

## Hyresavtal för Ngenic Tune

|                            |   |                            |
|----------------------------|---|----------------------------|
| <b>Kunduppgifter</b>       | <b>Namn:</b>  | <b>Kundnr:</b>             |
|                            | <b>Adress:</b>  | <b>Telefon:</b>            |
|                            | <b>Postadress:</b>  | <b>Mobiltelefon:</b>       |
|                            | <b>Epost:</b>   |                            |
| <b>Fastighetsuppgifter</b> | <b>Adress där Ngenic Tune ska placeras om annan än ovanstående:</b> | <b>Anl. nr:</b>            |
|                            |   | <b>Installationsdatum:</b> |

Hyresavtalet omfattar följande utrustning:

- Kostnadsfri installationshjälp i hemmet
- Tre månader gratis prova-på-period, därefter 49 kr/månad.

Avtalet gäller från och med inkopplingsdatum. Avtalet fortgår därefter löpande om det inte sagts upp av endera parten vilket skall göras senast 1 månad innan avtalet går ut.

Om avtalet sägs upp kommer SHE att montera ned utrustningen och stänga av funktionen. Se avtalsvillkor på baksidan.

Avtalet är personligt och följer inte automatiskt med fastigheten vid ägarbyte. Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Sala den / 2021

Sala den / 2021

Sala-Heby Energi Elnät AB

Kundens Namnteckning

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Fullständiga hyresvillkor

### Funktionalitet

Hyran avser en fysisk produkt som ger möjlighet att ansluta sitt värmesystem till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av tjänsten för en given period. Tjänsten utgörs av smart styrning av värmesystem och kundinterface för att ändra inställningar. Vi kommer succesivt att erbjuda ökad funktionalitet för tjänsten

### Användarkonton

Ett aktiverat användarkonto behövs för att erhålla tjänsten, Användaren måste godkänna särskilda användarvillkor i samband med aktivering av användarkontot.

### Prissättning

Prissättning anges i separata prislistor eller i direkt kommunikation till kund. Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc. Priset kan ha en komponent för den fysiska produkten och en komponent för nyttjande av tjänsten.

### Leverans

Produkten installeras av SHE i samråd med kund. Om väsentlig leveransförsening uppstår meddelar vi er detta genom e-post. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsening

### Supportåtagande och serviceärenden

Vår leverantör svarar på frågor inom 48 timmar. Kontakt via telefon på 073-985 90 29 (vardag kl. 9-17) eller mail [support@ngenic.se](mailto:support@ngenic.se).

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, skall alltid kontakt med SHE tas innan varan återsändes.

### Betalning

Betalning sker per månad via elnätsfakturan.

### Garanti

Garanti i enlighet med konsumenttjänstlagen gäller transparent gentemot oss, under förutsättning att garantiärenden inte faller under någon separat punkt i Köpevillkoren eller annan särskild överenskommelse träffats. Eftersom vi kontinuerligt arbetar med att korrigera buggar och andra felaktigheter ska återkrav och garantiärenden användas restriktivt och begränsas till situationer där funktionaliteten i produkten väsentligt hämmas och där vi inom skälig tid från att kunden uppmärksammat oss på problemet inte gjort någon åtgärd. Vi kan inte ställas till svars för felaktigheter, brister eller problem i andra företags produkter, t.wx värmepumpar routrar eller modem.

### Uppsägning

Om kunden slutar betala en eventuell priskomponent för nyttjande av tjänsten enligt punkt 3, inaktiveras tjänsten. Kunden kan när som helst säga upp nyttjandet av tjänsten, vilket innebär att nästa planerade betalning ställs in och att tjänsten inaktiveras. Kunden kan ej återkräva tidigare betalningar, annat än i garantiärenden eller tillämplig konsumentlagstiftning. Det kan finnas andra skäl till uppsägning, oavsett prisstruktur, som hanteras i användarvillkoren för tjänsten.

### Befrielsegrunder

SHE är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta vatl, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (Befriande omständighet) och omständigheten förhindrar eller försvårar fullgörandet i rätt tid därav. Såsom Befriande omständighet skall anses bl a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig