

HÅLLBARHETSPOLICY

Sala-Heby Energi ABs (SHEs) affärsidé är att vara en långsiktig modern energikoncern inom i huvudsak Sala och Heby kommuner.

SHE-koncernen skall bedriva och utveckla hela sin verksamhet med ett stort engagemang på ett hållbart sätt. En insiktsfull balans ska råda mellan ekonomiskt, miljörelaterat och socialt ansvar.

SHE-koncernen med mycket starka lokala förtecken ska bedriva sin verksamhet i enlighet med dessa värderingar och verka för en aktiv dialog med koncernens alla intressenter, såsom ägare, kunder, leverantörer, entreprenörer, finansiärer, myndigheter och branschorganisationer.

Hållbarhetsfrågan ska genomlysas hela SHE-koncernens värderingar och visionen är att alla leverantörer, entreprenörer och övriga affärspartners följer SHE-koncernen policys rörande hållbarhet.

Hållbarhetsarbetet ska säkerhetsställa att interna och externa bindande krav efterföljs och reglerar koncernens verksamhet.

SHE-koncernen ska ständigt arbeta för att förbättra sig mot SHE-koncernens ISO-certifierade verksamhetssystem som innefattar kvalitét, miljö och arbetsmiljö.

Hållbarhetspolicyn och resultatet av SHE-koncernens hållbarhetsarbete visas årligen i hållbarhetsredovisning som finns tillgänglig på SHEs hemsida.

Kvalitet

Allt vi gör ska genomsyras av kvalitét och alla verksamheter ska arbeta mot de uppsatta kvalitetsmål som finns bl.a. leveranssäkerhet och antal avbrott/kund/år.

Externt görs en NKI-undersökning vartannat år för att mäta kundernas uppfattning om företaget. Kvalitetsarbetet ska ske på ett sätt så att intressenter såsom ägare, kunder, personal och övriga uppfattar SHE som branschens ledande och mest kompetenta koncern.

Kvalitetsarbetet ska bedrivas genom att koncernen utvecklar nya produkter och tjänster som alla har utvärderats i ett hållbart perspektiv.

Miljöansvar

SHE-koncernen, som bedriver sin kärnverksamhet inom energiområdet har ett mycket stort ansvar för att miljöfrågorna hanteras på ett långsiktigt och effektivt sätt. Detta ansvar speglas i de övergripande miljömålen som är uppsatta för verksamheterna, där man bl.a. mäter andel förnybara drivmedel i tjänstebilar, men också pappersförbrukning och vattenförbrukning i kontorsfastigheten..

Förhållningssättet grundar sig på de tre delbegreppen energisort, energikvalité och energikvantitet, men följande förtydliganden;

- Energisort är kopplad till energikällor och SHE-koncernen ska verka för att all energi kommer ifrån förnyelsebara och lokala energikällor.
- Energitillförlighet är kopplat till exergibegreppet^{*)} och SHE-koncernen ska verka för att rätt energikvalité används till rätt applikation. Vidare att detta omprövas i takt med teknikutveckling.
- Energitillförlighet baseras på effekt och bra resursutnyttjande.

SHE-koncernen ska aktivt verka för att tillämpa dessa både i den interna verksamheten och i kundarbetet. I detta ligger också att skapa nya produkter och tjänster.

*) Exergi är ett mått på energikvalité. Exergi till skillnad ifrån energi är något som förbrukas enligt termodynamikens andra huvudsats.

Socialt ansvar

För att SHE-koncernen ska vara en ledande lokal energikoncern krävs att SHE-koncernen är en god arbetsgivare och samarbetspart. I det sistnämnda finns kundhantering, där den praktiska delen regleras i ett särskilt regelverk.

Personalarbetet skall präglas av långsiktighet och helhetssyn och ska innebära följande:

- Ett meningsfullt arbetsliv där individen känner sig behövd och får detta bekräftat.
- En helhetssyn mellan arbete, fritid och egentid.
- En meningsfull ålderdom.
- Att arbetet innebär att vi har kul.

Arbetsmiljöarbetet ska bedrivas med stor respekt för individ och grupp. Grunden i arbetsmiljöarbetet ska vara arbetsglädje, utveckling och säkerhet, vilket förutsätter en långsiktighet i tankarna runt fysisk och psykosocial hälsa, kopplat mot ett aktivt friskvårdsarbete. Gemensamt för alla verksamheter är att det finns mål för frisknärvaro, arbetsskador och trivsel.

Det sociala ansvaret innebär också att SHE-koncernen ska förhålla sig till goda etiska affärsprinciper och en hög arbetsmoral. Vidare ska SHE-koncernen föregå med gott omdöme i hur vi transporteras i SHE-koncernens fordon och hur vi hanterar tjänsteresor med och utan övernattning. Ett särskilt regelverk finns för arbetsmoral, fordon, tjänsteresor.

Ekonomiskt ansvar

SHE-koncernen ska bedriva en verksamhet som är ekonomiskt långsiktig och sund. I detta ligger att skapa pålitlighet hos affärspartner, ägare och finansiärer.

Fastställd den 26 april 2017

Sala-Heby Energi AB, att gälla i alla hel- och delägda bolag inom SHE-koncernen.



Håkan Carefall
Koncernchef