

Sala-Heby Energi AB:s (Sala-Heby Energi) villkor för elhandelsavtal

Avser konsumenter och näringsidkare

Giltiga från 2024-08-28



1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal (Avtalet) är giltigt från den dag Sala-Heby Energi har accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Sala-Heby Energi förbinder sig att under Avtalets varaktighet försälja och leverera fysisk elenergi till Kundens anläggning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Information om villkor, priser och övriga tjänster

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Sala-Heby Energi erbjuder erhålls via Sala-Heby Energis Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter eller övriga avgifter ändras har Sala-Heby Energi rätt att löpande justera priset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Sala-Heby Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan kund, eller överföra till annan anläggning, utan Sala-Heby Energis medgivande.

6. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Sala-Heby Energis Kundservice eller webbplats. Klagomål görs i första hand till Sala-Heby Energis Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

7. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Vid förändrade marknadsförutsättningar, så som ändrad indelning av elområden eller annat som Sala-Heby Energi inte har rådighet över har Sala-Heby Energi rätt att löpande justera priset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

8. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Sala-Heby Energis vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Sala-Heby Energi har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Sala-Heby Energis Kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

9. Särskilda villkor för Rörliga avtal

Det rörliga elpriset fastställs efter avslutad kalendermånad för det elområde där Kundens anläggning finns. Elpriset består av Sala-Heby Energis rörliga kostnader relaterade till handel med el samt avtalade påslag och avgifter.

Rörliga kostnader utgörs av hanteringskostnader samt kostnader för inköp av fysisk el, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, obalanskostnader, ursprungsgarantier och elcertifikat.

9a. Rörligt Pris: Kostnaden för inköp av fysisk el baseras på volymvägning av Nord Pools spotpriser i respektive elområde utifrån kundkollektivets förbrukning.

9b. Timpris: Kostnaden för inköp av fysisk el baseras på volymvägning av Nord Pools spotpriser i respektive elområde utifrån Kundens unika förbrukning för den aktuella anläggningen.

Beställning av Timpris: Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning är dygnsavräknad och mäts och registreras minst varje timme. Sala-Heby Energi äger rätt att beställa dygnsavräkning från Kundens nätföretag. Fram till dess att nätföretaget ställt om Kundens anläggning till dygnsavräknad kommer Kunden debiteras till Rörligt Pris.

10. Gemensamma särskilda villkor för Rörliga avtal

10a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Sala-Heby Energi skulle använda en sådan elmarknad i stället för Nord Pool.

10b. Villkorsändring: Sala-Heby Energi har rätt att ändra avtalsvillkor och elpriset kostnadsposter under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare om inget annat avtalats och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund väljer att teckna annat elavtal med Sala-Heby Energi upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte och med sju dagars framförhållning.

11. Särskilda villkor för Fasta avtal

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset är oförändrat under den avtalade bindningstiden.

11b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller under avtalad bindningstid. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut har Sala-Heby Energi rätt till ersättning. Ersättningen uppgår till de direkta ekonomiska förluster som den förtida uppsägningen medför Sala-Heby Energi vid inlösen av kontraktet på den finansiella börsen. Ersättning kommer att tas ut även i det fall att Kunden önskar teckna nytt avtal hos Sala-Heby Energi.

De direkta ekonomiska förlusterna beräknas som prisskillnaden mellan det finansiella börspriset vid prissäkringstillfället och det finansiella börspriset vid tillfället för inlösen av kontraktet, multiplicerat med den volym som återstår under avtalets kvarvarande bindningstid i förhållande till den volym som prissäkrats på den finansiella börsen i samband med avtalets tecknande. Moms utgår inte på ersättningen.

Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

Vid förfrågan från Kund om förtida uppsägning som leder till en beräkning av ersättning utgår en administrativ avgift om 400 kr exklusive moms per beräkningstillfälle.

11c. Avvikande förbrukning: I det fall att kundens faktiska förbrukning markant avviker från den vid tillfället för avtalets tecknande beräknade årsförbrukningen har Sala-Heby Energi rätt till ersättning motsvarande de direkta ekonomiska förluster som uppstår till följd av detta.

11d. Uteslutna kundkategorier: Tecknande av Fasta avtal accepteras ej för dödsbon, anläggningar med en årsförbrukning mindre än 500 kWh samt anläggningar kopplade till en produktionsanläggning. I det fall att Kunden efter avtalets tecknande installerar en produktionsanläggning kopplad till en anläggning med ett Fast avtal har Sala-Heby Energi rätt till ersättning för de direkta ekonomiska förluster som uppstår enligt punkt 11c.

12. Särskilda villkor för Trygg Vinter

Avtalet innebär att Kunden under perioden 1 november – 31 mars debiteras enligt ett Tidsbundet elpris, se punkt 11a. Resterande tid av Avtalets bindningstid debiteras kunden enligt ett Rörligt Pris, se punkt 9a, eller Timpris, se punkt 9b.

12a. Varaktighet och uppsägning: Enligt punkt 11b.

12b. Uteslutna kundkategorier: Tecknande av Trygg Vinter accepteras ej för dödsbon och anläggningar med en årsförbrukning mindre än 500 kWh.

13. Avtalets upphörande

Om ett avtal med Tidsbundet elpris inte sägs upp eller förnyas förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Sala-Heby Energi förbehåller sig rätten att välja distribueringskanal för meddelandet.

14. Fakturering

Betalning skall vara Sala-Heby Energi tillhanda senast på förfallodagen. Vid senare betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Fakturan distribueras i första hand via e-faktura och därefter via Kivra, e-post eller post.

15. Hantering av personuppgifter

Sala-Heby Energi hanterar Kundens personuppgifter enligt Sala-Heby Energis integritetspolicy. Dessa återfinns på sheab.se/integritetspolicy/.

Sala-Heby Energi förbehåller rätten att kommunicera med Kunden via den kommunikationskanal som Sala-Heby Energi finner lämplig vid given tidpunkt. I syfte att säkerställa att Kunden inte missar viktig information från Sala-Heby Energi är det av vikt att Kunden meddelar Sala-Heby Energi ändrade kontaktuppgifter.

16. Ångerrätt

Sala-Heby Energi tillämpar 14 dagars ångerrätt på samtliga ingångna avtal för konsumenter. Nyttjande av ångerrätten meddelas till Kundservice, antingen skriftligen eller via telefon. Standardformulär för att ångra avtalet finns även på Konsumentverkets hemsida. Ångerrätt tillämpas ej för näringsidkare.

17. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Sala-Heby Energis Kundservice via telefon 0224 – 576 00 eller e-post kundservice@sheab.se, alternativt på besöksadressen Fabriksgränd 14, 733 39 Sala. Se även Sala-Heby Energis hemsida sheab.se.