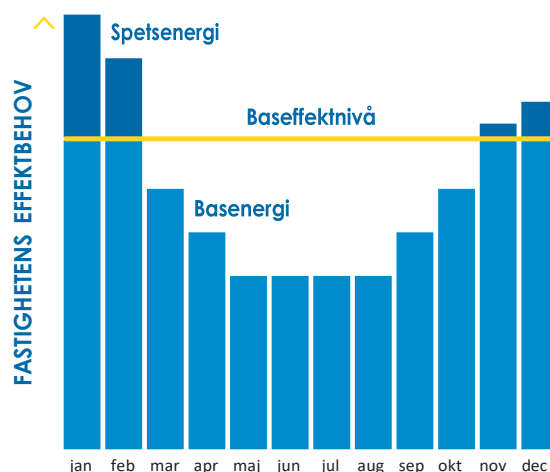


## TILL DIG SOM ÄR FÖRETAGSKUND

Under 2023 kommer vi införa en ny prismodell för fjärrvärme. Den nya prismodellen ska i större utsträckning uppmuntra till effektiviseringar som leder till kostnadssänkningar både för dig som kund och för oss som leverantör. Fjärrvärme är bra för miljön och genom att använda fjärrvärme är du med och bidrar till en hållbar morgondag.

Den nya prismodellen kommer bestå av två delar, en effektaggift (SEK/kW) samt en rörlig energiavgift (SEK/MWh) bestående av två olika priser. Effektaggiften baserar sig på din fastighets baseeffektnivå. Med baseeffektnivå avses en effekt, förvilket du som kund betalar ett särskilt årligt pris per kW. Er baseeffektnivå justeras av Sala-Heby Energi årligen utifrån er historiska energianvändning. Du som kund har själv möjlighet att justera din baseeffektnivå en gång om året.

Energiavgiften utgörs av ett baspris samt ett spetspris. Din värmeeffekt mäts varje timme och fram till din baseeffektnivå köper du basenergi. Basenergin har ett lägre energipris och den största delen av din energianvändning över året hamnar här. All energiutöver basenergin utgörs av spetsenergi. Spetsenergin har ett högre pris och förekommer främst under kallare perioder då vi behöver använda spetsbränslen. Genom att aktivt vidta energibesparingsåtgärder eller förändra ditt beteendemönster har du som kund större möjlighet än tidigare att påverka din kostnad varje



enskild timme. Tillsammans kan vi minska på den mer resurskrävande värmeproduktionen och därmed skapa ett långsiktigt effektivt fjärrvärmesystem.

Den nya prismodellen kommer vid införandet inte att innebära någon prishöjning för kundkollektivet, utan snarare en omfördelning av de olika pris-komponenterna. Den är därmed intäktsneutral för Sala-Heby Energi AB. Om du har tecknat prissäkringsavtal sedan tidigare så gäller detta fortsatt för dig. Din avtalstid finner du på baksidan av din faktura.

Vänligen kontakta kundtjänst 0224-576 10 om du har frågor eller funderingar. Inbjudan till informationsmöte samt utskick av ytterligare information kommer längre fram i vår.

Med vänliga hälsningar

Sala-Heby Energi AB

