



DEN LOKALA KRAFTEN

Fabriksgatan 14, 733 39 Sala

0224-576 00, sheab.se

Till dig som är privatkund med fjärrvärme

Namn

Adress

Postnr Ort



Vi vill fortsätta vara ett företag nära kunden...

...därför är den kunddialog som uppstått efter vi meddelat om införande av en ny prismodell av högsta vikt för oss. Efter påkallad förhandling så har ny information uppmärksammats och slutsatsen efter noggranna utvärderingar är att förändringen senareläggs i förhållande till den ursprungliga planen samt att vi inför ett alternativ för privatkunden. Förändringen kommer i stället genomföras **den 1 augusti 2023**. Inför det erbjuder du som kund följande 2 val:

Alternativ 1 – Standard fjärrvärme

Du gör ingenting och flyttas automatiskt över på den nya prismodellen från och med den 1 augusti 2023.

Alternativ 2 – Flexibel fjärrvärme

Du gör ett aktivt val och fyller i blanketten *Flexibel fjärrvärme* på vår hemsida och kommer då vara kvar på fullt rörlig taxa som tidigare. Blanketten behöver vara oss till handa senast den 30 juni och mejlas till fjarrvarme@sheab.se eller lämnas i brevlådan vid entrén.

Du som tecknat övergångsavtal kommer behöva göra ett nytt val enligt ovan, alla övergångsavtal makuleras. Om ni har tecknat prissäkringsavtal sedan tidigare gäller detta fortsatt för er. Er avtalstid finner du på baksidan av din faktura.

Du som kund har rätt att begära förhandling, ansöka om medling eller säga upp avtalet i enlighet med fjärrvärmelagen och våra allmänna avtalsvillkor. Skulle du ångra ditt val av prismodell kan du byta modell en gång årligen.

Postadress

SALA-HEBY ENERGI AB
Fabriksgatan 14
733 39 SALA

Besöksadress

Fabriksgatan 14
Hemsida
www.sheab.se

Telefon

0224-57600

Företagsinformation

Org.nr/momsreg 19-556601-2901

Prisinformation

Följande priser för de olika avtalen gäller from den 1 augusti 2023. Samtliga priser nedan är inklusive prishöjning 2023.

Taxa	Abonnemangsavgift kr/månad	Energiavgift vintertid* öre/kWh	Energiavgift sommartid öre/kWh
Standard fjärrvärme	479	80,5	65,5
Flexibel fjärrvärme	0	116,3	105,3

* Månaderna januari, februari, mars, november och december tillämpas vinterpris, resterande månader har sommarpris. Samtliga priser är ink. moms.

Vad innebär den nya modellen nu igen?

Den nya prismodellen *Standard fjärrvärme*, består av två delar, en abonnemangsavgift (kr/månad) samt en rörlig energiavgift (öre/kWh) som har en säsongsvariation. Det här innebär att du som kund får en jämnare kostnadsfördelning sett över året. Det märks genom att det blir en något högre kostnad på sommaren och att topparna blir något lägre på vintern när det är kallt. Den här prismodellen passar dig som har full tillit till att SHE över tid ser till att producera ditt behov av värme på bästa sätt sett till ekonomi och miljö.

För att möta våra olika kundkategorier väljer vi samtidigt att behålla vår befintliga taxa, vilket ger dig som kund möjlighet att välja det som passar din fastighet bäst. Om du har en stor eller medelstor villa och/eller vill ha en större förutsägbarhet i kostnad över året rekommenderar vi alltid *Alternativ 1 – Standard fjärrvärme*. Har du däremot ett mindre hus eller har en alternativ värmekälla så kan *Alternativ 2 - Flexibel fjärrvärme* vara ett intressant alternativ för dig.

Skäl till förändringen

Alternativ 1 – Standard fjärrvärme ger en större förutsägbarhet och en högre ekonomisk stabilitet över hela året för båda parter. *Alternativ 1 - Standard fjärrvärme* speglar Sala-Heby Energis kostnad att producera och leda fram energin till respektive kund. Införandet utav en abonnemangsavgift är nödvändig för att säkerställa att vi har täckning för de kostnaderna som finns för att vidhålla funktion för respektive kundanslutning och utföra ett förebyggande underhåll på hela distributionsnätet. Det behöver genomföras oavsett hur stor eller liten den faktiska energiförbrukningen är. Det gör att vi även framöver kan säkerställa en stabil fjärrvärmeleverans när än du behöver nyttja värme eller varmvatten.

Och prishöjningen då?

Den prishöjning som sker nu är förhållandevis hög i förhållande till tidigare år och är orsakad utav framför allt markant ökade kostnader för biobränsle. Till följd utav det krig som pågår och situationen i Europa råder just nu en omställning i användning utav bränslen, vilket lett till ett bränsleunderskott. Det visar sig genom en extremt hög efterfrågan på biobränslen och påverkar hela bränslemarknaden på den lokala nivån vi befinner oss på. Det har lett till kraftigt ökade priser på det bränsle vi behöver för att tillverka hållbar värme till dig som kund.

I prisinformationen ovan är den nödvändiga prishöjningen inräknad i samtliga angivna priser och motsvarar en höjning på 15%. Prishöjningen gäller i första läget för 2023 och detta kommer att ses över årligen för att säkerställa att vi inte tar ut en högre kostnad än nödvändigt av kunderna.

Postadress
SALA-HEBY ENERGI AB
Fabriksgatan 14
733 39 SALA

Besöksadress
Fabriksgatan 14
Hemsida
www.sheab.se

Telefon
0224-57600

Företagsinformation
Org.nr/momsreg 19-556601-2901

Vad är förhandling enligt fjärrvärmelagen?

Vi som fjärrvärmeföretag har en skyldighet att förhandla med en fjärrvärmekund som begär förhandling. Det innebär att vi som fjärrvärmeföretag ska:

1. ange skälen för det avtalsvillkor som förhandlingen gäller,
2. ge fjärrvärmekunden tillräcklig information för en bedömning av skäligheten av avtalsvillkoret, och
3. försöka komma överens med fjärrvärmekunden om avtalsvillkoret.

Därefter har respektive part möjlighet att ansöka om medling hos en fjärrvärmenämnd om man inte kommer överens. Nämnden ska dock enbart fungera som medlare och kommer inte att pröva prisfrågor eller ge rekommendationer om priset.

Vill du läsa mer?

För information om den nya prismodellen, allmänna branschvillkor och blankett för att välja Flexibel fjärrvärme och mycket mer hittar du på www.sheab.se/varme/nya-prismodellen-privat.

Du är självklart välkommen att kontakta vår kundservice med frågor, telefon 0224-576 10.

*Med vänlig hälsning,
Sala-Heby Energi AB*