

Vi söker en tjänst inom Gemensam Service vid Sala-Heby Energi AB

- Vi söker medarbetare till vårt kundserviceteam,  
tillsvidareanställning!

### **Kundservice**

Vi är idag tre medarbetare som arbetar i kundserviceteamet men vill bli fyra! Vi arbetar på uppdrag för verksamhetsområdena Elnät, Elhandel, Värme och Energieffektivisering.

### **Vem söker vi?**

Vi söker dig som tycker om att sälja och ha kontakt med kunder via telefon, besök och mail.

Du kommer att hantera en stor variation av frågor gällande avtal, produkter och fakturor samt besvara frågor som är kopplade till våra kundsidor, Energiinfo. I arbetsuppgifterna ingår även viss hantering av social media samt intern kundservice.

Eftersom många av våra kunder kontakter oss via telefon för att få hjälp är det viktigt att du är bekväm med telefonen som arbetsverktyg.

Vårt kundsystem är CS Transmission och kännedom är en fördel.

Du kommer att få ta stort ansvar för att ge våra kunder bästa tänkbara service! Vi tror att du är en person som har lätt för att samarbeta med andra och som tycker om att arbeta i ett litet energiföretag med stora ambitioner.

I och med att arbetsuppgifterna kan komma att variera ställer det höga krav på flexibilitet och anpassningsförmåga, men även på noggrannhet. Du har god datorvana och är organiserad och effektiv i ditt arbetssätt.

Vi vill att du har tidigare erfarenhet från arbete med försäljning och kundservice och energiintresse är meriterande.

Du bör ha gymnasiekompetens och hanterar både svenska och engelska utan problem, både i tal och skrift. Meriterande med ytterligare språkkunskaper.

Som vårt ansikte utåt är det viktigt att du värdesätter god service lika mycket som vi gör och att du är glad och positiv.

Eftersom vi tycker att mångfald är viktigt för att utveckla vår verksamhet så vill vi att såväl män som kvinnor, ung som äldre och personer med olika ursprung söker våra tjänster.

Körkort för personbil krävs.

Tjänsten är heltid med 6 månaders provanställning.

### **Låter det intressant?**

Mejla din ansökan till [inger.lundin@sheab.se](mailto:inger.lundin@sheab.se) eller skicka brevet till SHE Kundservice, Fabriksgatan 14, 73339 Sala.

Intervjuer sker löpande och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag som är den 25 mars, skicka därför in din ansökan redan idag!

För mer information om tjänsten kontakta:

Kundserviceansvarig Inger Lundin, telefon 0224-576 07, mejl [inger.lundin@sheab.se](mailto:inger.lundin@sheab.se) eller Åsa Lindberg, telefon 0224-576 08.

Facklig kontaktperson: Vision Johnny Roos mejl [johnny.roos@sheab.se](mailto:johnny.roos@sheab.se) telefon 0224-576 23.