



DEN LOKALA KRAFTEN

Fabriksgatan 14, 733 39 Sala  
0224-576 00 [www.sheab.se](http://www.sheab.se)

# Fjärrvärmeservice

*~Så att du får tid över till annat~*



## Varför service?

Fjärrvärmens levererar trygg och säker värme till ditt hus. Själva centralen är dock en teknisk installation och behöver regelbundet underhåll och utbyte av förslitningsdelar.

Med förebyggande underhåll blir fjärrvärmens ännu mer driftsäker och ekonomisk. En välskött anläggning blir mycket billigare i längden vilket är en god anledning till att teckna serviceavtal.

## Tips på felsökning och åtgärder

### *Dålig värme i huset*

Åtgärd: Kolla så att trycket är bra. Om inte bör du fylla på systemet och lufta vid behov. Kontrollera även att cirkulationspumpen får ström och att den inte går för sakta, då kan hastigheten behöva justeras.

### *För varmt i huset*

Åtgärd: Värmekurvan kan vara felaktigt inställd och bör justeras. Utegivaren kan vara ur funktion, jämför verklig temperatur med utetemperaturen i reglercentralen.

### *Onormalt hög ljudnivå*

Åtgärd: Det kan vara luft i cirkulationspumpen. Stäng av den med strömbrytaren och lossa försiktigt på den stora skruven på pumpen varpå luften försvinner.

### *Tappvattentemperaturen varierar*

Åtgärd: Troligt läckage av kallvatten i en av termostatblandarna och back-ventilen kan behöva bytas ut.

### *Vattennivån sjukner snabbt och behövs fyllas på ofta*

Åtgärd: Expansionskärlet kan vara trasigt, ring kundtjänst för kontroll. Det kan även vara läckage i rörsystemet varpå du bör ringa en rörfirma.

## Villa Bas - 99kr/månad, 2 års löptid

Väljer ni Villa Bas ingår en funktionskontroll och service av fjärrvärme-centralen samt att ni får en servicerapport med åtgärdsförslag. I avtalet får ni dessutom en rabatt på reparationsdelar, 15 %, samt att taxan för en jourutryckning motsvarar en vardagstaxa.

Avtalet löper på två år där service av er fjärrvärmeanläggning sker en gång.

## Villa Plus - 209kr/månad, 4 års löptid

I vår utökade tjänst Villa Plus ingår funktionskontroll och service vid två tillfällen samt en årlig översyn av sekundärsidan. Trots att centralen fungerar som den ska är det inte säkert att tillräcklig värme når alla rum. Kontrollen på sekundärsidan säkerställer er komfort ända ut i huset då vi motionerar termostatventilerna och ställer in regulatorn.

I abonnemanget inkluderar vi en styrutrustning med inomhusgivare som samlar information om väder samt inne- och utomhustemperatur och därefter optimerar ert värmesystem. På så sätt har ni möjlighet till en årlig besparing på minst 10 %. Genom en app har ni full kontroll där ni kan styra och övervaka er uppvärmning, se historik och framförallt -följa er energibesparing! För utrustningen och installationen betalar ni en engångskostnad på 970 SEK (värde 5 900SEK). Styrningen kräver internetuppkoppling.

Villa Plus erbjuder 15 % rabatt på reparationsdelar samt att taxan för jourutryckning motsvarar en vardagstaxa. Avtalet löper på fyra år.