

Sala-Heby Energi AB:s (SHEAB) allmänna avtalsvillkor gällande laddstationer Giltiga fr.o.m. 2016-08-19

1 § SHEAB publika laddtjänst

SHEAB erbjuder laddtjänster till allmänheten i form av en snabbbladdningsstation och en duoladdare.

SHEAB:s laddstationer uppfyller gällande standarder, lagar och föreskrifter.

2 § Användning

Snabbbladdningsstationen är öppen att använda för allmänheten. I och med användande av den snabbbladdningsstationen anses kunden accepterat Användarvillkor.

För att få tillgång till duoladdare behövs en laddbricka. Laddbricka erhålls genom att en anmälan registreras på <http://www.sheab.se/elbil.aspx> eller tfn: 0224-57610

SHEAB skickar *efter godkännande* ut bricka till kunden. SHEAB förbehåller sig rätten att neka utfärdandet av laddbricka, oavsett anledning. Genom att påbörja användandet av bricka anses kunden ha godkänt dessa Användarvillkor. För tillfället är laddning kostnadsfri. Om brickan skulle tappas bort ska kortinnehavaren snarast kontakta SHEAB på telefon 0224-57610. SHEAB spärrar brickan och skickar kostnadsfritt ut en ny bricka.

3 § Utrustning och användning

För att kunna använda laddstation behöver vissa tekniska krav vara uppfyllda.

Normalladdning av elbil (i duoladdaren) sker genom att en för ändamålet anpassad kabel (en så kallad "Mode 3 Type 2-kabel) används. Endast elbilar som kan ladda trefas kan utnyttja trefasladdning. Övriga elbilar laddas genom enfasladdning.

Snabbbladdning av elbil sker vid vår särskilda snabbbladdningsstationer. SHEAB:s snabbbladdningsstationer erbjuder både DC- och AC-laddning. För att elbilen ska utnyttja DC-laddning på en snabbbladdningsstation krävs att elbilen är kompatibel med snabbbladdningsfunktionen, antingen genom s.k. Chademo-laddning eller genom CCS-laddning.

Instruktion om hur en laddstation ska användas finns också på själva laddstationen. Kompletterande information och instruktioner finns på SHEAB:s webbplats, <http://www.sheab.se/elbil.aspx>

4 § Tillgänglighet

Laddning på SHEAB:s laddstationer kan ske när som helst under dygnet. SHEAB eftersträvar att respektive Laddstation ska vara operationell i så hög utsträckning som möjligt. Om laddstationen skulle drabbas av tekniska fel så försöker SHEAB åtgärda felet så fort som möjligt. SHEAB förbehåller sig rätten att, utan ersättning till kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Laddtjänsten eller laddstation för t.ex. uppdateringar, underhåll och felkorrigerig eller till följd av force majeure-förhållanden utanför SHEAB:s kontroll.

5 § Ansvar för fel m.m.

SHEAB ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan kundens bil och SHEAB:s laddstationer eller på grund av att kunden använder Laddtjänsten eller laddstationen i strid med gällande instruktioner och tekniska krav som framgår av detta avtal eller som SHEAB på annat sätt gjort tillgängliga för kunden.

SHEAB ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador hänförliga till skador på kundens egendom och som uppstår till följd av kundens användning av Laddtjänsten eller laddstationen.

Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att en laddstation läggs ned eller är ur funktion.

Kunden är ansvarig för att följa alla instruktioner och krav i enlighet med de instruktioner vilka ges av SHEAB från tid till annan. Detta inkluderar ansvar för att den elbil som kunden använder i samband med Laddtjänsten uppfyller samtliga krav för laddning vid SHEAB:s laddstationer (inklusive utan begränsning de tekniska krav som anges under 3 § ovan). Kunden ansvarar även för att Laddtjänsten inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga.

SHEAB förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra laddbricka vid missbruk, om det finns risk för osäker användning av bricka, misstanke om obehörig användning eller risk för att kunden inte fullgör sina förpliktelser mot SHEAB

Kontaktvägar

SHEAB kundtjänst nås på telefon 0224 – 576 10 eller kundtjanst@sheab.se
Gatuadress: Fabriksgatan 14, 733 39 Sala

6 § Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att SHEAB på oförändrade villkor får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag inom samma koncern eller till annan part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

7 § Avtalets giltighet

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. SHEAB har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om kunden bryter mot dessa avtalsvillkor eller använder Laddtjänsten eller en laddstation på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för SHEAB eller annan.

8 § Ändring av villkor

SHEAB har rätt att ändra dessa villkor under förutsättning att kunden underrättas via e-post om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft. Kunden ska i sådana fall anses underrättad två dagar efter att e-posten avsänts.

9 § Tvist

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden

Kontaktvägar

SHEAB kundtjänst nås på telefon 0224 – 576 10 eller kundtjanst@sheab.se
Gatuadress: Fabriksgatan 14, 733 39 Sala