Affärsområde Elnät
17 Affärsområde Elhandel
18 Affärsområde Fjärrvärme
20 Affärsområde Försäljning
22 Ekonomi och hållbarhetsfrågan
23 Definitioner vi använder
24 FN:s Globala mål

B1 Grund för upprättande

Denna hållbarhetsredovisning är upprättad enligt VSME – Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (EFRAG, december 2024) och följer standardens basmodul B1–B11. Redovisningen avser räkenskapsåret 2025 och är upprättad på konsoliderad nivå för hela Sala-Heby Energi-koncernen. Den omfattar koncernens samtliga verksamhetsområden: Elnät, fjärrvärme, elhandel, energilagring, försäljning och installation samt de gemensamma funktionerna gemensam service, kundservice och marknadsföring.

SHE har detta år valt att tillämpa enbart basmodulen; den utökade modulen (C1–C9) tillämpas inte. Jämförelsetal redovisas från och med år 2024. Från och med 2025 redovisar SHE enligt VSME i stället för enligt GRI. Det innebär att tidigare års GRI-innehållsindex utgår och ersätts av denna grund för upprättande, som beskriver vald standard, omfattning och avgränsningar. Ingen väsentlig information har utelämnats; arbetet med informationssäkerhet och beredskap enligt NIS 2 redovisas öppet under B11, dock utan tekniska detaljer som av säkerhetsskäl inte kan offentliggöras.

Ansvarig utgivare

Håkan Carefall
Koncernchef
hakan.carefall@sheab.se

Kontakt

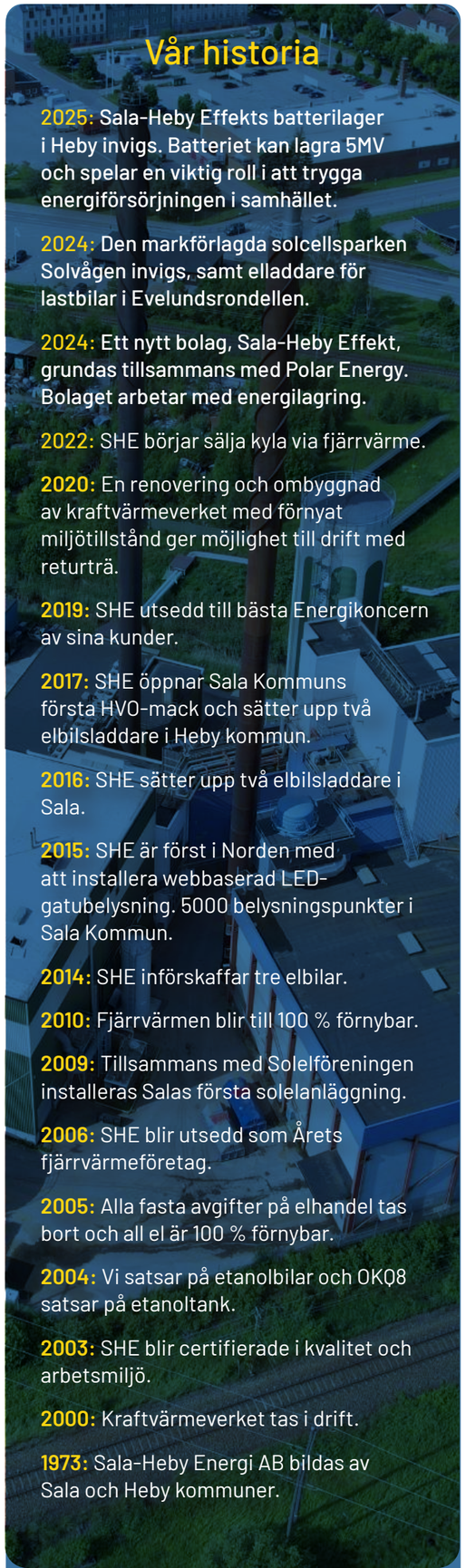
Emma Wenklo
Chef marknad och kundservice
emma.wenklo@sheab.se

SHE Huvudkontor & Kundcenter

Fabriksgatan 14
733 39 SALA

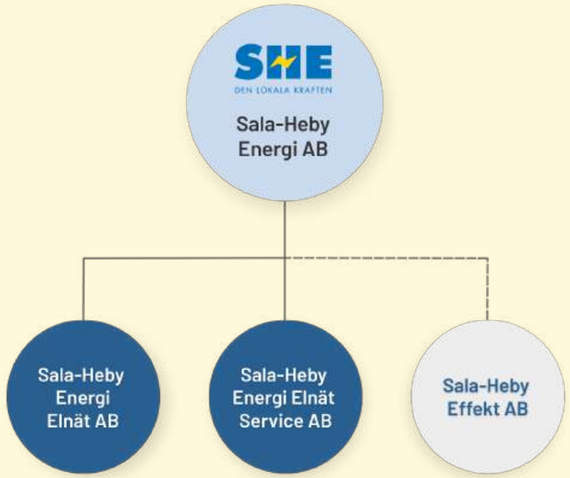
0224-576 00 (växel)

Kundservice kontakt:
0224-576 10
kundservice@sheab.se



Om Sala-Heby Energi

Sala-Heby Energi är en koncern som är helägd av Sala och Heby kommuner med en ägarkonstruktion som innebär att Sala kommun äger 87,5 procent av bolaget och Heby kommun äger 12,5 procent. Moderbolaget är Sala-Heby Energi AB med två dotterbolag: Sala-Heby Energi Elnät AB och Sala-Heby Energi Elnät Service AB. År 2024 tillkom det till 50 % delägda bolaget, Sala-Heby Effekt.



Verksamhetsområden

- Elhandel
- Elnät
- Laddinfrastruktur
- Solenergi
- Fjärrvärme
- Energilagring
- Fjärrkyla

Vi är den lokala kraften

Koncernen Sala-Heby Energi (SHE) är en stark lokal aktör på energimarknaden och har, som ett helägt kommunalt aktiebolag, en viktig roll som samhällsbyggare i regionen. SHE har mer än 100 år av kunnande inom energi.

Koncernen verkar i huvudsak i Sala och Heby kommuner och erbjuder klimatmedvetna och trygga alternativ inom energi och eldistribution.

SHE verkar för att våra kunder inte förbrukar mer energi eller effekt än de behöver. Vidare ska bolaget bevaka och driva utvecklingen mot en energismart region genom att skapa förutsättningar i Sala och Heby. Det ska ske på affärsmässiga villkor. Inom de affärsområden där affärsvolymerna bedöms för små, för att kunna erbjuda konkurrenskraftiga villkor till kommunernas invånare, ska bolaget sträva efter att agera på en större marknad alternativt hitta andra vägar genom exempelvis samarbeten med olika aktörer.

”SHE har mer än 100 år av kunnande inom energi”

Verksamheterna ska generera ett överskott. Det som inte används i den utveckling bolaget driver inom energiområdet eller används för att skapa mervärden för kommunernas invånare i anslutning till bolagets verksamheter, går tillbaka till kommuninvånarna genom utdelning till ägarkommunerna.

Sala och Heby kommuner är inte bara delar av vårt företagsnamn. De flesta av oss som arbetar här både lever och bor i närheten. Det tycker vi känns tryggt, hoppas att du håller med.

Visionen är att all energi som används i regionen ska framställas hållbart och lokalt där rätt förutsättningar finns. Koncernens värdegrund vilar på orden kompetenta, nära, affärsmässiga, miljöanpassade och pålitliga, och sammanfattas i varumärkeslöftet ”Trygga – Hållbara – Lokala” – den lokala kraften.



SHE har ett tydligt uppdrag – att utveckla framtidens energilösningar samtidigt som vi säkerställer en trygg och stabil energiförsörjning för invånare och företag i Sala och Heby.

Håkan Carefall
vd, Sala-Heby Energi

Energibranschen fortsätter att utvecklas i snabb takt. Omställningen mot ett mer hållbart energisystem pågår varje dag, samtidigt som ett förändrat omvärldsläge ställer högre krav på robusthet, leveranssäkerhet och lokal energiförsörjning. För oss på SHE innebär det ett tydligt uppdrag – att utveckla framtidens energilösningar samtidigt som vi säkerställer en trygg och stabil energiförsörjning för invånare och företag i Sala och Heby.

Under året har vi fortsatt att investera i ett mer hållbart och motståndskraftigt energisystem. Vårt delägda batterilager i Heby har tagits i drift och bidrar både till ett stabilare elsystem och en effektivare användning av den lokala elinfrastrukturen. Batteriet är ett viktigt steg i utvecklingen mot ett mer flexibelt energisystem där lokal produktion, energilagring och smart styrning samverkar.

Vi har också fortsatt utveckla laddinfrastrukturen i våra kommuner för att möta den växande elektrifieringen av transporter. Tillsammans med investeringar i elnätet och en fortsatt utveckling av våra digitala tjänster stärker vi vår förmåga att möta både dagens och morgondagens behov.

Även organisationen har fortsatt att utvecklas. Genom att stärka vårt ledarskap, utveckla våra arbetssätt och rekrytera ny kompetens skapar vi förutsättningar för fortsatt utveckling. SHE är en attraktiv arbetsgivare, och våra engagerade medarbetare är den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete. Deras kompetens, ansvarstagande och vilja att utvecklas gör att vi kan fortsätta skapa värde för våra kunder och ägare.

Ekonomiskt har året präglats av ett mer normaliserat marknadsläge, även om energibranschen fortsatt påverkas av stora osäkerheter. Ett varmare år än normalt har påverkat efterfrågan på fjärrvärme, samtidigt som vi fortsatt gjort betydande investeringar för att framtidssäkra vår verksamhet. Tack vare ett långsiktigt perspektiv, god kostnadskontroll och ett starkt fokus på effektivitet står SHE väl rustat inför kommande år.

Vi ser med tillförsikt på framtiden. Elektrifieringen av samhället fortsätter, ny teknik skapar nya möjligheter och kraven på ett robust energisystem blir allt större. Här har SHE en viktig roll. Genom att fortsätta investera i hållbar produktion, ett starkt elnät, energilagring och kundnära lösningar bidrar vi till ett mer hållbart, konkurrenskraftigt och motståndskraftigt samhälle.

Jag vill rikta ett varmt tack till våra medarbetare, kunder, ägare och samarbetspartners. Det är genom ert engagemang, förtroende och samarbete som vi kan fortsätta utveckla SHE och skapa nytta för Sala och Heby. Idag och för kommande generationer.

Tillsammans bygger vi en mer hållbar och energismart framtid.



Vår styrning

Ändamålet är, såvida ej särskilda förhållanden föranleder annat, att med iakttagande av de tillämpliga kommunalrättsliga principerna främja energiförsörjning och energitjänster i en hållbar anda inom verksamhetsområdet.

Allmänheten har rätt att ta del av handlingar hos bolaget enligt de grunder som gäller för allmänna handlingars offentlighet 2 kap tryckfrihetsförordningen och sekretesslagen.Kommunfullmäktige i Sala och Heby kommuner skall beredas möjlighet att ta ställning innan beslut fattas i verksamheten som är av principiell betydelse eller annars av större vikt i enlighet med förarbetena till kommunallagen.

I övrigt inom ramen för SHE-koncernens föremål och ändamål, styr ägarna genom ägardirektiv. Hela ägarstrukturen innebär att vara mycket nära samhällsutvecklingen samt bidraga till denna, bland annat genom ägarnas strategiska planer. Sala-Heby Energi ska också verka för en hållbar utveckling av energirelaterade produkter och tjänster i kommunerna. Styrelse och ägare utbildas regelbundet inom hållbar energi och den aktuella utvecklingen i branschen i samband med styrelsemöten, ägarmöten och liknande träffar av personal ifrån SHE eller externa aktörer.

Koncernens styrelse är politiskt tillsatt och kan därför förändras i samband med valrörelsen var fjärde år. Styrelsens fördelning speglas av ägarstrukturen där Sala som äger störst andel av bolaget har flest representanter.

Det finns ingen ersättning eller bonus till styrelsen eller vd kopplat till resultat. Styrelsen utvärderar verksamhetens resultat inom hållbar utveckling vid varje styrelsemöte. Utvärdering av styrelsens prestationer görs bland annat genom ägarmöte. Det finns en arbetsordning för styrelsen och dess arbete. Vidare finns en vd-instruktion som tydligt beskriver förutsättningarna och befogenheter. Kritiska frågor för verksamheten lyfts i samband med styrelsemöten eller ägarmöten för information och beslutsfattning.

Entreprenörer

Sala-Heby Energi anlitar entreprenörer som inte är anställda inom bolaget för framför allt sällan återkommande arbeten, specifika installationer och markarbeten. Bolagets viljeriktning är att där det är möjligt använda oss av lokala entreprenörer och att kravställa i enlighet med SHEs rutiner, standarder och gällande lagstiftning inom respektive område.



Hållbarhetsarbete – Struktur, standarder och systematik

SHE :s hållbarhetsarbete vilar på en tydlig struktur som utgår från våra ägardirektiv och hållbarhetsagenda. Vårt arbete leds av ett integrerat ledningssystem – MAK – som bygger på tre standarder, vilka vi är certifierade gentemot:

- ISO 14001 (Miljö)
- ISO 45001 (Arbetsmiljö)
- ISO 9001 (Kvalitet)

Systemet möjliggör ett strategiskt och operativt arbete med ständiga förbättringar inom hela koncernen, med tydlig styrning och ansvarsfördelning. MAK-systemet är en naturlig del av vår företagskultur, där SHE-andan och våra gemensamma värderingar utgör en levande grund.

Hållbarhetsarbetet styrs genom koncernens verksamhetsledningssystem för miljö, arbetsmiljö och kvalitet (MAK), som är uppbyggt enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001. ISO-certifiering via Svensk Certifiering AB.

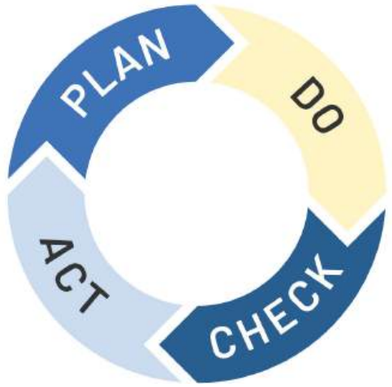
Ett årshjul baserat på PDCA

Kärnan i vårt hållbarhetsarbete är PDCA-cykeln (Plan–Do–Check–Act), som konkretiseras i ett strukturerat årshjul. Det hjälper oss att arbeta långsiktigt, systematiskt och transparent med hållbarhetsfrågorna:

- ✓ **Plan:** Omvärlds, intressent- och väsentlighetsanalys, målformulering, affärsplan.
- ✓ **Do:** Genomförande av handlingsplaner, policyarbete, interna utbildningar, upphandling.
- ✓ **Check:** Uppföljning av mål och nyckeltal, interna och externa krav.
- ✓ **Act:** Åtgärder och förbättringar vid ledningens genomgång eller samverkan, justering av rutiner och mål.

Ledningens genomgång genomförs tre gånger per år där hela verksamhetens hållbarhetsarbete utvärderas. Underlaget bygger vidare på årshjulet och utöver det revisioner, intressentdialog, mätningar, avvikelser och förbättringsförslag. Samverkansmöte genomförs tillsammans med fackliga organisationer för att utvärdera området specifikt inom Arbetsmiljö.

För att stödja hållbarhetsarbetet och vår interna styrning har vi etablerat 18st koncernövergripande policyer. Dessa täcker områden som säkerhet, IT, kommunikation och ekonomi. Årligen ses poliys över och uppdateras vid behov. Vår Hållbarhetspolicy är en av de mest centrala och den beskriver våra åtaganden inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och ekonomisk hållbarhet. Policyn utgör ett ramverk för hur vi bedriver vår verksamhet och säkerställer att hållbarhetsaspekter är integrerade i alla beslutsnivåer.



Hållbarhetspolicyn – Grunden för våra åtaganden

Vår hållbarhetspolicy innefattar kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö-, socialt och ekonomiskt ansvar:

Miljö

Vi verkar för att all energi ska komma från lokala, förnybara källor i ett hållbart kretslopp. Energioptimering och rätt energikvalitet i varje applikation är centralt.

Socialt ansvar

God affärsetik, hög arbetsmoral och respekt för mänskliga rättigheter genomsyrar våra relationer till kunder, medarbetare och leverantörer.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljöarbetet ska vara långsiktigt, hälsofrämjande och genomsyras av arbetsglädje, respekt och säkerhet. Vi erbjuder säkra arbetsförhållanden och arbetar aktivt med friskvård och trivsel.

Kvalitet

Alla verksamheter arbetar mot uppsatta kvalitetsmål som följs upp och revideras årligen. Nya tjänster och produkter bedöms i ett hållbarhets-perspektiv.

Ekonomi

Vi verkar för en sund och långsiktig ekonomi som skapar förtroende och möjliggör återinvesteringar i hållbara lösningar.

Hållbarhetsarbete – omvärld och väsentliga frågor

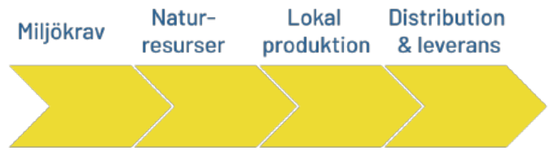
I vår egen verksamhet är de väsentliga frågorna, för att kunna verka i en hållbar riktning, flera. Till en början att ägarna har uttryckt en önskan och långsiktigt står bakom vårt arbete för en lokal hållbar utveckling. Mot denna bakgrund är det sedan viktigt att kapital kan anskaffas, detta då hela vår verksamhet är mycket investeringstung.

En sammanhängande värdekedja för hållbar energiomställning

Våra, ur näringslivets och samhällets synpunkt, viktiga produkter ger upphov till en påverkan på omgivningen ur hållbarhetssynpunkt, i produktion, distribution och försäljning/konsumtion.

Vår värdekedja omfattar våra produkters livscykel: Från ansvarsfullt uttag av naturresurser och samarbeten med svenska leverantörer, till lokaproduktion av el och värme, distribution via elnät och fjärrvärmenät, samt leverans av produkter som solpaneler, laddare och batterier. Vi prioriterar hållbarhet genom att tillämpa miljökrav i upphandlingar och främja cirkulära lösningar, inklusive återvinning och miljövänliga transporter.

Våra intressenter inkluderar kunder, ägare, medarbetare, leverantörer och samhället i stort. För att förebygga intressekonflikter har vi etablerat tydliga styrningsstrukturer och policyramverk. Genom kontinuerlig dialog och samverkan med våra intressenter säkerställer vi att vår verksamhet bidrar till en hållbar samhällsutveckling.



Varje verksamhetsområde gör årligen en miljöaspektbedömning med livscykelperspektiv samt sätter mål och handlingsplaner kopplade till koncernens fyra strategiska målområden: Engagerade medarbetare, den lokala kraften, stark ekonomi och kunden i fokus.

01

Engagerade medarbetare

Hälsa & säkerhet - nollvision olyckor - kompetens & engagemang (NMI)

02

Den lokala kraften

Klimat & energi - föroreningar - resurser & cirkularitet - värdekedja

03

Stark ekonomi

Affärsetik - cybersäkerhet (NIS 2) - långsiktig lönsamhet

04

Kunden i fokus

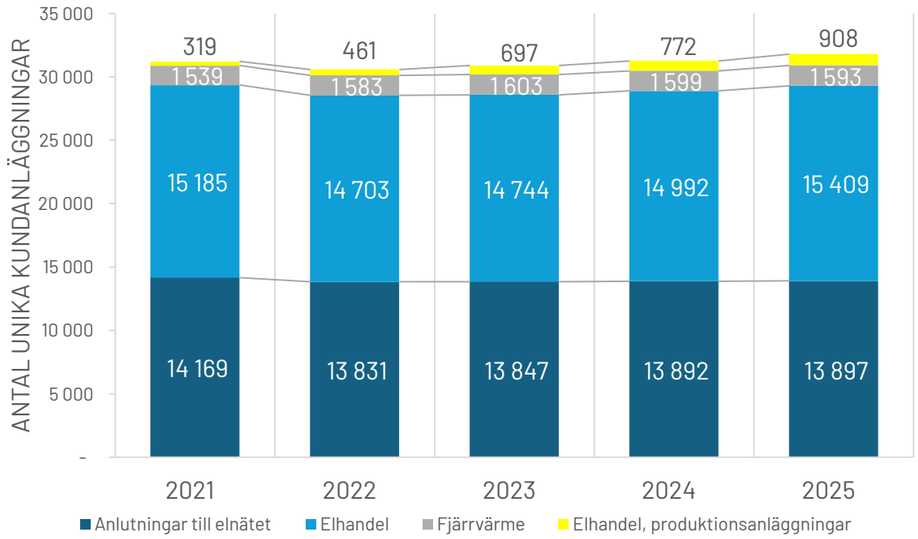
Leveranssäkerhet - kvalitet - kund-nöjdhet (NKI) - tillgänglighet

Framåt drivs hållbarhetsarbetet av ett antal konkreta initiativ. Koncernen erbjuder och använder uteslutande förnybar el och bygger ut egen förnybar produktion genom sol och energilager. Inom fjärrvärmen ökas bränsleflexibiliteten för att minska beroendet av enskilda biobränslen, och fordonsflottan elektrifieras samtidigt som egna och underentreprenörers transporter går över till HVO. I elnätet fasas kreosotimpregnerade stolpar ut och SF6-gas ersätts successivt av vakuumteknik. I tjänsteverksamheten minskas pappersanvändningen genom digitala utskick och fakturor.

Intressentgrupp	Forum för dialog	Prioriterade ämnen
Kunder	NKI-undersökning, kundservice, app/Mina sidor, sociala medier, event (SHE-dagen, kundträffar, seminarium)	Leveranssäkerhet, pris, transparens, förnybarhet, tillgänglighet
Ägare & styrelse	Styrelsemöten, ägarmöten, ägardialog, affärsplanearbete	Långsiktig lönsamhet, robusthet, regional energiomställning, samhällsbyggare
Medarbetare	NMI-enkät, medarbetarsamtal, månadsmöten, APT-möten, samverkansmöten, skyddsronder	Hälsa & säkerhet, engagemang, kompetensutveckling
Myndigheter	Tillsyn, miljörapportering, uppföljningsmöten, forum	Utsläpp, gränsvärden, NIS 2, regelefterlevnad, förebyggande arbete
Leverantörer och underentreprenörer	Upphandling, leverantörsbedömning, uppföljningsmöten	HVO/fossilfritt, maskinstandard, masshantering, lokal närvaro, rättvisa förutsättningar

Fokus på kunden

Att skapa relationer med våra kunder är väldigt viktigt. Den lokala kraften är inte bara något vi säger utan något vi lever upp till. Våra kunder förväntar sig att leveransen av el och värme fungerar, dygnet runt, året om. SHE:s leveranser är kritiska för många av samhällets funktioner. Vi har kunder inom många olika kategorier och vi har visualiserat dessa som unika kundanläggningar nedan.



För att veta vad våra kunder tycker om oss så mäter vi regelbundet vad våra kunder tycker om oss som bolag och om våra produkter. Mätningen utfördes under sommaren 2025 och nästa mätning blir 2027. Nöjdhetsindexet 2025 låg på 80,53 (skala 0-100), vilket även innebär att vi placerade oss på tredje plats i jämförelse med cirka 60 andra energibolag i samma form. Vi är glada att för det stabila resultatet men jobbar aktivt med de förbättringspunkter som framkommit.

SHE:s hållbarhetsarbete bygger på en väsentlighetsanalys som genomförs årligen i samband med miljöaspektbedömningar, intressentdialog och uppföljning av koncernens strategiska mål. Väsentliga frågor identifieras utifrån deras påverkan på samhälle, miljö och ekonomi, samt deras relevans för intressenter som kunder, medarbetare, ägare, myndigheter och lokalsamhället.

Nedan presenteras de prioriterade hållbarhetsfrågorna för SHE-koncernen, grupperade efter de fyra strategiska målområdena: engagerade medarbetare, den lokala kraften, stark ekonomi och kunden i fokus.

Väsentlig fråga	Kod	Prioritet	Fin. risk/ möjlighet	Påverkan, risk och/eller möjlighet	Värdekedja (↗egen ↘)	Tidshorisont	Hanteras i	Målområde
Klimat & energi	E1	Hög	!	Nätförluster, NOx-utsläpp och fossila transporter ger klimatpåverkan. Möjlighet: 100 % förnybar el (störst miljönytta), sol, energilager och elektrifiering av transporter.	↗ ↘	Kort–lång	Elnät, Värme, Elhandel, Försäljning	Den lokala kraften
Hälsa & säkerhet	S1	Hög		Arbetsmiljö- och olycksrisker i drift, underhåll och installation. Nollvision för arbetsrelaterade olyckor i samtliga områden.	↗ .	Löpande	Samtliga områden	Engagerade medarbetare
Föroreningar	E2	Hög	!	Kemikalie- och oljeläckage i Värme (ammoniak, lut, svavelsyra – allvarlig risk), kreosot och SF6 i Elnät. Hanteras via invallning, besiktning och teknikbyte.	. ↘	Kort–medel	Värme, Elnät	Den lokala kraften
Resurser & cirkularitet	E5	Medel		Aska/restprodukter (Värme – allvarlig), återvinning av uttjänt material, emballage och övergång papper → digitalt. Möjlighet: bättre slutanvändning av aska.	↗ ↘	Medel–lång	Värme, Elnät, Försäljning, kontor	Den lokala kraften
Affärsetik & cybersäkerhet	G1	Hög	!	NIS 2-beredskap, dataintrång, REACH/CMR-fri kemikalielista (mål 0) och god affärsetik. Växande betydelse i takt med digitalisering.	.	Kort–medel	Gemensam service, samtliga	Stark ekonomi
Leveranssäkerhet & kvalitet	S4 / kun	Hög	!	Driftavbrott (SAIDI/CAIDI), framledningstemperatur och kundnöjdhet (NKI). Avgörande för förtroende och samhällets robusthet.	. ↘	Löpande	Elnät, Värme, Kundservice	Kunden i fokus
Värdekedja & underentreprenörer	S2	Medel		Drivmedel (HVO i stället för diesel), maskinparkens standard hos UE och korrekt masshantering vid schakt. Hanteras via kravställning och uppföljning.	↗	Löpande	Försäljning, Elnät, Värme	Den lokala kraften
Vatten	E3	Låg–medel		Processvatten och utsläpp till recipient (Sagån), grundvattenskydd vid kasuner samt vattenförbrukning.	.	Löpande	Värme, Elnät	Den lokala kraften
Biologisk mångfald	E4	Låg		Markpåverkan vid schaktning och förläggning av ledningar. Mindre central för ett energibolag än för t.ex. tung industri.	.	Löpande	Försäljning, Elnät, Värme	Den lokala kraften

Vår miljö & klimatpåverkan

Vi är medvetna om att vårt dagliga arbete gör skillnad, och vi är stolta över att bidra till ett mer hållbart och ansvarsfullt samhälle. En väsentlig del av påverkansgraden ligger ansvarsmässigt utanför vår organisation, hos främst leverantörer och kunder. Vi är aktiva i dessa frågor till exempel genom upphandlingar för leverantörer och genom att ha taxor som uppmuntrar våra kunder till hållbart agerande och effektivitet.

För att värna om den biologiska mångfalden kontaktas alltid markägare och/eller Länsstyrelsen innan markarbete för elkabeldragning påbörjas. Vi utför kontrollmätningar av magnetfält runt våra anläggningar vid önskemål från kund.

SHE:s vd finns representerad i Länsstyrelsen för Västmanlands Miljö och klimatråd. Rådets vision är att Västmanland ska vara en miljö- och klimatförebild år 2030. Detta sker genom olika projekt där SHE är representerade, bland annat Energieffektivisering. Den ideella samverkansgruppen Förbundet Agenda 2030 stöttar medlemmar inom hållbar utveckling, och vi är sedan 1998 är stolta medlemmar. SHE finns också representerade i Uppsala Län där vi ingått ett antal hållbarhetslöften för att minska klimatpåverkan.

Genom att omvandla energi från vind, vatten, sol och biobränsle strävar vi efter en positiv inverkan på miljön och att skapa en hållbar planet för kommande generationer.

B3 - Energi och växthusgasutsläpp

Energi är kärnan i SHE:s verksamhet, och energimixen är till helt övervägande del förnybar. All el som koncernen köper in och säljer vidare till slutkund är 100 procent förnybar. Fjärrvärmen produceras i ett biobränslebaserade kraftvärmeverk i Sala och värmeverk i Heby, Morgongåva, Östervåla, Tärnsjö, Västerfärnebo, Möklinta och Ransta. Dessa använder skogsflis, returträflis, träpellets och bioolja. Andelen förnybart är mycket hög där Sala har en förnybar andel på 99,84% och övriga anläggningar 100%. Koncernens växthusgasutsläpp i Scope 1, det vill säga direkta utsläpp från egen förbränning i pann- och reservkraftanläggningar samt bränsle i den egna fordonsflottan, uppgår till 158 tCO_2e (131,6 tCO_2e) . Utsläppen i Scope 2, som avser köpt energi, är låga eftersom elen är förnybar 0 tCO_2e (0 tCO_2e). Utsläpp av kväveoxider och stoft redovisas under B4 och räknas inte som växthusgaser.

B4 - Föroreningar

Koncernens väsentliga utsläpp till luft, vatten och mark uppstår framför allt i fjärrvärmeproduktionen och i elnätsverksamheten. Den viktigaste luftföroreningen är kväveoxider (NOx) tillsammans med stoft från förbränningen. SHE arbetar aktivt för att minska NOx-utsläppen, där vi satt ett mål om att minska utsläpp av NOx till en nivå under 0,214 kg NO_2 per MWh och noll överskridanden av fastställda begränsningsvärden.

Utfallet för 2025 var 0,238 kg NO_2 per MWh och 0 överskridanden. Utsläppen följs dagligen och regleras bland annat genom justering utav manuella driftegenskaper i pannorna där drifttekniker justerar ingående värden eller via automatiserad dosering med additiv.

Hanteringen av kemikalier utgör de allvarligaste miljöriskerna i fjärrvärmen, särskilt ammoniak, lut och svavelsyra i rökgasreningen samt oljor. Riskerna hanteras genom invallning, dubbelmantlade tankar och regelbunden besiktning. I elnätet fasas kreosotimpregnerade stolpar ut, SF6-gas ersätts av vakuumteknik och transformatorer kontrolleras för att förebygga läckage.

Koncernen har som mål att inte använda några kemikalier som finns upptagna på REACH-, Prio-utfasnings- eller CMR-listorna. Under 2025 så pågick systematiskt arbete med att eliminera sådana kemikalier där 0 CRM, 0 REACH och 24 Prio-utfasning blev årets summerande resultat.



B5 - Biologisk mångfald

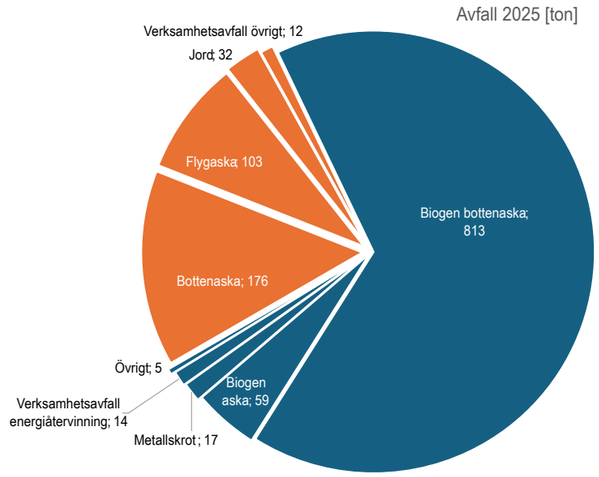
SHE:s direkta påverkan på biologisk mångfald är begränsad och uppstår framför allt vid markarbeten i samband med schaktning och förläggning av el- och fjärrvärmeledningar. Påverkan hanteras genom återställning efter markarbeten och genom krav på de underentreprenörer som utför schaktarbeten.

B6 - Vatten

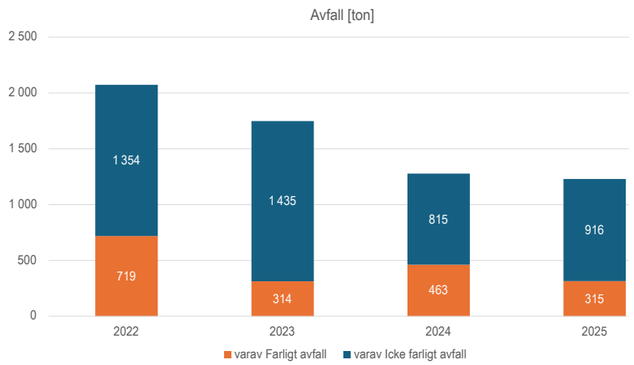
Koncernens vattenanvändning i energiproduktionen omfattar både kommunalt vatten och renat processvatten i värmeproduktionen, och uppgår sammanlagt till 15 017 m^3 där 4% utgörs av återcirkulerat vatten i egen verksamhet. Renat rökgaskondensat och processvatten leds till recipient – Sagån – efter rening, och larm finns för att fånga avvikelser tidigt. Vid arbeten med kasuner i elnätet pumpas och filtreras vatten innan det släpps ut till recipient, för att skydda grundvattnet.

B7 - Resursanvändning, cirkulär ekonomi och avfall

Den största avfallsströmmen i koncernen är aska och restprodukter från förbränningen av biobränslen för kraft- och fjärrvärmeproduktion. Askor samlas in och återanvänds av Vafabmiljö som bland annat täckningsmaterial. Samtidigt pågår utredning om en ännu bättre slutanvändning av askan. En del av askan går inte att återanvända utan klassas som farligt avfall. Detta likväl som kreosot, oljor, lysrör och avfall från rökgasreningen hanteras enligt fastställda instruktioner och lämnas till godkänd mottagare. Uttjänta mätare, kablar och material källsorteras och återvinns, liksom emballage. I tjänsteverksamheten bidrar övergången till digitala utskick och fakturor till minskad pappersanvändning. Koncernens samlade avfallsmängder uppgår till 1230 ton, jämfört med 2024 1277 ton.







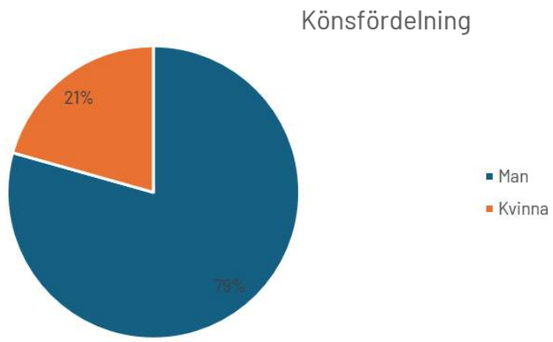


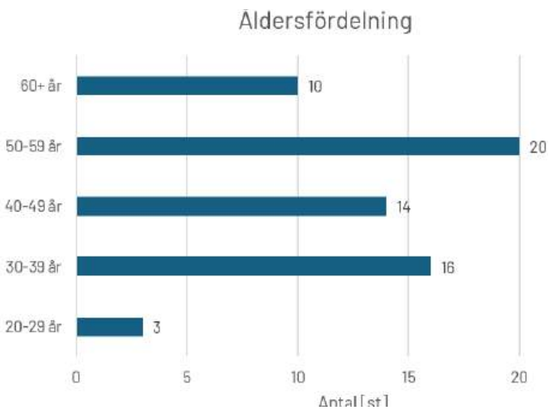
B8 - Arbetsstyrkan

För SHE-koncernen är medarbetarna vår största tillgång. Vi strävar efter att skapa en arbetsplats där engagemang, stolthet och arbetsglädje står i fokus. När våra medarbetare trivs och utvecklas kan vi tillsammans bygga en bättre vardag, både för oss och våra kunder. Vi tar tillvara alla medarbetares kompetens och arbetar för allas lika värde. Ledarskapet är mycket viktigt och arbetet runt detta läggs det stor vikt vid. Det ska vara kul att jobba hos oss och vår ambition är att vara en attraktiv arbetsgivare som våra medarbetare stolt rekommenderar. Vår årliga medarbetarundersökning för att mäta trivsel och mående hos vår personal bekräftar vårt arbete.

Koncernen följer löpande upp medarbetarnas engagemang och upplevda arbetsmiljö genom Nöjd Medarbetar Index (NMI). Utfallet för 2025 uppgick till 82,63 (på skalan 0-100) vilket indikerar en hög nivå av engagemang och nöjdhet bland medarbetarna. Jämförelsetal för 2024 var 82,35. Vårt mål är att förbättra förutsättningarna för våra anställda och vara bättre än föregående år.

Under året har tre anställts och fem har slutat genom pensionsavgångar. Personalomsättningshastigheten under året var 4,8%. Vid årsskiftet 2025/2026 var 63 (65) anställda på SHE. 13 (15) av dessa var kvinnor och 50 (50) män. SHE-koncernen är medlem i arbetstagarorganisationen Sobona.

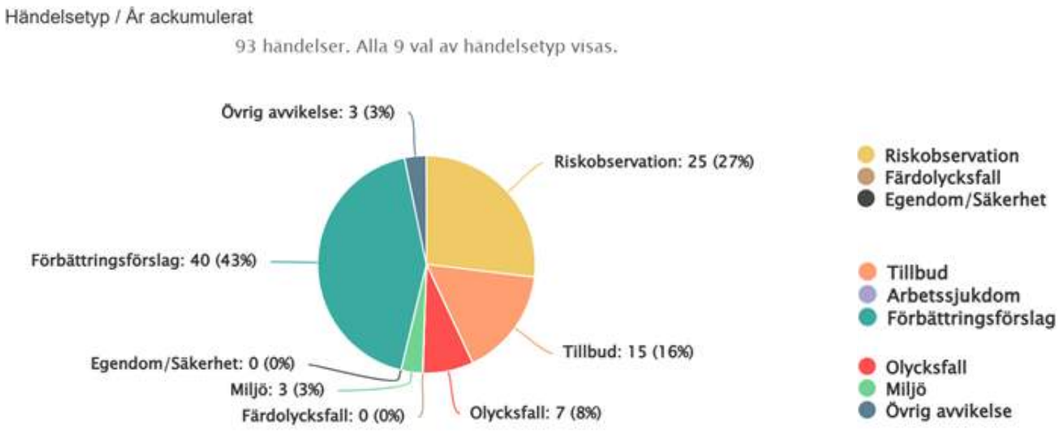




B9 - Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är ett av koncernens högst prioriterade hållbarhetsområden, och genomsyrar samtliga verksamhetsområden med en uttalad nollvision för arbetsrelaterade olyckor. Vår verksamhet är bred, vilket innebär att olika risker kan uppstå beroende på arbetsmiljön. Vi har medarbetare som arbetar i industri- och produktionsmiljö. Där har vi risker inom hantering utav kemikalier, heta arbeten, höga tryck, komplex maskinutrustning, risk för fall, osv. Vi har andra medarbetare som befinner sig i slutkundernas hem där det kan finnas en risk för hot och våld.

För andra medarbetare som oftast befinner på kontor så är totalergonomin en viktig faktor. Vårt arbete som utförs i skogen är helt unik med unika risker som finns kopplat till det. En komplex verksamhet med olika risker och utmaningar. Det är viktigt för oss att alla medarbetare känner sig trygga och har en säker arbetsmiljö. Under året inträffade tyvärr sju olycksfall, inga ledde till längre sjukskrivningar eller dödsfall. Händelserna har registrerats i vårt ärendehanteringssystem. Därefter har de utvärderats och åtgärdsplaner har tagits fram och gjorts. Detta är den reaktiva delen av vårt säkerhetsarbete som landar i det årshjul som utgör SAM där vi systematiskt eliminerar och minimerar risker som vi hittar i vår verksamhet. Detta med hjälp av riskobservationer, riskbedömningar, skyddsronder och samverkansmöten med förtroendevalda föra att tillsammans med med medarbetare öka säkerheten och hälsan i vår verksamhet. Under perioden 2025 registrerades följande.



På det förebyggande delen fokuserar vi och uppmuntrar vi våra medarbetare till en hälsosam livsstil genom friskvårdsbidrag och tillgången till gym som finns på arbetsplatsen. Frisknärvaron var 97,9% under 2025 (97,2% 2024), målet är över 97%.

Vartannat år erbjuder vi HLR-utbildningar för att öka säkerheten ytterligare. Vi är anslutna till Benify som administrerar personalersättningar för friskvård och åskådliggör företagets personalförmåner.

Vi strävar efter att representera samhällets demografi och är en inkluderande arbetsplats. Samtliga anställda har möjlighet att vara fackligt anslutna, de omfattas av kollektivavtal och får lön som är individuell och marknadsmässig.

Vi har en nollvision för diskriminering och trakasserier och detta accepteras inte på SHE. I 2025 års medarbetarundersökning via Företagshälsovården uppgav tre svarande att de sällan eller då och då hade upplevt diskriminering på arbetsplatsen under de senaste tolv månaderna. Resultatet har tagits på allvar och följts upp enligt bolagets rutiner.

De omständigheter som kunnat följas upp har hanterats och förebyggande åtgärder har vidtagits. Arbetet fortsätter inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet och bolagets aktiva åtgärder mot diskriminering. Av hänsyn till berördas integritet redovisas inga närmare detaljer. Utöver signalerna i medarbetarundersökningen registrerades inga separata formella anmälningar om diskriminering under 2025.

För oss är utbildning och kompetensutveckling viktiga frågor, vi vill ge våra medarbetare de bästa förutsättningarna att växa – både i sin yrkesroll och som individer.

Under året uppdaterar vi vårt arbetssätt för att enkelt kunna mäta och följa upp antalet utbildningstimmar. Vi är en ansvarsfull samhällsaktör som ger våra medarbetare möjlighet att lämna blod på arbetstid. Genom stöd till föreningar samt samarbeten med skolor och universitet skapar vi möjligheter både för nuvarande och framtida medarbetare.

B10 - Löner, kollektivavtal och utbildning

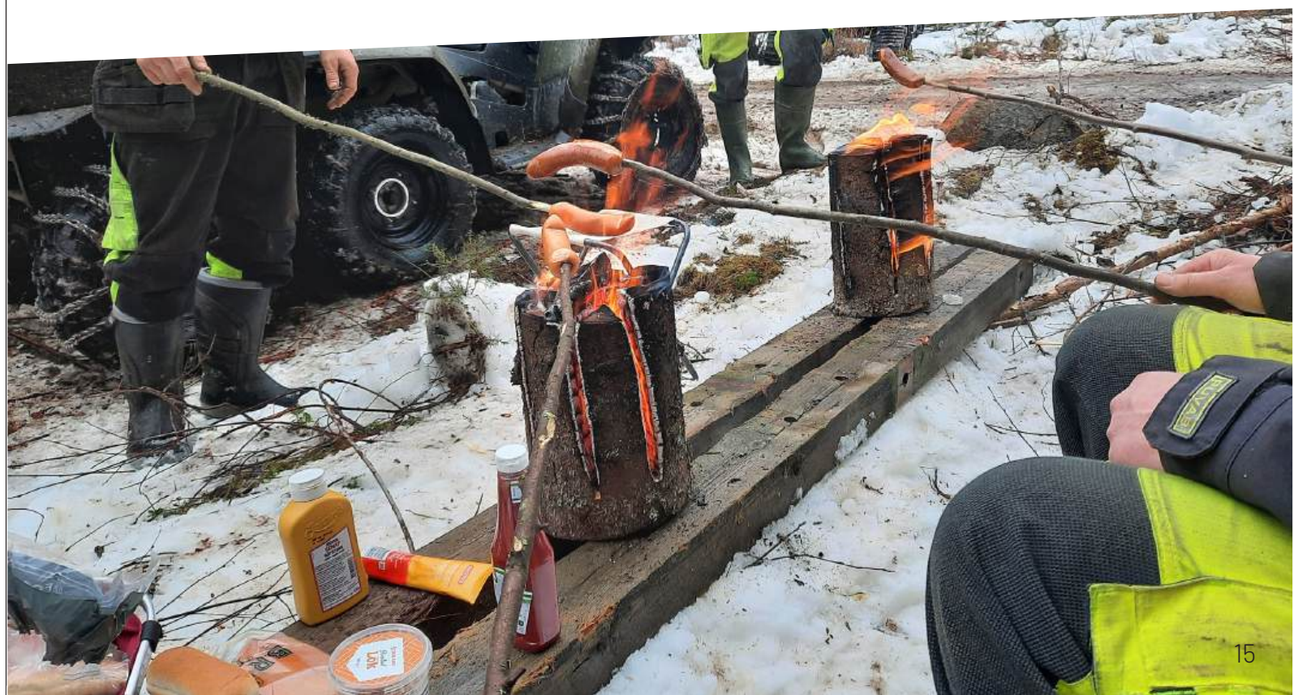
Koncernen tillämpar principen om marknadsmässiga och rättvisa löner. Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal, vilket innebär att minimilöner och övriga anställningsvillkor i huvudsak regleras genom kollektivavtal.

Kompetensutveckling är en integrerad del av koncernens arbete med att stärka organisationens långsiktiga kompetensförsörjning. Utbildningsinsatser genomförs strukturerat genom bland annat programmen Utvecklande Ledarskap (UL) och Utvecklande Medarbetarskap. Chefer genomgår i genomsnitt cirka 28 timmars utbildning inom UL, inklusive uppföljande utvecklingsinsatser, medan medarbetare i genomsnitt deltar i cirka 15 timmars utbildning inom Utvecklande Medarbetarskap.

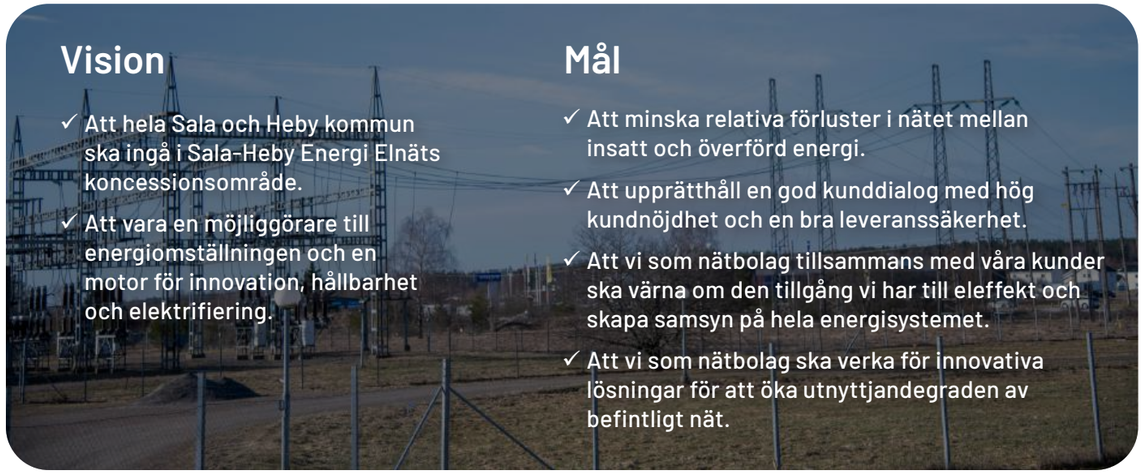
B11 - Affärsetik, korruption och informationssäkerhet

SHE har nolltolerans mot korruption och mutor. Det förebyggande arbetet sker årliga leverantörsbedömningar enligt rutin, dualitetslösning i ekonomisystemet, beslutad attestordning, årliga revisioner, och under perioden bekräftades 0 fall av korruption eller mutor, mot målet noll.

Informationssäkerhet och beredskap är en allt viktigare del av koncernens ansvarstagande och styrning. SHE arbetar aktivt med att uppfylla kraven i NIS 2-direktivet och har under perioden upprättat och förankrat en nödlägesplan för koncernen. Arbetet omfattar skydd mot dataintrång och cyberhot samt rutiner för att säkra den samhällsviktiga energiförsörjningen, och samordnas inom gemensam service. Av säkerhetsskäl redovisas inte de tekniska detaljerna i detta arbete, men ambitionen och styrningen redovisas öppet som en central hållbarhets- och samhällsfråga för koncernen.



Affärsområde Elnät



Vision

- ✓ Att hela Sala och Heby kommun ska ingå i Sala-Heby Energi Elnäts koncessionsområde.
- ✓ Att vara en möjliggörare till energiomställningen och en motor för innovation, hållbarhet och elektrifiering.

Mål

- ✓ Att minska relativa förluster i nätet mellan insatt och överförd energi.
- ✓ Att upprätthåll en god kunddialog med hög kundnöjdhet och en bra leveranssäkerhet.
- ✓ Att vi som nätbolag tillsammans med våra kunder ska värna om den tillgång vi har till eleffekt och skapa samsyn på hela energisystemet.
- ✓ Att vi som nätbolag ska verka för innovativa lösningar för att öka utnyttjandegraden av befintligt nät.

Sala-Heby Energi Elnät AB (SHEe) bildades den 9 maj 1973 genom en sammanslagning och samordning av elverksrörelserna i Sala och Heby kommuner. Företaget är ett helägt dotterbolag till Sala-Heby Energi AB, och verksamheten omfattar elnätdistributionen till merparten av kunderna i båda kommunerna.

Vi förses med effekt från regionnätet via sex punkter i nätet: Sala, Heby, Björnarbo, Saladamm, Morgongåva och Västerbykil. Distributionen sker på 24 respektive 12 kV, medan leverans till slutkund i huvudsak sker på 0,4 kV. Företaget har 13 898 elnätkunder, vilket är en ökning sedan föregående år, och transiteringen uppgick under 2025 till cirka 202 GWh.

Verksamhetens uppgift är att säkerställa en tillförlitlig elleverans inom områdeskoncessionen i Sala och Heby kommuner. Detta görs genom löpande drift, underhåll och reinvesteringar för att förnya näten och deras tillhörande utrustning. En kraftfull beredskap anpassad för både klimatförändringar och ett ökat behov av överföringskapacitet säkerställer att kunderna alltid har hög tillgänglighet till el. När anläggningar inte längre bedöms vara tillräckligt driftsäkra förnyas eller byts de ut, vilket höjer leveranssäkerheten och minskar risken för väderrelaterade avbrott.

Den ökande elektrifieringen av samhället ställer högre krav på elnätets kapacitet. Sala-Heby Energi driver energiomställningen genom kloka investeringar och ett smartare utnyttjande av det befintliga nätet. På så sätt möter vi framtidens behov med hänsyn till både miljö och ekonomi. Exempelvis valde vi att investera i samband med att överliggande nät genomförde en spänningshöjning. Åtgärden tryggar för framtiden, och genom att samordna arbetet kunde vi hålla investeringskostnaden lägre än om vi hade genomfört hela arbetet på egen hand. Vi strävar också efter att i så stor utsträckning som möjligt renovera och uppgradera det befintliga nätet, istället för att byta ut det mot helt nya delar.

Nätet har visat en hög stabilitet under 2025 med en tillgänglighet på 99,99 %. De avbrott som trots allt förekommit innebar att den genomsnittliga avbrottstiden per kund uppgick till 138,44 minuter. Av dessa avsåg 62,04 minuter driftstörningar på det egna nätet, medan resterande tid orsakades av överliggande nät samt planerade avbrott. Vårt mål är att störningar på det egna nätet ska understiga 43 minuter per kund.



Affärsområde Elhandel



Vision

- ✓ Vi levererar 100 % förnybar el till konkurrenskraftiga priser med kundens behov i fokus.
- ✓ Vi är det självklara valet av elhandlare för den lokala elanvändaren.

Affärsidé

- ✓ Vi är lättillgängliga och arbetar med proaktiv kundvård för att säkerställa hög grad av kundnöjdhet.
- ✓ Vi marknadsför oss aktivt och den lokala kunden ges möjlighet att möta oss på deras villkor.

När elmarknaden avreglerades i Sverige 1996 startade SHE det helägda dotterbolaget SHE Elhandel AB. I början av 2000-talet avvecklades bolaget och elhandelsverksamheten har sedan dess bedrivits i moderbolaget.

All el som levereras av Sala-Heby Energi kommer från 100 % förnybara energikällor. Under 2025 utgjordes elens ursprung av vattenkraft, vindkraft, solkraft samt biobränsle vilket medförde 0 gram koldioxidekvivalenter och 0 g radioaktivt avfall per kWh i produktionsfasen. För att säkerställa elens ursprung köper och utfärdar Sala-Heby Energi ursprungsgarantier motsvarande hela den levererade volymen. Under 2025 sålde vi 183 475 MWh.

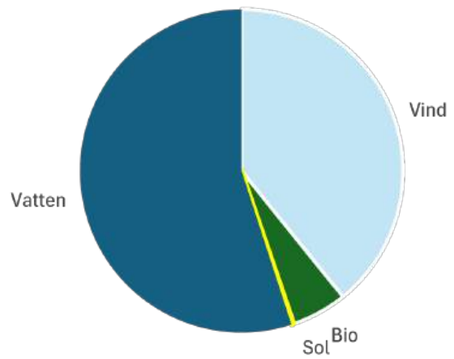
Den vatten- och vindkraft som levereras är EPD-märkt el – en miljövarudeklarerad produkt certifierad enligt ISO 14025. EPD-el möjliggör detaljerade livscykelanalyser av klimatpåverkan och miljöeffekter enligt Scope 1, 2 och 3. Detta är ett viktigt verktyg för kunder som omfattas av rapporteringskrav enligt exempelvis CSRD eller har höga hållbarhetskrav från samarbetspartners och slutkunder.

Vid utgången av 2025 hade SHE cirka 12 893 (12 740) unika kunder och 910 produktionsanläggningar. Cirka 74 % av kunderna återfinns i koncernens eget elnät, där SHE även fungerar som anvisad elleverantör. Det innebär att de nätkunder som inte själva väljer elavtal automatiskt tilldelas ett elavtal från oss.

SHE erbjuder ett brett utbud av elavtal för att möta behov och önskemål hos både privatpersoner och företag. Utbudet omfattar Rörligt Pris, Kvartspris, Fast Pris, Trygg Vinter, Portföljförvaltning och Produktionsavtal. Av de rörliga avtalen bestod i slutet av 2025 cirka 90 % av klassiskt Rörligt Pris (månadsrörligt), medan resterande 10 % utgjordes av Kvartspris (dynamiskt pris).

Jämfört med 2024 har inga större förändringar skett i kundernas val av avtalsformer.

Produktionsmix El 2025



Affärsområde Fjärrvärme



Vision

- ✓ I våra etablerade fjärrvärmenät erbjuda alla hushåll ett uppvärmningsalternativ som inte är baserat på fossila bränslen.
- ✓ Att utveckla affären och erbjuda fjärrvärmedriven kyla inom kommunerna.
- ✓ Att hitta bränslen lokalt som är hållbara. Att tillse att de restprodukter som uppstår vid förbränning uppfattas och hanteras som resurser.

Mål

- ✓ Att öka energiutbyte mellan insatt och uttagen energi (försåld energi).
- ✓ Att använda lokala förnybara bränslen.
- ✓ Att minska och återanvända restproduktdelen både i rökgas och avfall.
- ✓ Att minska påfrestning på miljön.
- ✓ Att ha ett högt utbyte mellan el och värme i kraftvärmeproduktionen.
- ✓ Att upprätthåll en god kunddialog med hög kundnöjdhet och skapande av nya produkter och tjänster.
- ✓ Att minska oplanerade störningar och avbrott.
- ✓ Att förtäta i befintligt nät.

I mitten på 1970-talet kom fjärrvärmen till Sala och i slutet av 1976 fanns det 28 fjärrvärmeabonnenter, ansluten effekt var 17 MW. Bränslet var olja. År 2000 togs det nya kraftvärmeverket, Silververket, i drift och bränslet var till största delen förnybart. SHE vill ligga i framkant vad det gäller miljövård och insåg tidigt det ohållbara med att enbart elda fossila bränslen. Vi har strävat mot målet att elda med 100% förnybara bränslen och nådde det 2014. Sedan dess kan vi stoltsera med att ha 100 % förnybart bränsle i samtliga pannor som SHE har i ägarkommunerna Sala och Heby. Silververket, en välkänd silhuett i Sala, är vårt flexibla kraftvärmeverk som nyttjar olika bränslen för att erbjuda en prisnivå som är mer attraktiv än andra uppvärmningsformer. Silververket eldas idag med förnybara bränslen som består av träflis, bark, spån och grot, och sedan oktober 2019 även returträ (RT-flis). Även i övriga värmeanläggningar är bränslena förnybara. Bredvid Silververket finns också en solcellsanläggning.

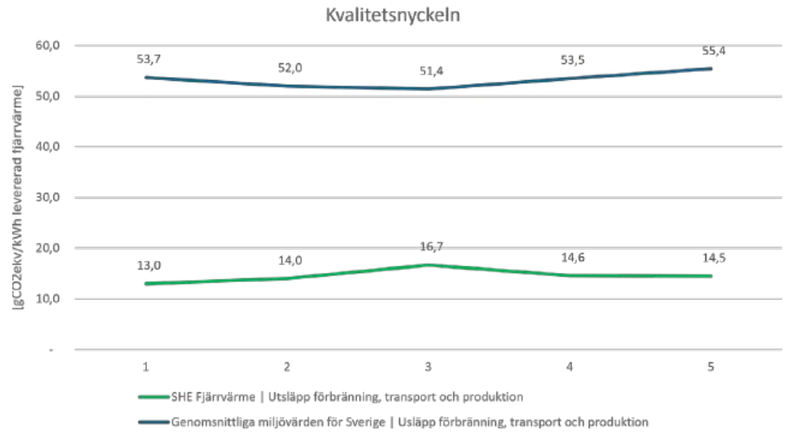
Affärsområdet producerar el, värme och fjärrkyla vilket omfattar allt ifrån anskaffning, mottagning av bränsle till energileverans till kund. Rökgaskondensering som finns på Silververket bidrar ytterligare med effektivisering genom att producera energi utan ytterligare tillsats av bränsle. I och med att leveranserna av det fossilfria bränslet är inhemskt är det också lättare att kontrollera leverantörsleden. För att minska våra utsläpp har vi bland annat valt att använda 100 % förnybar RME (bioolja) för uppvärmning istället för fossila oljor som spetsbränsle på våra anläggningar. Under 2025 sålde vi 134 GWh värme och 236 MWh kyla.

Fjärrvärmens miljöpåverkan

Fjärrvärmens miljöpåverkan redovisas i tre perspektiv: Resurseffektivitet, klimatpåverkan och andel fossila bränslen.

Resurseffektivitet mäts som den primärenergi som används i förhållande till den energi som levereras till kunden. Primärenergi är den energi som finns som naturresurs innan den har omvandlats av människan. SHE:s primärenergifaktor 2025 är 0,19. Att jämföra med så har den nordeuropeiska elmixen 2,15 enligt Energimarknadsinspektionen.

Klimatpåverkan kan också mätas som utsläpp av koldioxidekvivalenter i förhållande till den energi som levereras till kunden. Den klimatpåverkan som fjärrvärme ger upphov till är dels vid energiomvandlingen i kraft- eller fjärrvärmeverket, dels när bränslet produceras och transporteras. SHE:s utsläpp för hela produktionskedjan 2025 var 4,8 g CO2 ekv/kWh och 9,7g CO2 ekv/kWh för transporter och produktion av bränslen. Fjärrvärmens fossila del mäts i andel kol, fossil



Genomsnittliga miljövärden för Sverige. Utsläpp förbränning, transport och produktion.

SHE Fjärrvärme. Utsläpp förbränning, transport och produktion.

olja och naturgas i förhållande till den energi som har tillförts totalt till produktionen av fjärrvärme. Det returträ SHE använder som bränsle i fjärrvärmeanläggningen kommer mestadels från Återbruket i Sala. Returträ (RT-flis) är träavfall som tidigare haft annan användning och kan innehålla till exempel färg och lim som ger fossila utsläpp. SHE använder inte impregnerat träavfall. Att använda returträ ger korta transporter. Från och med 2024 klassas 2,1% av returträ som fossilt. SHE:s fossila andel 2025 är 0,16%.

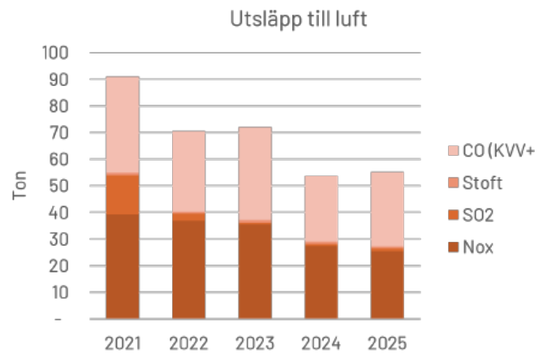
Fjärrvärmens resurseffektivitet

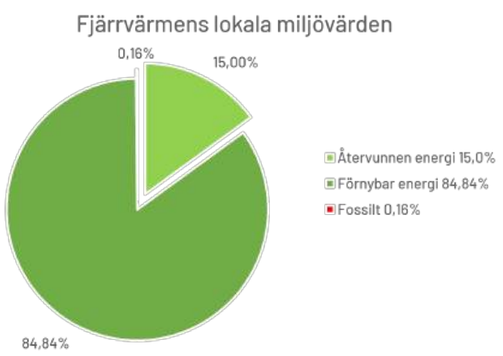
SHE använder vatten till pannprocesser, fjärrvärmenäten, kylning, rengöring och det sanitära. Vatten tas från det kommunala vattennäten. Vi arbetar ständigt med att reducera vattenförbrukningen. Under 2025 var vattenuttaget 14 186 m^3 vatten på Silververket, jämfört med 2024 då uttaget var 11 721 m^3. Ökningen berodde på fyllning av nätet efter ett par större läckor. 659 m^3 återanvändes. Inget vatten är taget från områden med hög vattenstress.

2025 bestod produktionen av 15 % återvunnen energi. Biobränslet består av träflis, returträflis, el, träpellets, bioolja, deponi-och rötgas, och rökgaskondensering. RT-flis, deponi-och rötgas och rökgaskondensering är förnybar energi som är återvunnen. En utav SHE-koncernens största miljöaspekter är användningen av råmaterial och energiråvara som bränsle. Den totala mängd biobränsle som användes under 2025 var 172, GWh.

Utsläpp till luft från SHE:s produktionsanläggningar består i huvudsak av koldioxid (ej klimatpåverkande), kväveoxid, kolmonoxid, stoft och svavel. Det finns inga kända utsläpp av ozonnedbrytande ämnen.

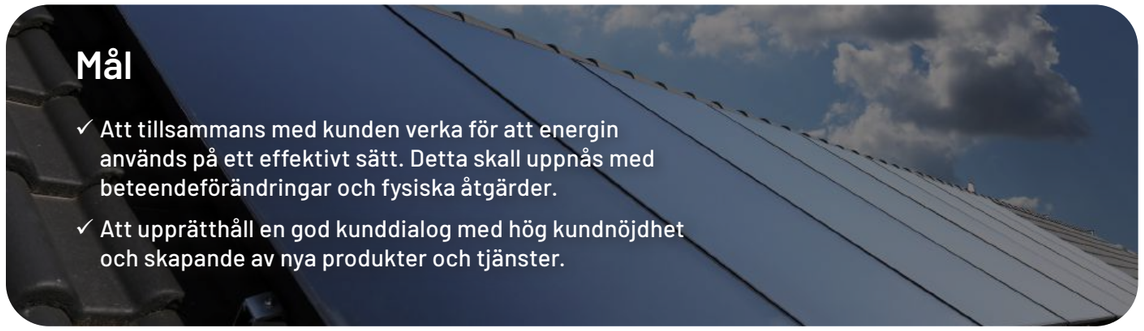
Fjärrvärme är en del av Sveriges framtid. Att välja fjärrvärme för uppvärmning av hus och fastigheter är smart. Fjärrvärme tar tillvara på restprodukter som annars skulle gå förlorade och varje hushåll erhåller sin värme från en gemensam, lokalt producerande anläggning. När vattnet har svalnat, leds det tillbaka till kraftvärmeverket för att värmas upp igen. På väg tillbaka kan vattnet exempelvis hjälpa till att hålla gågator isfria. Samtidigt som fjärrvärmen avlastar elnätet genom att förse hushåll och företag med miljövänlig värme så bidrar kraftvärmeverket även med elproduktion. Tack vare fjärrvärme avlastas elsystemet så att vi får tillräckligt med kapacitet till elektrifiering i samhället.





Affärsområde Försäljning

Solenergi & energilagring



Mål

- ✓ Att tillsammans med kunden verka för att energin används på ett effektivt sätt. Detta skall uppnås med beteendeförändringar och fysiska åtgärder.
- ✓ Att upprätthåll en god kunddialog med hög kundnöjdhet och skapande av nya produkter och tjänster.

År 2008 grundades Hesab som en sidoverksamhet till Sala-Heby Energi AB. Verksamheten gick ut på att sälja och montera solel med egen personal. Vid årsskiftet 2021/2022 flyttades försäljningsdelen hos Hesab in i moderbolaget Sala-Heby Energi AB och montage beställs sedan dess ifrån underentreprenörer.

Solpaneler består av solceller som omvandlar solens strålning till elektricitet. Den genererade elen kan användas direkt eller lagras i batterier för att användas vid senare tillfälle. Solenergin är en förnybar energikälla och vi har genom åren genomfört flera initiativ, stödåtgärder och incitament för att underlätta för privatpersoner, företag och organisationer att investera i solel. Genom att utnyttja solenergi kan producenter generera egen el och därmed vara med och bidra till att minska klimatpåverkan. Tack vare teknikutvecklingen och minskade kostnader för solcellsanläggningar, har allt fler invånare i Sala och Heby valt att installera solpaneler. Det har lett till att mängden el som genereras från solen ökat avsevärt under de senaste åren.

Kundbesök görs där vi diskuterar förutsättningar och upplägg, mäter av tak, kollar takunderlag och svarar på frågor. Därefter räknar vi på en anpassad solenergianläggning alternativt energilagring till befintliga solkunder. I vårt upplägg tar vi hänsyn till: årsförbrukning, huvudsäkring, vindlastberäkning, taklutning, vinklar och takunderlag. Under vår, sommar och höst görs i snitt ca 3-5 st kundbesök i veckan.

Under 2024 sålde vi totalt 51 anläggningar varav 24 var energilagring. Ett klart intresse för batterilagring till redan befintliga solkunder fortsätter ifrån 2024 in över hela 2025. 53 anläggningar såldes, varav 48 var energilagring. Detta var ett all time high gällande försäljning av batterier. Total effekt av batteriförsäljning: 469 kWh. Effekt av solförsäljning: 36,8 kWp.

Laddinfrastruktur

Sala-Heby Energi arbetar aktivt för att utveckla laddinfrastrukturen i Sala och Heby kommun. I samråd med kommunerna etablerar vi en blandning av destinationsladdare och snabb-laddare för både personbilar och tung trafik. Idag har vi 90 (16) st publika laddpunkter varav 76 (15) punkter är destinationsladdare < 50 kW och 14 punkter är snabbladdning från 180 kW upp till 400 kW. Laddarna på 400 kW är installerade vid Evelunds rastplats och dessa laddare kan nyttjas av lastbilar samt personbilar. 2025 installerades 11 nya laddboxar, varav nio för privat bruk, och två stycken för BRF och företag.

Tack vare samarbetsavtal med Sala och Heby kommun har vi möjlighet att nyttja markytor ägda av kommunerna för att etablera publik laddning. 14 laddpunkter installerades under 2025 för publik laddning, dessa ägs och drivs av SHE

Vi är också glada att kunna erbjuda enkla och smarta laddlösningar till företag och BRF:er. Vi projekterar dessa tillsammans med underentreprenörer och säljer helhetslösningar. Ett stärkt partnerskap med vår partner gällande både publik laddning, och försäljning till BRF och företag innebär många fördelar för både oss och kunderna.

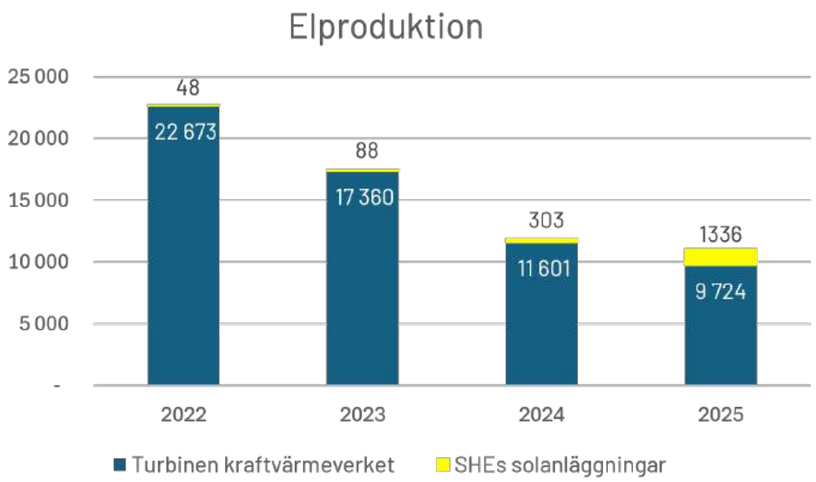


Sala-Heby Energis egen elproduktion

Vår elproduktion består av solel och bioel från vårt kraftvärmeverk. 2025 producerade vi totalt 11 060 MWh.

Kraftvärmeverkets turbin och tillhörande generator har en installerad effekt på 10MW. Den producerar el när behovet av fjärrvärme är stort, vilket är under vinterhalvåret.

Under 2025 kan vi se effekten av vårat övertagande av solcellsparkerna som byggts utav Solel i Sala & Heby Ekonomisk förening, där SHE har varit en andelsägare. Vi hittade en affärsmässig lösning hösten 2024 som var fördelaktig både andelsägarna i föreningen och för SHE. Därmed fick vi tillgång till ytterligare egen elproduktion, vilket också syns i statistiken för helåret 2025.





Invigning av solvågen under hösten 2024.

Ekonomi och hållbarhetsfrågan

För SHE är hållbarhet och klimatfrågan högt prioriterad. Klimatförändringar har stor potentiell påverkan på SHE:s verksamheter.

Ett varmare och mer extremt klimat medför finansiella risker främst genom en minskad framtida försäljning av SHE:s produkter värme och el. Samtidigt som extremt kallt väder ger upphov till användning av dyra bränslen under vissa tider. Elnätverksamheten berörs av extremväder genom ökad risk för stormar som påverkar leveranssäkerheten i elnätssystemet.

Klimatförändringar medför också möjligheter, då behovet av komfortkyla kan komma att öka i framtiden. Det skulle kunna tillgodoses med värmedriven kyla, t.ex. med absorptionsteknik, vilket är en miljömässig fördel.

Behovet av el till eldrivna kylmaskiner skulle minska samtidigt som SHE:s anläggningar skulle få ett bättre utnyttjande under sommarhalvåret.

SHE i siffror

Post	2025	2024	2023	2022	2021
Resultaträkning					
Nettoomsättning exkl punktskatter	383 975	380 834	388 498	420 427	333 671
Övriga rörelseintäkter	10 579	6 006	9 164	5 872	845
Summa intäkter	394 554	386 840	397 662	426 299	334 516
Rörelsens kostnader	- 323 070	- 337 584	- 336 595	- 368 525	- 278 025
Avskrivningar enligt plan	- 53 668	- 39 762	- 36 354	- 33 953	- 32 684
Rörelseresultat	17 816	9 494	24 713	21 120	23 807
Finansnetto	- 10 872	- 8 855	- 8 241	- 4 583	- 6 404
Resultat efter finansiella poster	6 944	639	16 472	16 537	17 403
Skatt	- 1 462	- 75	- 3 517	- 277	- 2 887
Årets resultat	5 482	565	12 955	16 259	14 516

Sedan 2005 publicerar SHE-koncernen årligen en hållbarhetsredovisning med fokus på de områden där vår påverkan är som störst.Rapporten har omarbetats ifrån grunden för att bättre passa vedertagna standarder och som förberedelse för ett scenario där koncernen eventuellt börjar omfattas av CSRD-direktivet. Vi på SHE vill vara förberedda för framtidens utmaningar och kundernas önskemål och har 2025 gått igenom och uppdaterat vår hållbarhetsredovisning.

Redovisningen distribueras till styrelsen samt publiceras online på SHE:s hemsida. Redovisningen av fakta och nyckeltal avser verksamhetsåret 2025 om inte annat anges.

SHE bedriver en anmälnings- och tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

Marknadsföringslagen följs, precis som Upphovsrättslagen och GDPR. För dig som vill veta mer om miljövärden finns rapporten att läsa på: Miljövärdering av fjärrvärme - Energiföretagen Sverige.



Definitioner vi använder

Biobränslen är ett samlingsbegrepp för bränslen som tillverkats av organiskt material. Vi använder biomaterial som annars skulle gå till spillo; fasta bränslen i form av träpellets, träflis, sågspån, bark & returträ, gasformiga bränslen i form av deponigas och flytande bränsle i form av bioolja. De använda bränslena kommer från förnybara källor och bidrar till en dokumenterad minskning av växthusgasutsläpp jämfört med fossila bränslen. Alla biobränslen som SHE använder uppfyller kraven i Lag (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och biobränslen.

- ✓ **Deponigas:** En gasblandning som bildas när organiskt material bryts ner under syrefria förhållanden i soptippar eller avfallsdeponier. Den består huvudsakligen av metan (CH_4) och koldioxid (CO_2) och är en källa till växthusgaser. SHE använder gasen som energikälla för värmeproduktion för att minska metanutsläpp.
- ✓ **Kväveoxid** (NO_x): En grupp gaser som bildas vid förbränning vid höga temperaturer, främst i fordon och industrier. De bidrar till luftföroreningar, marknära ozon och försurning av miljön. För att reducera NO_x till kväve och vatten utan behov av en katalysator injicerar vi ammoniak eller ammoniumsulfat direkt i förbränningsgaserna vid hög temperatur (850–1 100 °C).
- ✓ **Kolmonoxid** (CO): En giftig, färglös och luktfri gas som bildas vid ofullständig förbränning av kolhaltiga bränslen, tillexempel ved eller olja. Höga halter är skadliga för människors hälsa. Vi optimerar förbränningen för att säkerställa fullständig oxidation av kolhaltiga ämnen och ett övervakningssystem finns installerat för att snabbt upptäcka och åtgärda ineffektiv förbränning.
- ✓ **Stoft:** Små partiklar i luften som kommer från förbränning, industri eller naturliga källor som sandstormar. Inandning av stoft kan skada andningsorganen och påverka hälsan negativt. Vi använder elektrofilter för att avskilja stoft från rökgaser och har regelbundet kontroll av stoftutsläppsnivåer och underhåll av filter. Våtskrubber används som ett komplement för att fånga upp mycket fina partiklar och stoft som inte avlägsnas av ovan metoder.
- ✓ **Svavel:** Ett grundämne som vid förbränning bildar svaveldioxid (SO_2), en gas som bidrar till försurning av miljön och kan orsaka luftvägsproblem. Svavelföreningar släpps ofta ut vid förbränning av fossila bränslen. Vi använder enbart förnybara bränslen med naturligt låg svavelhalt.
- ✓ **Rökgas:** En gasblandning som uppstår vid förbränning av bränslen, exempelvis i kraftverk och industrier. Den består av olika föroreningar såsom koldioxid (CO_2), kväveoxider (NO_x), svaveldioxid (SO_2), kolmonoxid (CO) och stoft. Vi har ett integrerat rökgasreningssystem där våtskrubber används för att avlägsna flera föroreningar samtidigt, inklusive (SO_2), stoft och lösliga gaser. Vi återvinner värme från rökgaser genom rökgaskondensering för att öka energieffektiviteten. För att kontinuerligt förbättra processer och minska utsläpp övervakas och analyseras rökgaserna.

SHE använder den bästa tekniken för att motverka det negativa enligt BAT (Bästa Tillgängliga Teknik) för Storskalig Förbränning (Large Combustion Plants, LCP). Silververket lyder mot den kravställningen som finns i BAT LCP och rapporterar utfallet varje år.

FN:s Globala mål

Agenda 2030 är en handlingsplan som år 2015 antogs av Förenta Nationernas medlemsländer. För att säkerställa att handlingsplanen förverkligas togs "Globala målen för hållbar utveckling" fram. Alla mål är viktiga och en förutsättning för att uppnå en hållbar utveckling globalt. De bygger på de tre dimensionerna inom hållbar utveckling; den ekologiska, miljömässiga och ekonomiska. Vi på SHE har valt ut åtta av målen som vi arbetar extra för att främja.



Jämställdhet handlar om en rättvis fördelning. Vi har jämställd rekrytering, lika löner och inkluderande arbetsmiljö. Vi har en målsättning att spegla demografin i samhället.



Hållbar energiproduktion ligger i vårt DNA. Vi bidrar till ökad andel förnybar energi i samhället genom att erbjuda våra kunder 100 % förnybar el och 99.88 % förnybar fjärrvärme. Vi arbetar med hållbara transporter.



Vi arbetar för en långsiktig ekonomisk tillväxt med naturen och människan i tankarna. Vi har nollvision för arbetsolyckor, erbjuder rättvisa arbetsvillkor och har fokus på arbetsmiljö och säkerhet. Allt för att minska olyckor och ohälsa.



Vi bygger ut och underhåller fjärrvärme- och elnätet för att möjliggöra samhällets behov. För att bidra till framtidens energi- och transportsystem, bygger vi ut den publika laddinfrastruktur som krävs för eldrivna fordon. Vi framtidssäkrar elnätsinfrastrukturen.



Genom att bygga ut fjärrvärmen hjälper vi kommunerna att minska miljöpåverkan, och möjliggör samtidigt att energisystemet används effektivt vid omställningen till ett hållbart samhälle All vår el är 100 % förnybar. Vi säljer solenergi och bygger laddinfrastruktur, samt investerar i energilagring.



I princip allt vårt avfall återanvänds. En del i arbetet är att vi genom vår rökgaskondensering tar reda på värmen i rökgaserna. Vi möjliggör en mer hållbar konsumtion till våra kunder då vi erbjuder både fossilfria energileveranser.



Genom att energieffektivisera och ersätta fossil med förnybar el- och värmeproduktion, med primärenergifaktor på låga 0.21, hjälper vi till att minska den globala klimatpåverkan och möjliggör för våra kunder och samhället att sänka sina koldioxidavtryck.



För att värna om biologisk mångfald och bevara våra landbaserade ekosystem är det av stor vikt för oss att träråvaran kommer från ett ansvarsfullt och hållbart skogsbruk.